

DALC.DPWC.034.2023

Callao, 9 de febrero de 2023

Señora

PAOLA HUALLPACUNA ARCE

Apoderada

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.

Av. Antonio Miroquesada N° 425 (Edificio Prisma Business Tower), Oficina 1210, Magdalena del Mar

Presente. –

Referencia: Expediente N° 004-2023-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 24 de enero de 2023, mediante el cual nos reclaman que la anulación de la Factura N° F003-00060850 emitida por concepto de energía y monitoreo de reefers ascendente a USD 146.00 (ciento cuarenta y seis con 00/100 dólares americanos) más IGV, según indican, porque existiría un error en la facturación de parte de **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, DPWC)**.

Al respecto, señalan que programaron con la debida diligencia las citas correspondientes para el retiro de los contenedores HLXU8791065 y HLXU8779856; sin embargo, estas no pudieron ser usadas debido al bloqueo provocado por el sistema de **DPWC**, sin sustento alguno.

Asimismo, indican que el 19 de noviembre de 2022 reportaron el bloqueo a **DPWC** y le solicitaron la liberación de los contenedores, o en su defecto, los motivos de la decisión; sin embargo, no obtuvieron respuesta.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Al respecto, hemos verificado que los contenedores *reefer* HLXU8791065 y HLXU8779856 descendieron de la nave CMA CGM OHIO el 18 de noviembre de 2022 a las 13:31 horas. Posteriormente, el mismo día a las 14:06 horas, el señor Alberto Rojas, Técnico Reefer de DPWC informó a HAPAG LLOYD y al servicio técnico de dicha línea naviera que los referidos contenedores reportaban un problema: el contenedor HLXU8791065 presentaba alarma modo emergencia y el contenedor HLXU8779856 presentaba alarma AF-400/AF-603. Luego, a las 14:39 horas del mismo día, el señor José Mezarina, Técnico Reefer del servicio técnico de HAPAG LLOYD, respondió que movilizaran las unidades a Zona de Aforo para su reparación y posteriormente el 19 de noviembre de 2022 a las 14:39 horas informó que las unidades se encontraban operativas. Sobre el particular, adjuntamos los correos electrónicos de la referida coordinación en calidad de Anexo 1.
2. Por tanto, se aprecia que la movilización de los contenedores HLXU8791065 y HLXU8779856 a Zona de Aforo fue debidamente justificada ya que la instrucción fue dada por el servicio técnico de la línea naviera HAPAG LLOYD quien ordenó dicha movilización para solucionar el problema en las unidades que fuese reportado por nuestros técnicos reefers durante el monitoreo de las mismas. Este hecho fue comunicado oportunamente a la línea naviera quien debió realizar las coordinaciones pertinentes con su representada.



DP WORLD
PORTS & TERMINALS

dpworld.com

3. En consecuencia, ha quedado demostrado que desde el día 18 de noviembre de 2022 los contenedores HLXU8791065 y HLXU8779856 se encontraban en Zona de Aforo para su reparación por instrucción expresa de la línea naviera, motivo por el cual estos contenedores no podían ser retirados de la terminal; y, que este hecho no es responsabilidad de **DPWC**. En ese sentido, habiendo prestado efectivamente los servicios de energía y monitoreo a los contenedores durante su permanencia en nuestras instalaciones, **DPWC** se encuentra facultado a exigir el cobro de estos servicios de acuerdo con lo dispuesto en el Tarifario al Público en General, por lo que la Factura F003-00060850 es válida.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DP WORLD CALLAO S.R.L., el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente. Para ello, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 0057-2020-CD-OSITRAN ustedes pueden presentar sus recursos impugnatorios por teléfono al número 206-6500 o por correo electrónico a la dirección electrónica callao.reclamos@dpworld.com.

Adicionalmente, le informamos que conforme al artículo 20.4 de la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, para efecto de las notificaciones ustedes pueden indicar en sus recursos impugnatorios un correo electrónico y manifestar expresamente su autorización para que en lo sucesivo se realicen allí todas las notificaciones que surjan en dicho procedimiento administrativo.

Atentamente,


JOSE MIGUEL UGARTE MAGGIOLO
Apoderado



ANEXO 1

De: Callao Tecnico Reefer <Callao.TecnicoReefer@dpworld.com>

Enviado: viernes, 18 de noviembre de 2022 2:06 p. m.

Para: alfonso garcia <alfonso.garcia@hlg.com>; Garcia, Alberto <Alberto.Garcia@hlg.com>; AMPERUOPS <AMPERUOPS@hlg.com>; Albornoz, Pablo <pablo.albornoz@hlg.com>; Raphael Quispe Bolivar <RQuispe@rama.net>; LD Ransa OP Refers <Reefer@ransa.net>; Ronal Guerrero <ronal.guerrero@dpworld.com>; Raul Ramos <raul.ramos@dpworld.com>; Elvis Acuña <elvis.acuna@dpworld.com>; Juan Quispe Zavala <juan.quispe@dpworld.com>; Molinares, Alvaro <Alvaro.Molinares@hlg.com>; DPWL Reefers <dpwl.reefers@dpworld.com>; DPWL Reefer Operaciones <Reefers Operaciones@dpworld.com>; DPWL Reefer Operaciones <Reefers Operaciones@dpworld.com>; Jefferson Retuerto <Jefferson.Retuerto@dpworld.com>; Freddy Pesche <freddy.pesche@dpworld.com>

Cc: Piero Zarate <Piero.Zarate@dpworld.com>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworld.com>; Callao Monitor <Callao.Monitor@dpworld.com>; Callao Zona de Muro <Callao.ZonadeMuro@dpworld.com>; Callao Superintendentes <Callao.Superintendentes@dpworld.com>; Callao Safety <Callao.Safety@dpworld.com>; DPWC Accesos <DPWC.Accesos@dpworld.com>; DPWC Garita 02 <DPWC.Garita02@dpworld.com>

Asunto: REEFER HLC IMPORT CON PROBLEMAS EN ZONA DE MONITOREO

Estimados Sres., Buenas tardes. se reporta reefer IMPORT con problemas en zona de monitoreo, se detalla para su inspección.

CONTENEDOR	SET-POINT	LINEA	CATEGORIA	NAVE	ALARMA	ALMACÉN
HXLX8779856	-18.0 C	HLC	IMPORT	TRUCK	AF-400 / AF-603	DPWL
HXLX8791065	-20.0 C	HLC	IMPORT	TRUCK	MOD0 EMERGENCIA	DPWL

Saludos,

Alberto Rojas H.

De: DPWL Reefer Operaciones <Reefers Operaciones@dpworld.com>

Enviado: viernes, 18 de noviembre de 2022 14:39

Para: Callao Tecnico Reefer <Callao.TecnicoReefer@dpworld.com>; alfonso garcia <alfonso.garcia@hlg.com>; Garcia, Alberto <Alberto.Garcia@hlg.com>; AMPERUOPS <AMPERUOPS@hlg.com>; Albornoz, Pablo <pablo.albornoz@hlg.com>; Raphael Quispe Bolivar <RQuispe@rama.net>; LD Ransa OP Refers <Reefer@ransa.net>; Ronal Guerrero <ronal.guerrero@dpworld.com>; Raul Ramos <raul.ramos@dpworld.com>; Elvis Acuña <elvis.acuna@dpworld.com>; Juan Quispe Zavala <juan.quispe@dpworld.com>; Molinares, Alvaro <Alvaro.Molinares@hlg.com>; DPWL Reefers <dpwl.reefers@dpworld.com>; Jefferson Retuerto <Jefferson.Retuerto@dpworld.com>; Freddy Pesche <freddy.pesche@dpworld.com>

Cc: Piero Zarate <Piero.Zarate@dpworld.com>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworld.com>; Callao Monitor <Callao.Monitor@dpworld.com>; Callao Zona de Muro <Callao.ZonadeMuro@dpworld.com>; Callao Superintendentes <Callao.Superintendentes@dpworld.com>; Callao Safety <Callao.Safety@dpworld.com>; DPWC Accesos <DPWC.Accesos@dpworld.com>; DPWC Garita 02 <DPWC.Garita02@dpworld.com>

Asunto: Re: REEFER HLC IMPORT CON PROBLEMAS EN ZONA DE MONITOREO

Buenas tardes,

Movilizar unidades HXLX8779856 // HXLX8791065 a zona de Muro, dar aviso por este medio.

Saludos

José Mezarina V.
Técnico Reefer DPWL

Re: REEFER HLC IMPORI CON PROBLEMAS EN ZONA DE MONITOREO



DPWL Reefer Operaciones

Para Callao Tecnico Reefer; alfonso garcia; Garcia, Alberto; AMPERUOPS; Albornoz, Pablo; Raphael Quispe Bolivar; LD Ransa OP Refers; Ronal Guerrero; Raul Ramos; Elvis Acuña; Juan Quispe Zavala; Molinares, Alvaro; y 3 usuarios más

CC Piero Zarate; Callao Planning; Callao Monitor; Callao Zona de Aforo; Callao.Superintendentes; Callao Safety; DPWC Accesos; DPWC Garita 02

Responder Responder a todos Reenviar

sábado 19/11/2022 14:39

Archivar 19/11/2023

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

186 KB	220 KB	225 KB	206 KB
335 KB	126 KB	300 KB	189 KB
..	..		

Estimado buen día,

Para informarle que las unidades en cuestión se encuentran operativas

HXLX8779856, se completó a motor según data

HXLX8791065, se completó a temperatura de fricción.

Saludos

Alfonso Garcia