

DALC.DPWC.110.2023

Callao, 20 de abril de 2023

Señora

PAOLA HUALLPACUNA ARCE

Apoderada

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.

Av. Antonio Miroquesada N° 425 (Edificio Prisma Business Tower), Oficina 1210, Magdalena del Mar

Presente. –

Referencia: Expediente N° 026-2023-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 31 de marzo de 2023 mediante el cual reclaman la anulación de la Factura N° F001-00910904 emitida por concepto de cargo por arribo tardío – solicitud del cliente después del *cut off* del contenedor SMLU5468964 ascendente a USD 205.00 (doscientos cinco con 00/100 dólares americanos) más IGV, según indican, debido a que existiría un error en la facturación por parte de DP WORLD CALLAO S.R.L.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado proceder con lo solicitado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito correspondiente, solicitamos se comuniquen con la Srta. Marzia Gallo al correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.com.

Atentamente,



JOSÉ MIGUEL UGARTE MAGGIOLO

Apoderado

