

DALC.DPWC.086.2023

Callao, 27 de marzo de 2023

Señora

PAOLA HUALLPACUNA ARCE

Apoderada

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.

Av. Antonio Miroquesada N° 425 (Edificio Prisma Business Tower), Oficina 1210, Magdalena del Mar

Presente. –

Referencia: Expediente N° 014-2023-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 7 de marzo de 2023, mediante el cual reclaman la anulación de la Factura N° F001-00891867 emitida por concepto de cargo por arribo tardío – solicitud del cliente después del *cut off* ascendente a USD 205.00 (doscientos cinco con 00/100 dólares americanos) más IGTV, según indican, debido a que existiría un error en la facturación por parte de **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, DPWC)**.

Señalan que el 18 de enero de 2023 el *Booking* no contaba con refrendo, por lo que teniendo que el *Cut Off* de la nave ANTOFAGASTA EXPRESS tenía fecha el 19 de enero de 2023 solicitaron LAR con el objetivo de asegurar el embarque de su carga en la precitada nave. Por tanto, dado que esta solicitud LAR fue por no contar con el refrendo de forma oportuna por **DPWC**, corresponde que se anule su cobro.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N° F001-00891867 se cobró a **TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. (en adelante, TPP)** el cargo por arribo tardío – solicitud del cliente después del *cut off* conforme al siguiente detalle:

CONTENEDOR	NAVE	FECHA Y HORA CUT OFF	FECHA Y HORA DE INGRESO DE CONTENEDOR
FCIU6489291	ANTOFAGASTA EXPRESS	19.01.2023 – 12:00	20.01.2023 – 07:50

2. Al respecto, el artículo 1.23 del Reglamento de Operaciones de **DPWC**, aprobado por Resolución de Gerencia General N° 214-2010-APN/GG, establece que el *cut off* es la fecha y hora límite que la carga puede ser recepcionada por DP WORLD CALLAO para ser embarcada en una nave específica y que será fijado mediante una fecha y hora determinada, previa al horario programado para el zarpe de la nave. Contrario sensu, los contenedores que ingresen luego del *cut off* de una nave no podrán ser embarcados y por ende, es responsabilidad de los usuarios ingresar sus contenedores oportunamente a la terminal.



DP WORLD
PORTS & TERMINALS

dpworld.com

3. En ese escenario, el Reglamento Tarifario y Política Comercial de **DPWC** ha previsto la posibilidad de que los contenedores que ingresen fuera del plazo *cut off* sí puedan ser embarcados en las naves siempre que los usuarios soliciten el cargo por arribo tardío y **DPWC** lo acepte: *"4.3.4 Cargo por arribo tardío – Solicitud del cliente después del 'cut off', siempre que sea aceptado por el terminal: Tiempos máximos de espera a ser confirmados por DP World Callao para cada nave. A ser facturado por contenedor"*.
4. En ese orden de ideas, hemos constatado que con fecha 19 de enero de 2023 a las 20:29 horas, mediante correo electrónico, el señor Juan Augusto Castañeda Leyva, *Port Terminals Operations* de HAPAG LLOYD, envió al área de Integridad de Datos y de *Planning* de **DPWC** una solicitud LAR para el ingreso del contenedor a fin de que pueda llegar al embarque de la nave ANTOFAGASTA EXPRESS y precisó que los costos asociados eran a cuenta del cliente. Es así que ese mismo día a horas 21:10 horas, el señor Ronald Rojas, *Planner Operaciones* de **DPWC** solicitó al área de DataSetup de **DPWC** que registré el LAR para el 20 de enero de 2023 a las 12:00 horas como plazo máximo; y en el mismo día a las 21:40 horas FCIU6489291 Juan C. Valverde, *Training Integridad de Datos* de **DPWC** respondió que el LAR se encontraba registrado.
5. En ese orden de ideas, se aprecia que el contenedor pudo ser embarcado en la nave ANTOFAGASTA EXPRESS pese a haber ingresado con posterioridad al *cut off* de esa nave, debido a la solicitud LAR que la línea naviera HAPAG LLOYD realizó conforme lo detallado en el punto 4 anterior, la cual fue debidamente registrada por **DPWC** en su sistema y que permitió al contenedor continuar con su proceso de embarque luego de haber ingresado.
6. Ahora bien, hemos verificado que, como parte del proceso de ingreso de contenedores provenientes de depósitos extraportuarios a la terminal, **DPWC** no efectúa ningún refrendo sobre el Booking, por lo que el argumento de una demora relacionada a la demora de refrendos carece de sustento. En todo, caso corresponde a **TPP** acreditar adecuadamente este punto y presentar las pruebas necesarias sobre lo que alega.
7. En consecuencia, **DPWC** sí cumplió con la prestación del cargo solicitado, por lo que en contraprestación tenía el derecho de cobrar a **TPP**, responsable del ingreso de la unidad al terminal, el concepto de cargo por arribo tardío con las tarifas que se encuentran sujetas a la regulación comercial vigente y establecidas en las Cláusulas Generales de Contratación para **DPWC** y **TPP**.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DP WORLD CALLAO S.R.L., el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente. Para ello, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 0057-2020-CD-OSITRAN ustedes pueden presentar sus recursos impugnatorios por teléfono al número 206-6500 o por correo electrónico a la dirección electrónica callao.reclamos@dpworld.com.

Adicionalmente, considerando la coyuntura actual de emergencia sanitaria, le informamos que conforme al artículo 20.4 de la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, para efecto de las notificaciones ustedes pueden indicar en sus recursos impugnatorios un correo electrónico y manifestar expresamente su autorización para que en lo sucesivo se realicen allí todas las notificaciones que surjan en dicho procedimiento administrativo.

Atentamente,

BRUNO CRISTOVAO FERRETTI

Apoderado





DP WORLD
PORTS & TERMINALS

dpworld.com

ANEXO 1

De: Callao Data - Juan.Castaneda@dpw.com

Enviado: jueves, 19 de enero de 2023 21:29

Para: Quintana, Eliana <Eliana.Quintana@dpw.com>; Callao DataSetup <Callao.DataSetup@dpw.com>; Ronald Rojas <Ronald.Rojas@dpw.com>; Callao Planning <Callao.Planning@dpw.com>; Internal Customer Service Peru <ICSP@PERU.INTERNAL@dpw.com>; Alvarez, Laura <Laura.Alvarez@dpw.com>; Callao DataSetup <Callao.DataSetup@dpw.com>; Callao Exportaciones <Callao.Exportaciones@dpw.com>; Callao Facturación <Callao.Facturacion@dpw.com>; DPWC Documentación <DPWC.Documentacion@dpw.com>; Callao Citas y Servicios <Callao.CitasServicios@dpw.com>; Callao Servicio al Cliente <Callao.ServicioalCliente@dpw.com>; Callao Exportaciones <Callao.Exportaciones@dpw.com>; Callao Planning <Callao.Planning@dpw.com>; CLL AGENT TRAFICO <TRAFIC@TRAFICMESA.COM.PE>

Asunto: LAR CONSOLIDADO // MN ANTOFAGASTA EXPRESS 303E

CAUTION: This email originated from outside of the world Callao. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

ADVERTENCIA: Este email ha sido originado fuera de world Callao. No haga clic en links o abra adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido de los adjuntos es seguro.

Equipo DPW, Buenos días

A continuación relaciono una lista que se encuentra en total LAR para la ANTOFAGASTA, como usual a cuenta del cliente

LINHA	VLAB	FUO	FUL	FUS	BOOKING	DISC/CLAS	SAZ	ETN	CONTAINER	SKU	VOLUMEN	LAR / P/CLAS	LAR / P/CLAS	UNIT / EMB/OTRAL	CA / B/CLAS
MLC	4106	21434	21434	21434	01-5-10-17	4106	41	10	4000	4000	1	10000	10000	10000	4106
MLC	4106	21434	21434	21434	01-5-10-17	4106	41	10	4000	4000	1	10000	10000	10000	4106
MLC	4106	21434	21434	21434	01-5-10-17	4106	41	10	4000	4000	1	10000	10000	10000	4106
MLC	4106	21434	21434	21434	01-5-10-17	4106	41	10	4000	4000	1	10000	10000	10000	4106
MLC	4106	21434	21434	21434	01-5-10-17	4106	41	10	4000	4000	1	10000	10000	10000	4106

Gracias

Saludos / Best Regards

Juan Augusto Castañeda Leyva
Port Terminal Operator
Mesa@dpw.com

De: Ronald Rojas <Ronald.Rojas@dpw.com>

Enviado: jueves, 19 de enero de 2023 21:10

Para: Callao Data - Juan.Castaneda@dpw.com; Quintana, Eliana <Eliana.Quintana@dpw.com>; Callao DataSetup <Callao.DataSetup@dpw.com>; Callao Planning <Callao.Planning@dpw.com>; Internal Customer Service Peru <ICSP@PERU.INTERNAL@dpw.com>; Alvarez, Laura <Laura.Alvarez@dpw.com>; Callao DataSetup <Callao.DataSetup@dpw.com>; Callao Exportaciones <Callao.Exportaciones@dpw.com>; Callao Facturación <Callao.Facturacion@dpw.com>; DPWC Documentación <DPWC.Documentacion@dpw.com>; Callao Citas y Servicios <Callao.CitasServicios@dpw.com>; Callao Servicio al Cliente <Callao.ServicioalCliente@dpw.com>; Callao Exportaciones <Callao.Exportaciones@dpw.com>; Callao Planning <Callao.Planning@dpw.com>; CLL AGENT TRAFICO <TRAFIC@TRAFICMESA.COM.PE>

Asunto: LAR APROBADO **** RE: LAR CONSOLIDADO // MN ANTOFAGASTA EXPRESS 303E

Estimado Data

Registrar LAR para las 20:12:00 hrs como plaza máxima

LINHA	VLAB	FUO	FUL	FUS	BOOKING	DISC/CLAS	SAZ	ETN	CONTAINER	SKU	VOLUMEN	LAR / P/CLAS	LAR / P/CLAS	UNIT / EMB/OTRAL	CA / B/CLAS
MLC	4106	21434	21434	21434	01-5-10-17	4106	41	10	4000	4000	1	10000	10000	10000	4106
MLC	4106	21434	21434	21434	01-5-10-17	4106	41	10	4000	4000	1	10000	10000	10000	4106
MLC	4106	21434	21434	21434	01-5-10-17	4106	41	10	4000	4000	1	10000	10000	10000	4106
MLC	4106	21434	21434	21434	01-5-10-17	4106	41	10	4000	4000	1	10000	10000	10000	4106
MLC	4106	21434	21434	21434	01-5-10-17	4106	41	10	4000	4000	1	10000	10000	10000	4106

De: No llegar a tiempo no se asigna embarque

Saludos

RONALD ROJAS

Terminal Operator - Mesa@dpw.com



RE: LAR APROBADO **** RE: LAR CONSOLIDADO // MN ANTOFAGASTA EXPRESS 303E

Responder Responder a todos Reenviar

jueves 19/01/2023 21:40

Callao DataSetup

Para: Ronald Rojas; Castañeda, Juan; Quintana, Eliana; Callao Planning; Internal Customer Service Peru; Alvarez, Laura;

Callao Exportaciones; Callao Facturación; DPWC Documentación; Callao Citas y Servicios; y 4 usuarios más

CC: OSQBOGPTOPE; Callao Exportaciones; Callao Facturación; DPWC Documentación; Callao Citas y Servicios;

Callao Servicio al Cliente; Callao Exportaciones; CLL AGENT TRAFICO

Archivar: 19/01/2024

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Los registros para los contenedores

FUO488291
FANU3170985

Las siguientes unidades ya se encuentran en YARD

HLU02662546
FANU3023479
FANU1114658
HLU0442355

Saludos

Juan C. Valverde

Terminal Operator de Datos - DP World Callao