

DALC.DPWC.050.2023

Callao, 28 de febrero de 2023

Señora

**PAOLA HUALLPACUNA ARCE**

Apoderada

**TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.**

Av. Antonio Miroquesada N° 425 (Edificio Prisma Business Tower), Oficina 1210, Magdalena del Mar

Presente. –

Referencia: Expediente N° 008-2023-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 8 de febrero de 2023, mediante el cual nos reclaman que la anulación de la Factura N° F002-00331124 emitida por concepto de energía y monitoreo de *reefers* ascendente a USD 146.00 (ciento cuarenta y seis con 00/100 dólares americanos) más IGV, según indican, porque existiría un error en la facturación de parte de **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, DPWC)**.

Al respecto, señalan que el 4 de febrero de 2023 solicitaron el retiro del contenedor CXRU1090149; sin embargo, la unidad se encontraba bloqueada por lo que **DPWC** rechazó su solicitud. Ante ello, solicitaron al área de *Planning* de **DPWC** mediante correos electrónicos que procedieran con el desbloqueo del contenedor, sin obtener una respuesta.

Por tanto, indican que no corresponde el cobro del concepto de energía y monitoreo de *reefer* para el contenedor CXRU1090149 ya que se generó por una decisión arbitraria de **DPWC**.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Al respecto, hemos verificado que el contenedor *reefer* CXRU1090149 descargó de la nave AMSTERDAM EXPRESS el 3 de febrero de 2023 a las 08:06 horas. En el mismo día a las 5:42 horas, el señor Paolo Manrique, Técnico Reefer de **DPWC** informó a HAPAG LLOYD y al servicio técnico de dicha línea naviera que el referido contenedor reportaba un problema: unidad en corto. Luego, a las 07:09 horas del mismo día, el señor José Mezarina, Técnico Reefer del servicio técnico de HAPAG LLOYD informó que la unidad se encontraba en proceso de reparación, para lo cual la unidad fue trasladada a Zona de Aforo y posteriormente a las 18:29 horas del mismo día el señor Gilmer Yamunaque, Técnico Reefer del servicio técnico de HAPAG LLOYD, informó que la unidad ya se encontraba operativa. Sobre el particular, adjuntamos los correos electrónicos de la referida coordinación en calidad de Anexo 1.
2. Por tanto, se aprecia que la movilización del contenedor CXRU1090149 a Zona de Aforo fue debidamente justificada ya que la instrucción fue dada por el servicio técnico de la línea naviera HAPAG LLOYD quien ordenó dicha movilización para solucionar el problema en la unidad que fue reportado por nuestros técnicos reefers durante el monitoreo del contenedor. Este hecho fue comunicado oportunamente a la línea naviera quien debió realizar las coordinaciones pertinentes con su representada.



**DP WORLD**  
PORTS & TERMINALS

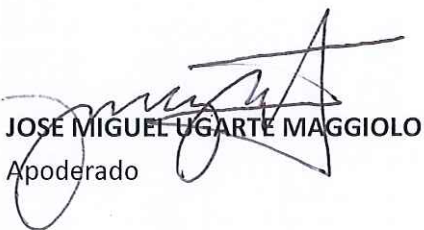
dpworld.com

3. En consecuencia, ha quedado demostrado que desde el día 3 de febrero de 2023 el contenedor CXRU1090149 se encontraba en Zona de Aforo para su reparación por instrucción expresa de la línea naviera, motivo por el cual dicho contenedor no podía ser retirado de la terminal; y, que este hecho no es responsabilidad de **DPWC**. En ese sentido, habiendo prestado efectivamente los servicios de energía y monitoreo al contenedor durante su permanencia en nuestras instalaciones, **DPWC** se encuentra facultado a exigir el cobro de estos servicios de acuerdo con lo dispuesto en el Tarifario al Público en General, por lo que la Factura N° F002-00331124 es válida.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DP WORLD CALLAO S.R.L., el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente. Para ello, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 0057-2020-CD-OSITRAN ustedes pueden presentar sus recursos impugnatorios por teléfono al número 206-6500 o por correo electrónico a la dirección electrónica [callao.reclamos@dpworld.com](mailto:callao.reclamos@dpworld.com).

Adicionalmente, le informamos que conforme al artículo 20.4 de la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, para efecto de las notificaciones ustedes pueden indicar en sus recursos impugnatorios un correo electrónico y manifestar expresamente su autorización para que en lo sucesivo se realicen allí todas las notificaciones que surjan en dicho procedimiento administrativo.

Atentamente,

  
JOSE MIGUEL UGARTE MAGGIOLO  
Apoderado





**DP WORLD**  
PORTS & TERMINALS

dpworld.com

**ANEXO 1**

From: Callao Tecnico Reefer <Callao\_TecnicoReefer@dpworld.com>

Sent: Friday, February 3, 2023 5:42:43 AM

To: DPWL Reefer Operaciones <Reefers\_Operaciones@dpworld.com>; alfonso garcia <alfonso.garcia@hiaz.com>; Garcia, Alberto <Alberto.Garcia@hiaz.com>; AMPERUOPS <AMPERUOPS@hiaz.com>; Albornoz, Pablo <pablo.albornoz@hiaz.com>; Raphael Quispe Bolivar <RQuispeBo@ransa.net>; LD Ransa OP Reefers <Reefer@ransa.net>; Jeffrey Steve Calmet Aguacondo <jeffrey.calmet@inlandservices.com>; Cesar Augusto Chero Chaponan <Cesar.chero@inlandservices.com>; '4D IS CLZ Reefer' (Reefer\_Principal@inlandservices.com) <reefer\_principal@inlandservices.com>; Ronal Guerrero <ronal.guerrero@dpworld.com>; Raul Ramos <raul.ramos@dpworld.com>; Elvis Acuña <elvis.acuna@dpworld.com>; Juan Quispe Zavala <juan.quispez@dpworld.com>; Molinarez, Alvaro <Alvaro.Molinarez@hiaz.com>; DPWL Reefers <dpwl.reefers@dpworld.com>; Callao Servicio al Cliente <Callao\_ServicioalCliente@dpworld.com>

Cc: Piero Zarate <Piero.Zarate@dpworld.com>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworld.com>; Callao Monitor <Callao.Monitor@dpworld.com>; Callao Zona de Aforo <Callao\_ZonadeAforo@dpworld.com>; Callao Superintendentes <Callao\_Superintendentes@dpworld.com>; Callao Safety <Callao\_Safety@dpworld.com>; DPWC Accesos <DPWC\_Accesos@dpworld.com>

Subject: REEFER HLC IMPORT CON PROBLEMAS EN M/N AMSTERDAM EXPRESS / CXRU1090149

Estimados Sres., Buenos días. se reporta reefer import con problemas en M/N AMSTERDAM EXPRESS, se detalla para su inspección:

CONTENEDOR	SET POINT	LINIA	CATEGORIA	NAVE	ALARMA
CXRU1090149	-18.0 C	HLC	IMPORT	AMSTERDAM EXPRESS	UNIDAD EN CORTO

Saludos,

Paolo Manrique  
Tecnico reefer - DP World Callao



De: DPWL Reefer Operaciones <Reefers\_Operaciones@dpworld.com>

Enviado: viernes, 3 de febrero de 2023 7:09

Para: Callao Tecnico Reefer <Callao\_TecnicoReefer@dpworld.com>; alfonso garcia <alfonso.garcia@hiaz.com>; Garcia, Alberto <Alberto.Garcia@hiaz.com>; AMPERUOPS <AMPERUOPS@hiaz.com>; Albornoz, Pablo <pablo.albornoz@hiaz.com>; Raphael Quispe Bolivar <RQuispeBo@ransa.net>; LD Ransa OP Reefers <Reefer@ransa.net>; Jeffrey Steve Calmet Aguacondo <jeffrey.calmet@inlandservices.com>; Cesar Augusto Chero Chaponan <Cesar.chero@inlandservices.com>; '4D IS CLZ Reefer' (Reefer\_Principal@inlandservices.com) <reefer\_principal@inlandservices.com>; Ronal Guerrero <ronal.guerrero@dpworld.com>; Raul Ramos <raul.ramos@dpworld.com>; Elvis Acuña <elvis.acuna@dpworld.com>; Juan Quispe Zavala <juan.quispez@dpworld.com>; Molinarez, Alvaro <Alvaro.Molinarez@hiaz.com>; DPWL Reefers <dpwl.reefers@dpworld.com>; Callao Servicio al Cliente <Callao\_ServicioalCliente@dpworld.com>

Cc: Piero Zarate <Piero.Zarate@dpworld.com>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworld.com>; Callao Monitor <Callao.Monitor@dpworld.com>; Callao Zona de Aforo <Callao\_ZonadeAforo@dpworld.com>; Callao Superintendentes <Callao\_Superintendentes@dpworld.com>; Callao Safety <Callao\_Safety@dpworld.com>; DPWC Accesos <DPWC\_Accesos@dpworld.com>

Asunto: Re: REEFER HLC IMPORT CON PROBLEMAS EN M/N AMSTERDAM EXPRESS / CXRU1090149

Buenos días,

Unidad en proceso de reparación, volvemos con status.

Saludos  
José Mezarina V.  
Técnico Reefer DPWL

**Re: REEFER HLC IMPORT CON PROBLEMAS EN M/N AMSTERDAM EXPRESS / CXRU1090149**



**DPWL Reefer Operaciones**

Para Callao Tecnico Reefer; alfonso.garcia; Garcia, Alberto; AMPERUOPS; Albornoz, Pablo; Raphael Quispe Bolivar; LD Ransa OP Reefers; Jeffrey Steve Calmet Aguacondo; Cesar Augusto Chero Chaponan; y 8 usuarios más  
CC Piero Zarate; Callao Planning; Callao Monitor; Callao Zona de Aforo; Callao.Superintendentes; Callao Safety; DPWC Accesos

Archivar 3/02/2024

Flag for follow up.

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Responder Responder a todos Reenviar

viernes 3/02/2023 18:29

Buenas tardes.

Unidad CXRU1090149 ya se encuentra operativa y sin alarmas.

Saludos.

Gilmer Yamunaque  
Tecnico Reefers