

DALC.DPWC.191.2022

Callao, 11 de julio de 2022

Señor

**JUAN CARLOS ANDONAIRE CÁCEDA**

Apoderado

**TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.**

Av. Antonio Miroquesada N° 425 (Edificio Prisma Business Tower), Oficina 1210, Magdalena del Mar

Presente. –

Referencia: Expediente N° 053-2022-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 21 de junio de 2022, mediante el cual reclaman la devolución de lo pagado mediante la Factura N° F003-00056935 emitida por concepto de cargo por cita no utilizada ascendente a USD 65.40 (sesenta y cinco con 40/100 dólares americanos) más IGV, según indican, debido a que existiría un error en la facturación por parte de DP WORLD CALLAO S.R.L.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado proceder con lo solicitado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito correspondiente, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.com.

Atentamente,



**JOSÉ MIGUEL UGARTE MAGGIOLO**

Apoderado

