

Señora
JUDY CATTIA SUBAUSTE GILDEMEISTER
Apoderado
RANSA COMERCIAL S.A.
Av. Argentina N° 2833, Callao
Presente. –

Referencia: Expediente N° 020-2022-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 10 de marzo de 2022, mediante el cual nos reclaman la devolución de lo pagado mediante la Factura N° F003-00055540 emitida por concepto de cargo por cita no utilizada ascendente a USD 65.00 (sesenta y cinco con 00/100 dólares americanos) o en su defecto se emita una Nota de Crédito a su favor según indican, debido a que este cobro se habría generado por razones imputables a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, DPWC)**.

Al respecto, señalan que solicitaron a **DPWC** las citas 8493637, 8493638, 8493579, 8493580 y 8491144 para el embarque de los contenedores HLBU9717614, UACU4738638, HLBU9562831, BMOU9246960 y HLBU2017877, asociados a los Bookings 64445848, 67779210, 65445849, 68112512 y 65779261, respectivamente, y estas fueron usadas dentro de sus plazos de programación.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00055540 se cobró a **RANSA COMERCIAL S.A. (en adelante, RANSA)** el cargo por cita no utilizada de los siguientes eventos conforme al siguiente detalle:

Cita N°	Bookings	Estado
8487987	65779261	Vencida
8489536	64445848	Vencida
8487493	67779210	Vencida
8487492	69779208	Vencida
8487491	68112512	Vencida
8487400	65445849	Vencida
8502505	61447103	Vencida
8502509	61447103	Vencida
8502508	61447103	Vencida
8502507	61447103	Vencida
8502506	61447103	Vencida
8502504	61447103	Vencida



DP WORLD
PORTS & TERMINALS

dpworld.com

8502503	61447103	Vencida
8502502	61447103	Vencida
8502511	61447103	Vencida
8502510	61447103	Vencida
8502512	61447103	Vencida
8502521	61447103	Vencida
8502520	61447103	Vencida
8502519	61447103	Vencida
8502518	61447103	Vencida
8502517	61447103	Vencida
8502516	61447103	Vencida
8502515	61447103	Vencida
8502514	61447103	Vencida
8502513	61447103	Vencida
8502537	61447103	Vencida
8502539	61447103	Vencida
8502538	61447103	Vencida
8502536	61447103	Vencida
8502535	61447103	Vencida
8502547	61447103	Vencida
8502544	61447103	Vencida
8502542	61447103	Vencida
8502569	61447103	Vencida
8502570	61447103	Vencida
8502578	61447103	Vencida
8502581	61447103	Vencida
8502580	61447103	Vencida
8502577	61447103	Vencida
8502576	61447103	Vencida
8502575	61447103	Vencida
8502574	61447103	Vencida
8502573	61447103	Vencida
8502584	61447103	Vencida
8502592	61447103	Vencida
8502591	61447103	Vencida
8502590	61447103	Vencida
8502588	61447103	Vencida
8502587	61447103	Vencida
8502586	61447103	Vencida
8502585	61447103	Vencida
8502600	61447103	Vencida
8502601	61447103	Vencida
8502602	61447103	Vencida
8502603	61447103	Vencida
8502611	61447103	Vencida
8502612	61447103	Vencida
8502613	61447103	Vencida

8502614	61447103	Vencida
---------	----------	---------

- Con relación al cargo por cita no utilizada, el Reglamento Tarifario y Política Comercial de DP World Callao S.R.L. establece que no habrá un costo por solicitud ni emisión de la primera cita y que, a fin de permitir el uso de la infraestructura portuaria a otros usuarios, DP World Callao impondrá un cargo por cita no utilizada conforme a lo establecido en el Tarifario, ya sea que esta haya sido cancelada o haya expirado.
- Ahora bien, hemos verificado que las citas 8493637, 8493638, 8493579, 8493580 y 8491144 a las que hace referencia **RANSA** no han sido objeto de facturación por el concepto de citas no utilizadas, sino que las citas vinculadas a los *Bookings* 64445848, 67779210, 65445849, 68112512 y 65779261 son las siguientes:

Cita N°	Bookings	Fecha y hora de creación de cita	Fecha y hora programación cita	Fecha y hora completó cita	Estado
8489536	64445848	31.12.2021 - 19:35	01.01.2021 - 03:00	31.12.2021 - 19:35	Vencida
8487493	67779210	30.12.2021 - 23:59	01.01.2021 - 04:00	-	Vencida
8487400	65445849	30.12.2021 - 23:07	31.12.2021 - 12:00	30.12.2021 - 23:07	Vencida
8487491	68112512	30.12.2021 - 23:58	01.01.2021 - 02:00	-	Vencida
8487987	65779261	31.12.2021 - 10:02	01.01.2021 - 01:00	-	Vencida

- En ese sentido, hemos constatado que las citas anteriormente detalladas no fueron efectivamente usadas por razones que desconocemos. En consecuencia, se verifica que las citas vinculadas a los *Bookings* 64445848, 67779210, 65445849, 68112512 y 65779261 no fueron oportunamente usadas, por ende, el recargo por citas no utilizadas en este caso es válido. En consecuencia, corresponde desestimar la pretensión de devolución de lo pagado mediante la Factura N° F003-00055540.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DP WORLD CALLAO S.R.L., el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente. Para ello, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 0057-2020-CD-OSITRAN ustedes pueden presentar sus recursos impugnatorios por teléfono al número 206-6500 o por correo electrónico a la dirección electrónica callao.reclamos@dpworld.com.

Adicionalmente, considerando la coyuntura actual de emergencia sanitaria, le informamos que conforme al artículo 20.4 de la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, para efecto de las notificaciones ustedes pueden indicar en sus recursos impugnatorios un correo electrónico y manifestar expresamente su autorización para que en lo sucesivo se realicen allí todas las notificaciones que surjan en dicho procedimiento administrativo.

Atentamente,


JOSÉ MIGUEL UGARTE MAGGIOLO
 Apoderado