



DP WORLD
PORTS & TERMINALS

dpworld.com

DALC.DPWC.118.2024

Callao, 02 de mayo de 2024

Señor
FUAD MARDINI GUZMÁN
Representante legal
FARGOLINE S.A.

Av. Néstor Gambetta Km. 10, Ex Fundo Oquendo, provincia Constitucional del Callao
Presente. –

Referencia: a) Escrito S/N de fecha 19 de marzo de 2024
b) DALC.DPWC.095.2024
c) Expediente N° 011-2024-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por medio de la presente damos respuesta a su reclamo presentado a través de nuestro correo callao.reclamos@dpworld.com el 19 de marzo de 2024 mediante escrito de la referencia a), cuyo plazo de respuesta fue ampliado por documento de la referencia b), mediante el cual su representada, solicita la anulación del cobro de la factura N° F001-01106525 por concepto de uso de área operativa por un total de 05 contenedores por considerar que "(...) DP WORLD CALLAO, a pesar que FARGOLINE como usuario solicitó el despacho de contenedores restantes de la nave MN SEASPAN HUDSON, este hizo caso omiso el servicio requerido, contraviniendo lo establecido en su propio reglamento de operaciones y los principios establecidos en este (...)".

Sobre el particular, su reclamo ha sido declarado **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Sobre los correos enviados por su representada solicitando prioridad de despacho

1.1. Su representada pretende imputar responsabilidad de DP World en relación con el despacho de contenedores por presuntamente no haber respondido a sus correos y WhatsApp, de acuerdo con el siguiente detalle:

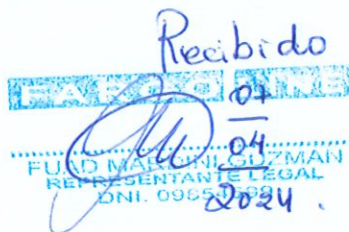
"(...)

Desde el 27.02.2023 se han enviado reiterados correos a DP WORLD CALLAO, desde las 10:29 horas hasta las 22:04 horas del mismo día, requiriendo la prioridad de despacho de dichos contenedores; sin embargo, como suele suceder con los despachos que efectúa SP WORLD CALLAO, no se obtuvo ninguna respuesta por parte del puerto.

Asimismo, se intentó contacta al puerto por otros medios, como el WhatsApp para recibir la urgente atención que FARGOLINE necesitaba como usuario de sus servicios para el despacho de los contenedores, pero tampoco se obtuvo respuesta (...)

Por lo tanto, los 05 contenedores de "DESCARGA" de la nave MN SEASPAN HUDSON incurrieron en sobrecostos por USO DE AREA OPERATIVA; debido a que, DP WORLD CALLAP se encontraba despachando contenedores de otras naves que no había sido solicitados para retirar.

(...)"





- 1.2. No obstante, debe tenerse presente que, en virtud de su Contrato de Concesión, DPWC tiene entre sus prerrogativas la de adoptar las decisiones que considere más convenientes para la adecuada operación y funcionamiento del Terminal Portuario, entre las cuales se encuentra la facultad de emitir sus políticas comerciales y operativas, ostentando la explotación exclusiva de los bienes y servicios de la Infraestructura Portuaria.

En ese sentido, tal y como ha sido reconocido por el TSC de OSITRAN:

"(...)

Habiéndose tramitado el retiro en bloque de contenedores, deberá de seguirse el procedimiento establecido en el Reglamento Tarifario y de Política Comercial de la Entidad Prestadora; siendo responsable el usuario del retiro de los contenedores del Terminal Portuario dentro del periodo de libre de pago, a fin de no incurrir en el servicio de 'Energía y Monitoreo de Contenedores Refrigerados'

(...)

29. Como se advierte del citado Reglamento, DP WORLD cuenta con dos procedimientos para la generación de citas y el retiro de contenedores del Terminal Portuario por parte de los usuarios. El primero de estos procedimientos permite al usuario retirar un contenedor específico, tramitando su cita según el número del contenedor que piensa recoger. En el segundo, el retiro de los contenedores se realiza en bloque, es decir, DP WORLD entregará al usuario aquellos contenedores que se encuentren disponibles, en número igual a la cantidad de citas otorgadas.

(...)

45. Atendiendo a lo señalado, la planificación para el despacho de los contenedores dependerá no solo del tipo de contenedor (IMO, REFFERS, STANDAR DRY, etc.), sino también de la cantidad de contenedores que se encuentren en el patio del terminal y el número de usuarios que hayan generado cita para su recojo. De ahí que desconocer que se tramitó el retiro de contenedores en bloque, afectaría la planificación realizada por DP WORLD, pues proceder al retiro de un contenedor en específico alteraría la programación de recojo de contenedores pertenecientes a otros usuarios"

(...)

49. Asimismo, si bien TPP ha alegado que a pesar de tener la oportunidad de despachar los contenedores más antiguos, DP WORLD despacha los contenedores de naves más recientes; cabe señalar que como se ha señalado precedentemente, el usuario, en este caso, TPP, resulta ser el responsable del retiro de sus contenedores dentro del periodo de las 24 horas libres de pago por el servicio de Energía y Monitoreo de Contenedores Refrigerados, por lo que debió de realizar las gestiones necesarias y adoptar las precauciones correspondiente del caso para su retiro oportuno, esto es, antes de la fecha y hora límite de periodo libre de pago previsto en el considerando 30; no obstante lo cual, ello no ocurrió como se ha detallado en el referido considerando"

(...)" (el subrayado es nuestro)

- 1.1. En atención a lo expuesto, no resulta atendible el argumento de su representada respecto a que el envío de correos solicitando la prioridad en la atención sea justificante para que DPWC acceda a lo solicitado. DPWC tiene la prerrogativa de organizar sus actividades de la manera más eficiente y los usuarios conocen la operatividad del terminal (y los procedimientos para la generación de citas que existen) a través de los reglamentos operativos disponibles en nuestra web².

- 1.2. En atención a lo hasta aquí expuesto, su reclamo debe ser declarado **INFUNDADO**.

¹ Cfr. Fundamento 22 de la Resolución 2 del 23 de febrero de 2018, en el marco del Expediente 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 17-2018-TSC-OSITRAN, disponible en: JURISPRUDENCIA DEL TRIBUNAL DEL OSITRAN SEGUNDA EDICIÓN.pdf

² <https://www.dpworld.com/es/peru/ports-and-terminals/callao/procedural-documents/operations>





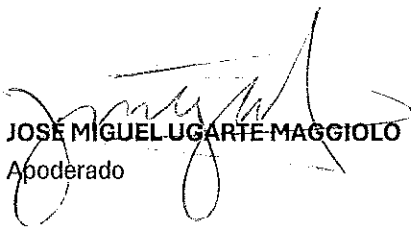
DP WORLD
PORTS & TERMINALS

dpworld.com

Sin perjuicio de lo antes expuesto, en aplicación del artículo 26° del Reglamento³, su representada tiene expedito su derecho a presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Adicionalmente, le informamos que conforme al artículo 20.4 de la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, para efecto de las notificaciones relacionadas al presente procedimiento, su representada puede indicar en sus recursos impugnatorios un correo electrónico y manifestar expresamente su autorización para que en lo sucesivo se realicen allí todas las notificaciones que surjan en dicho procedimiento administrativo.

Atentamente,


JOSE MIGUEL UGARTE MAGGIOLO
Apoderado



³ Artículo 26: Medios Impugnatorios
Los USUARIOS que consideren que las resoluciones emitidas por DP WORLD CALLAO violan, desconocen o lesionan un derecho o interés legítimo, podrán interponer contra las mismas y ante DP WORLD CALLAO los siguientes recursos:

a. Recurso de Reconsideración:
Contra la resolución emitida por DP WORLD CALLAO procede la interposición de recurso de reconsideración ante la misma dependencia que resolvió el reclamo, dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. La sustentación de este requisito se hará con la presentación de una nueva prueba. Este recurso es opcional por lo que su no interposición no impide la presentación del recurso de apelación.
DP WORLD CALLAO se pronunciará en el plazo de veinte (20) días contados a partir del día siguiente de la presentación del recurso de reconsideración. En caso DP WORLD CALLAO omitiera pronunciarse en dicho plazo, se aplicará el silencio administrativo positivo.

b. Recurso de Apelación:
Contra la resolución emitida por DP WORLD CALLAO que resolvió el reclamo o recurso de reconsideración, proceda la interposición de recurso de apelación. El recurso de apelación deberá interponerse ante DP WORLD CALLAO dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución.
DP WORLD CALLAO elevará el expediente al TRIBUNAL en el plazo de quince (15) días contados a partir de la fecha de recepción del recurso de apelación, debiendo acompañar su pronunciamiento respecto al recurso.