



DP WORLD
PORTS & TERMINALS

CARGO

dpworld.com

DALC.DPWC.134.2024

Callao, 20 de mayo de 2024

Señor
FRANCISCO JOSÉ GONZÁLEZ HURTADO
Apoderado
CONTRANS S.A.C.
Avenida A N° 204, Ex Fundo Oquendo, Callao
Presente. –

Referencia: Expediente N° 029-2024-RCL/DPWC


De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo presentado por mesa de partes el 26 de abril de 2024, signado con el expediente de la referencia, mediante el cual vuestra representada solicita la anulación de la factura N° F001-01106516 por el importe de US\$ 516.84, de acuerdo con el siguiente detalle:

Fecha Emisión	Factura	Descripción	Total
04/03/2024	F001-01106516	Energía y monitoreo de reefers (cantidad 06 contenedores)	US\$ 516.84

Al respecto, luego de las investigaciones internas realizadas, se ha estimado resolver favorablemente su reclamo. En ese sentido, solicitamos se comunique con el señor Eduardo Villena al correo electrónico Eduardo.villena@dpworld.com, a efectos de realizar los trámites administrativos correspondientes.

Atentamente,



MARCO HERNÁNDEZ BARDELLI
Apoderado





