

DALC.DPWC.087.2023

Callao, 27 de marzo de 2023

Señora

**PAOLA HUALLPACUNA ARCE**

Apoderada

**TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.**

Av. Antonio Miroquesada N° 425 (Edificio Prisma Business Tower), Oficina 1210, Magdalena del Mar

Presente. –

Referencia: Expediente N° 015-2023-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 8 de marzo de 2023, mediante el cual reclaman la devolución de lo pagado mediante la Factura N° F002-00331124 emitida por concepto de energía y monitoreo de *reefers* de los contenedores TCLU1026245, TTNU8331298, HLBUE9245210, TCLU1179033, GESU9353678 y TCLU117 ascendente a USD 438.00 (cuatrocientos treinta y ocho con 00/100 dólares americanos) más IGV, según indican, debido a que existiría un error en la facturación por parte de DP WORLD CALLAO S.R.L.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado proceder con lo solicitado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito correspondiente, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.com.

Atentamente,



**BRUNO CRISTOVAO FERRETTI**

Apoderado

