



DP WORLD
PORTS & TERMINALS

dpworld.com

DALC.DPWC.213.2022

Callao, 25 de julio de 2022

Señor

JUAN CARLOS ANDONAIRE CÁCEDA

Apoderado

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.

Av. Antonio Miroquesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena del Mar

Presente. –

Referencia: Expediente N° 059-2022-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 5 de julio de 2022, mediante el cual nos reclaman la devolución de lo pagado mediante la Factura N° F003-00057480 emitida por concepto de cargo por cita no utilizada ascendente a USD 32.70 (treinta y dos con 70/100 dólares americanos), según indican, debido a que existiría un error en la facturación por parte de DP WORLD CALLAO S.R.L.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado proceder con lo solicitado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito correspondiente, solicitamos se comuniquen con la Srta. Marzia Gallo al correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.com.

Atentamente,


JOSÉ MIGUEL UGARTE MAGGIOLO

Apoderado

