

Callao, 17 de abril de 2023

Señora  
**PAOLA HUALLPACUNA ARCE**  
Apoderada  
**TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.**  
Av. Antonio Miroquesada N° 425, Of. 1210, Magdalena del Mar  
Presente. –

Referencia: Expediente N° 028-2023-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 5 de abril de 2023, mediante el cual nos reclaman la devolución de lo pagado mediante la Factura N° F005-00068292 emitida por **DP WORLD LOGISTICS S.R.L.** por concepto de servicio de retiro de contenedor – *Gate Out*.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **IMPROCEDENTE** por las siguientes razones:

1. Sobre el particular, hemos verificado que **TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. (en adelante, TPP)** nos reclama por el cobro que **DP WORLD LOGISTICS S.R.L.** les ha efectuado a través de la Factura N° F005-00068292 y solicitan que anulemos esa factura. Al respecto, considerando que **DP WORLD CALLAO S.R.L.** no tiene competencia para pronunciarse por los servicios **DP WORLD LOGISTICS S.R.L.** le haya prestado y cobrado a **TPP** mediante la Factura N° F005-00068292, corresponde declarar **IMPROCEDENTE** el presente reclamo de conformidad con lo dispuesto en el inciso d), artículo 21° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.** aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 070-2011-CD-OSITRAN: *“Dentro del plazo previsto para resolver DP WORLD CALLAO deberá evaluar si el reclamo se encuentra incurso en alguno de los siguientes casos: (...) d. Cuando el órgano recurrido carezca de competencia para resolver el reclamo interpuesto*

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente. Para ello, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 0057-2020-CD-OSITRAN ustedes pueden presentar sus recursos impugnatorios por teléfono al número 206-6500 o por correo electrónico a la dirección electrónica [callao.reclamos@dpworld.com](mailto:callao.reclamos@dpworld.com).

Adicionalmente, le informamos que conforme al artículo 20.4 de la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, para efecto de las notificaciones ustedes pueden indicar en sus recursos impugnatorios un correo electrónico y manifestar expresamente su autorización para que en lo sucesivo se realicen allí todas las notificaciones que surjan en dicho procedimiento administrativo.

Atentamente,



**BRUNO CRISTOVAO FERRETTI**

Apoderado

