

DALC.DPWC.328.2022

Callao, 10 de noviembre de 2022

Señor

**JUAN CARLOS ANDONAIRE CÁCEDA**

Apoderado

**TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.**

Av. Antonio Miroquesada N° 425 (Edificio Prisma Business Tower), Oficina 1210, Magdalena del Mar

Presente. –

Referencia: Expediente N° 079-2022-RCL/DPWC

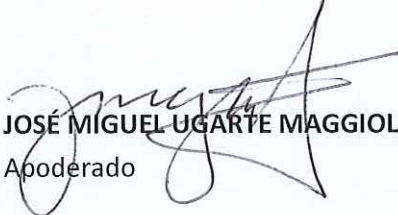
Carta N° DALC.DPWC.314.2022

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 10 de octubre de 2022 cuyo plazo de resolución fue extendido mediante la carta de la referencia, mediante el cual reclaman la anulación del cobro del cargo por arribo tardío – solicitud del cliente después del *Cut Off* realizado mediante la Factura N° F001-00799770 ascendente a USD 205.00 (doscientos cinco con 00/100 dólares americanos) según indican, debido a que existiría un error en la facturación por parte de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado proceder con lo solicitado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito correspondiente, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.com.

Atentamente,



**JOSÉ MIGUEL UGARTE MAGGIOLO**  
Apoderado

