



DP WORLD
PORTS & TERMINALS

dpworld.com

DALC.DPWC.026.2024

Callao, 29 de enero de 2024

Señora

PAOLA HUALLPACUNA ARCE

Apoderada

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.

Av. Antonio Miroquesada N° 425 (Edificio Prisma Business Tower), Oficina 1210, Magdalena del Mar

Presente. -

Referencia: Expediente N° 001-2024-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, damos respuesta a su reclamo del 08 de enero de 2024, ingresado por nuestro correo callao.reclamos@dpworld.com en la misma fecha, mediante el cual nos reclaman que "(...) los sobrecostos por concepto de "Servicio De Transporte De Carga Pesada" por una suma total ascendente a USD 106.20 (Ciento seis y 20/100 dólares americanos) descrito en la Factura electrónica E001-2637 generado a nuestra representada sean asumidos por DPW (...)"

Al respecto, luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado proceder con lo solicitado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos correspondiente, solicitamos se comunique con los señores Anabel Contreras <anabel.contreras@dpworld.com> y Eduardo Villena <Eduardo.villena@dpworld.com>.

Atentamente,


MIRIAM SARA REPETTO

Apoderado

