

DALC.DPWC.208.2022

Callao, 22 de julio de 2022

Señor

JUAN CARLOS ANDONAIRE CÁCEDA

Apoderado

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.

Av. Antonio Miroquesada N° 425 (Edificio Prisma Business Tower), Oficina 1210, Magdalena del Mar

Presente. –

Referencia: Expediente N° 056-2022-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 5 de julio de 2022, mediante el cual reclaman la anulación de la Factura N° F001-00748841 emitida por concepto de cargo por arribo tardío – solicitud del cliente después del *cut off* ascendente a USD 205.00 (doscientos cinco con 00/100 dólares americanos) según indican, debido a que existiría un error en la facturación por parte de **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, DPWC)**.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado proceder con lo solicitado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito correspondiente, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.com.

Atentamente,



JOSÉ MIGUEL UGARTE MAGGIOLO

Apoderado

