

DALC.DPWC.087.2024

Callao, 18 de marzo de 2024

Señor
ALVAREZ ARANDA EUCEBIO MARCELO
Prolongación Abtao N° 548, Huánuco
Presente. –

Referencia: Expediente N° 006-2024-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo presentado a través de la dirección de correo: callao.reclamos@dpworld.com el 22 de febrero de 2024, cuyos requisitos de admisibilidad fueron subsanados el 27 de febrero de 2027, mediante el cual nos reclaman presuntos faltantes de mercadería por el importe de USD 23, 890.03 (veintitrés mil ochocientos noventa y 03/100 dólares americanos), de acuerdo con el siguiente detalle:

Imagen N° 01

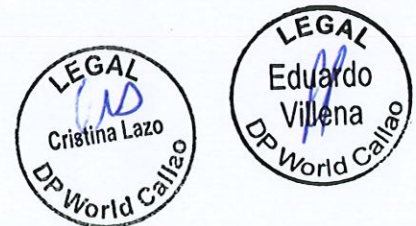
MERCADERIA SEGUN DOCUMENTACION PROVEEDOR				MERCADERIA RECIBIDA			MERCADERIA FALTANTE	
NRO CNT	PRECINTO BL	PESO SEGUN BU/PACKING LIST (kg)	VALOR MERCADERIA	PRECINTO RECIBIDO	PESO SEGUN TICKET DE BALANZA DE PUERTO (KG)	NRO TICKET PUERTO.	PESO FALTANTE	VALOR DE MERCADERIA FALTANTE
TRHU3525352	R0386245S	26,955.00	\$14,486.00	R0386245S	18,820.00	8968616	8,135.00	\$3,528.11
TRHU3525809	R0384337S	27,672.20	\$15,085.60	R0384337S	17,820.00	8968677	10,052.20	\$6,060.44
TRHU3526180	R0386247S	27,347.50	\$14,721.56	R0386247S	21,800.00	8968747	5,547.50	\$3,241.97
TRHU3527484	R0384288S	26,541.80	\$14,315.47	R0384288S	20,630.00	8968766	5,911.80	\$1,998.36
TRHU3524818	R0383170S	26,473.40	\$13,828.70	R0383170S	23,310.00	8968931	3,163.40	\$4,712.27
TOTAL		134,959.90	\$72,638.23		102,180.00		32,809.90	
							TOTAL VALOR MERCADERIA	\$19,561.15
							IMPUESTOS	\$4,328.88
							TOTAL RECLAMO	\$23,890.03

Al respecto, su reclamo ha sido declarado **INFUNDADO**, por los motivos que se exponen a continuación:

1. Análisis del caso

1.1. Conforme se observa en el *BILL OF LADING* N° *TJN0282490*, los contenedores arribaron a la terminal con los precintos listados a continuación:

Imagen N° 2





DP WORLD
PORTS & TERMINALS

dpworld.com

MARKS AND NOS CONTAINER AND SEALS	NO AND KIND OF PACKAGES	DESCRIPTION OF PACKAGES AND GOODS AS STATED BY SHIPPER SHIPPER'S LOAD STOW AND COUNT SAID TO CONTAIN	GROSS WEIGHT CARGO	TARE	MEASUREMENT
TRHU3525352 SEAL R0386245S	1 x 20ST	10 PACKAGE (S)	26955.000	2230	4.200
TRHU3526180 SEAL R0386247S	1 x 20ST	9 PACKAGE (S)	27347.500	2230	4.600
TRHU3524818 SEAL R0383170S	1 x 20ST	9 PACKAGE (S)	26473.400	2230	4.500
TRHU3525809 SEAL R0384337S	1 x 20ST	8 PACKAGE (S)	27672.200	2230	3.800
TRHU3527484 SEAL R0384288S N/M	1 x 20ST	8 PACKAGE (S)	26541.800	2230	4.100

A36 STEEL SHEET
FREIGHT PREPAID
**EDUX2000@HOTMAIL.COM
+51942008300

1.2. Posteriormente, según se evidencia en los tickets de salida que su propia representada adjunta, los precintos previamente identificados con los mismos con los que arribaron los contenedores:

a. Contenedor TRHU3525352

Imagen N° 03	
Contenedor: TRHU3525352	Ano-Reg-DAM: 2024-10-012973
Tipo Mercancia: Contenedor con carga	Tamaño:
# BL: TJN0282490	# Manif: 2023-03314
Linea/Navea/Viaje: CMA / CMA CGM DIGNITY / 0MHG6W1MA	
Camion+Ctnr: 32880.0	Tara Camion: 11830.0
Peso Bruto: 21050.0	Tara Ctnr: 2230.0
Peso Neto: 18820.0	#Bultos: 1
Temperatura:	
Sobredim: OH 0 cm OWL 0 cm	
Precintos:	
R0386245S	

b. Contenedor TRHU3526180

Imagen N° 04	
Contenedor: TRHU3526180	Ano-Reg-DAM: 2024-10-012973
Tipo Mercancia: Contenedor con carga	Tamaño:
# BL: TJN0282490	# Manif: 2023-03314
Linea/Navea/Viaje: CMA / CMA CGM DIGNITY / 0MHG6W1MA	
Camion+Ctnr: 36390.0	Tara Camion: 12360.0
Peso Bruto: 24030.0	Tara Ctnr: 2230.0
Peso Neto: 21800.0	#Bultos: 1
Temperatura:	
Sobredim: OH 0 cm OWL 0 cm	
Precintos:	
R0386247S	

c. Contenedor TRHU3524818

Imagen N° 05	
Contenedor: TRHU3524818	Ano-Reg-DAM: 2024-10-012973
Tipo Mercancia: Contenedor con carga	Tamaño:
# BL: TJN0282490	# Manif: 2023-03314
Linea/Navea/Viaje: CMA / CMA CGM DIGNITY / 0MHG6W1MA	
Camion+Ctnr: 39960.0	Tara Camion: 14420.0
Peso Bruto: 25540.0	Tara Ctnr: 2230.0
Peso Neto: 23310.0	#Bultos: 1
Temperatura:	
Sobredim: OH 0 cm OWL 0 cm	
Precintos:	
R0383170S	





DP WORLD
PORTS & TERMINALS

dpworld.com

d. Contenedor TRHU3525809

Imagen N° 06	
Contenedor: TRHU3525809	Ano-Reg-DAM: 2024-10-012973
Tipo Mercancia: Contenedor con carga	Tamaño:
# BL: TJN0282490	# Manif: 2023-03314
Linea/Navea/Viaje: CMA / CMA CGM DIGNITY / 0MHG6W1MA	
Camion+Ctnr: 33120.0	Tara Camion: 13270.0
Peso Bruto: 19850.0	Tara Ctnr: 2230.0
Peso Neto: 17620.0	#Bultos: 1
Temperatura:	
Sobredim: OH 0 cm OWL 0 cm	
Precintos:	
R0384337S	

e. Contenedor TRHU3527484

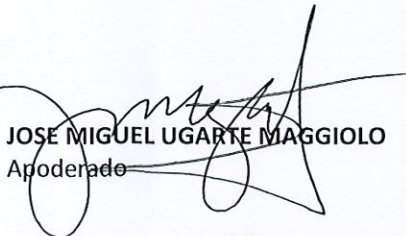
Imagen N° 06	
Contenedor: TRHU3527484	Ano-Reg-DAM: 2024-10-012973
Tipo Mercancia: Contenedor con carga	Tamaño:
# BL: TJN0282490	# Manif: 2023-03314
Linea/Navea/Viaje: CMA / CMA CGM DIGNITY / 0MHG6W1MA	
Camion+Ctnr: 36640.0	Tara Camion: 13780.0
Peso Bruto: 22860.0	Tara Ctnr: 2230.0
Peso Neto: 20630.0	#Bultos: 1
Temperatura:	
Sobredim: OH 0 cm OWL 0 cm	
Precintos:	
R0384288S	

- En ese sentido, queda acreditado que los contenedores salieron del Terminal sin que la carga sea manipulada. Por lo tanto, rechazamos la pretendida alegación de que los presuntos faltantes de mercadería respondan a una situación ocurrida en DPWC y; en ese sentido, su reclamo debe ser declarado **INFUNDADO**.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DP WORLD CALLAO S.R.L., el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Adicionalmente, le informamos que conforme al artículo 20.4 del TUO de la LPAG, para efecto de las notificaciones ustedes pueden indicar en sus recursos impugnatorios un correo electrónico y manifestar expresamente su autorización para que en lo sucesivo se realicen allí todas las notificaciones que surjan en dicho procedimiento administrativo.

Atentamente,


JOSE MIGUEL UGARTE MAGGIOLO
Apoderado

