

DALC.DPWC.133.2022

Callao, 23 de mayo de 2022

Señor

JUAN CARLOS ANDONAIRE CÁCEDA

Apoderado

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.

Av. Antonio Miroquesada N° 425 (Edificio Prisma Business Tower), Oficina 1210, Magdalena del Mar

Presente. –

Referencia: Expediente N° 043-2022-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 5 de mayo de 2022, mediante el cual reclaman la anulación de la Factura N° F003-00056273 emitida por concepto de cargo por cita no utilizada ascendente a USD 25.72 (veinticinco con 72/100 dólares americanos) incluido IGV, según indican, debido a que existiría un error en la facturación por parte de **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, DPWC)** respecto al cobro del cargo por las citas no utilizadas vinculadas a los *Bookings* 62781731 y 216313999.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado proceder con lo solicitado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito correspondiente, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.com.

Atentamente,



JOSÉ MIGUEL UGARTE MAGGIOLO

Apoderado