

DALC.DPWC.122.2022

Callao, 12 de mayo de 2022

Señor

JUAN CARLOS ANDONAIRE CÁCEDA Apoderado

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.

Av. Antonio Miroquesada N° 425 (Edificio Prisma Business Tower), Oficina 1210, Magdalena del Mar <u>Presente</u>. –

Referencia:

Expediente N° 038-2022-RCL/DPWC

Expediente N° 039-2022-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta a los reclamos de fecha 26 y 28 de abril de 2022, mediante los cuales en representación de la línea naviera EVERGREEN MARINE CORP. nos reclaman por la desconexión de dieciséis (16) y dieciocho (18) contenedores descargados de la nave WARNOW BELUGA y nos solicitan el pago de la indemnización correspondiente.

Al respecto, señalan que el 3 de abril de 2022 durante las operaciones de la referida nave tomaron conocimiento de la desconexión de dieciséis (16) y dieciocho (18) contenedores de la línea naviera EVERGREEN MARINE CORP., los cuales habrían permanecido aproximadamente nueve (9) horas sin energía.

Indican que el personal de **DP WORLD CALLAO S.R.L.** (en adelante, **DPWC**) así como la tripulación de la nave habrían tenido conocimiento de dicho evento ya que en diversas oportunidades se les solicitó proceder con la descarga inmediata de los contenedores o caso contrario, proceder con la conexión de energía a efectos de que se preserve la carga que estos contenían; sin embargo, **DPWC** habría rehusado realizar estas acciones.

En ese sentido, dado que **DPWC** es el responsable por las operaciones realizadas por su personal dentro de sus instalaciones, les correspondería asumir los eventuales daños ocasionados a la carga de los referidos contenedores.

Asimismo, sostienen que según el artículo 23 del Reglamento de atención y solución de reclamos de usuarios de **DPWC**, la carga de la prueba es asumida por **DPWC** debiendo demostrar que los servicios se brindaron conforme a las exigencias requeridas, estándares de calidad y en respeto de sus procesos operativos.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es INFUNDADO por las siguientes razones:

Al respecto, el articulo 7 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N° 019-2011-CD-OSITRAN establece que es de aplicación supletoria las disposiciones del Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley del Procedimiento Administrativo General (LPAG) aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS.

World Callao S.R.L.

Av. Manco Cápac, 113, Cercado del Callao, Provincia Constitucional del Callao T: +511 2066500 www.dpworldcallao.com.pe



- 2. En ese sentido, el artículo 160 del TUO de la LPAG establece que la autoridad responsable de la instrucción, por propia iniciativa o a instancia de los administrados, dispone mediante resolución irrecurrible la acumulación de los procedimientos en trámite que guarden conexión.
- 3. En consecuencia, mediante este acto se procede a acumular los reclamos presentados por **TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.** (en adelante, TPP) tramitados con los Expedientes N° 038-2022-RCL/DPWC y 039-2022-RCL/DPWC por guardar conexidad en los hechos y en la pretensión.
- 4. Sobre el particular, hemos verificado que la nave WARNOW BELUGA recaló en el Muelle Sur el día 3 de abril de 2022 y cuando esto sucedió el Capitán de esta nave fue notificado con el documento denominado Safety Requirements, cuya copia adjuntamos en calidad de Anexo 1, mediante el cual se le informó que en caso de ocurrir algún evento con daño durante las operaciones debía informar inmediatamente de ello al Supervisor de la Nave de DPWC, siendo la tolerancia máxima para esta comunicación de treinta (30) minutos desde la ocurrencia del daño; y además, se le informó que los documentos que reportase o notificase debían contar con la firma y sello legible del supervisor de nave, superintendente o gerente de DPWC para que luego estos puedan ser aceptados por DPWC.
- 5. En ese orden de ideas, hemos constatado que durante las operaciones de la nave WARNOW BELUGA el capitán de esta nave no nos notificó la Carta de Protesto cuya copia adjuntan como medio probatorio y que obra como anexo a sus reclamos. En efecto, esa carta no tiene firma ni sello del supervisor de nave, superintendente o gerente de **DPWC**, sino únicamente el sello del capitán de la nave WARNOW BELUGA.
- 6. Por tanto, DPWC desconoce la existencia de la referida Carta de Protesto y la rechaza en virtud de lo dispuesto en el documento denominado Safety Requirements: "The Vessel Damage Report should be signed and stamped only by DP WORLD CALLAO Vessel Supervisor, Superintendent or Manager with DP WORLD CALLAO stamp. Other DP WORLD CALLAO personal is not allowed to sign damage reports. Clear name and signature are mandatory. Damages not reported or not received by the authorized DP WORLD CALLAO Vessel Supervisor, Superintendent or Manager will not be accepted".
- 7. Del mismo modo, hemos constatado que el capitán de la nave WARNOW BELUGA tampoco dejó constancia del supuesto evento dañoso mediante algún otro documento tales como el Stevedore Damage Report y/o Container Damage Report; por lo que no tenemos ningún registro de incidentes de desconexión de contenedores durante las operaciones de esa nave, antes bien hemos constatado que las operaciones de la nave WARNOW BELUGA culminaron en buen orden y con la aceptación del capitán de la nave quien firmó el documento denominado Letter of Acceptance, cuya copia adjuntamos en calidad de Anexo 2.
- 8. Adicionalmente, debemos anotar que **TPP** no ha cumplido con acreditar el perjuicio reclamado ya que no identifica a los contenedores objeto de reclamo y menos aún sustenta y/o acredita los supuestos daños cuya indemnización nos reclama, los mismos que tampoco han sido cuantificados. En efecto, todo reclamo por daños o perjuicios debe sustentarse en la prueba de su existencia, por lo que no bastaría con alegar una supuesta infracción a una determinada obligación, sino que es preciso demostrar la existencia de los daños y perjuicios que se reclaman y conforme a lo dispuesto en el artículo 1331 del Código Civil la prueba de estos daños y perjuicios, así como su cuantificación corresponde al perjudicado por la inejecución de la obligación.

हो। consecuencia, TPP no ha cumplido con acreditar los elementos de la responsabilidad civil: existencia del daño, क्षुं।juricidad, factor de atribución y nexo causal.

Calle Señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DP WORLD CALLAO S.R.L., el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince



(15) días de notificada la presente. Para ello, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 0057-2020-CD-OSITRAN ustedes pueden presentar sus recursos impugnatorios por teléfono al número 206-6500 o por correo electrónico a la dirección electrónica callao.reclamos@dpworld.com.

Adicionalmente, considerando la coyuntura actual de emergencia sanitaria, le informamos que conforme al artículo 20.4 de la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, para efecto de las notificaciones ustedes pueden indicar en sus recursos impugnatorios un correo electrónico y manifestar expresamente su autorización para que en lo sucesivo se realicen allí todas las notificaciones que surjan en dicho procedimiento administrativo.

Atentamente,

JOSÉ MIGUEL UGARTE MAGGIOLO

Apoderado





## **ANEXO 1**



19 12 21 V 89

Dec (13 Ext - Ac 22)

Dear Captain.

We wish to referens your good vesses to DP World Cation. In order to contile to be serve very consequently and efficiently and emperative this you are made aware of our tequirements as appended for total compliance in lefter and sport.

Vessel Name: Cheef Mass: LANDACK: RECOGN. V. 2007A.

## Safety and Environment Requirements

DP World Callan considers the safety of all people is very important and mission to following these requirements to all

- DP World Callan is a non-processing area which means an person is personned to walk around the seminal
- Personal Protection Equipment (High Visitality Vest Hard that one Soori Cay Inconcernment be soon by all people in the turninal expectably in
- We have designosed a cross transport park up for your servore, therefore all cross members must vise on board in order to see the flar velocity. Once
  of or or place, cross members care proceed to come down the gargown for order to access this service picture, out DPW. Security Control Center
- All valueles serving the Vessel (stop chandler states disposal at a will jutk on the safety areas designated by the operations experience and the FSO after the operations and
- Vessel presentation and access must comply with DF World Callino minimum safety and principles standards. A vessel cross member must do the Vessel suspection with the Territoria Vessel Supervision and take connectors across as recoded to start operations.
- DP World Califo present is instructed for to work index roley situations unless those roles are unmarried and under control to commend to a
- Sheps gargeous treat be kept clear from the Quey Crane rade and not impede the long traveling of Quey Cranes. 197 World Crane will not accept
  any liability for garge-usy being but by Quey Cranes.
- Moving lines should always entere the bessel is secure against the wheel and the lines would not superd, the long involving of Quay Centers
- DP World Calliso operation superintendent must be notified below any increment of Ship's crases or boson. Ship's crases or houses that be manufal all lime when owing over the white?
- It is forbidden to life range (container, general range, batch cover, etc.) with visual crane. It is only authorized to ass services processes arrange as previous coordination with Vessel Supervisor.
- Emissions from dag farmets should be minimized and only alean facil harm when the Vessel is at port is under to reduce the risk of farme exposure to DP World Callin Quay Crane drivers. It is fusbadden to throw are moste on the beith or sea. All highed and solid winte from the Vessel have to be delivered to a port services company authorized by the National Port Authority.
- It is forbidden for crow members to go to the serroral real gate without authorization of the corresponding authorizan climingration, P. et April consequents Department and Security Force).
- It is furbidden to carried out but works white Vessel is moved at DPWC. Also, any engine or other maintenance that will compromise the energies
  co-deporture of the vessel from DPWC. Berth irrest be exthenized by DPWC. 65 are previous arrival.
- Twist locks must be fully functional and in good operative conditions to avoid atjuries and or accudents during the operations
- I wast locks and lastering material must have a specific area, basker mude the Vesae) where they will be soored throug operations.
- . Builded womer evacuation while berthod, must be performed sea side at all times
- DP World Calline has a ZERO TOLERANCE POLICY ON DRUG AND ALCOHOL. USE. Please be advaned and control countries on managers of Vessels under your operation that this policy is being arrively reduced and eggiv members under state of intextication will not be allowed the entrance into the terminal. DP World Callso will not accept responsibility for Vessel delays, experiation costs, handling of local or policy incidents, or any other cost arising as a consequence of it.
- If any demage occurs during Vessel operation in Callan, it should be informed introductely in no more than 10 mentrs) to the Vessel Supervision who will be on board with a white bekingt and SUPERVISOR ID CALL MANNED ON THE BELMET. It you can't find him please use the following operact his immediately.

## Contact Details of DP World Calles Terminal

Name	Cell phone	Telephone	E-Mail
Shift Manager	51 994 252 235	511 206-6552	cultio superintendentes il dpreoridentino com pe
Vessel Planner	\$1 989 016 595	511 206 6563	callan planning a dpworldcallan com pr

- The Vessel Darmage Report should be sugged and startinged only by DP World Callan Vessel Supervisor. Supervisor on Manager sem DP World Callan Startin. Other DP World Callan Startin. Starting and September on Supervisor Starting and September of Darmages not represent or not received by the authorized DP World Callan Vessel Supervisor. Superintenders or Manager and representations.
- All barch covers put must be opened after that the containers in above were discharged, or order to avoid in the additional discharge open tions. DPW will not accept any building for incident or damage to the harch covers that were not reference.
- Ladwag Certificate will be extended buy by bay once lead & ladwag dates are finished exemp and sum within the first half hour vince transpored buy load completion, otherwise will be considered as accepted.

Large of receponer



**ANEXO 2** 



OPS-F-007 03.12 - V.02

Date: 04/04/2022

## LETTER OF ACCEPTANCE

To: Ship's Command

This is to inform you that all cargo discharged / loaded on the motor vessel:

WARNOW BEILUGA 22007 N

At **DP WORLD CALLAO** is in safe condition and no damages were found on it. You fully agree that operations finalized in good acceptance of your command and no damages were found or reported on vessel.

DP WORLD CALLAO S.R.L.

Vessel Supervisor

Ship's Command