

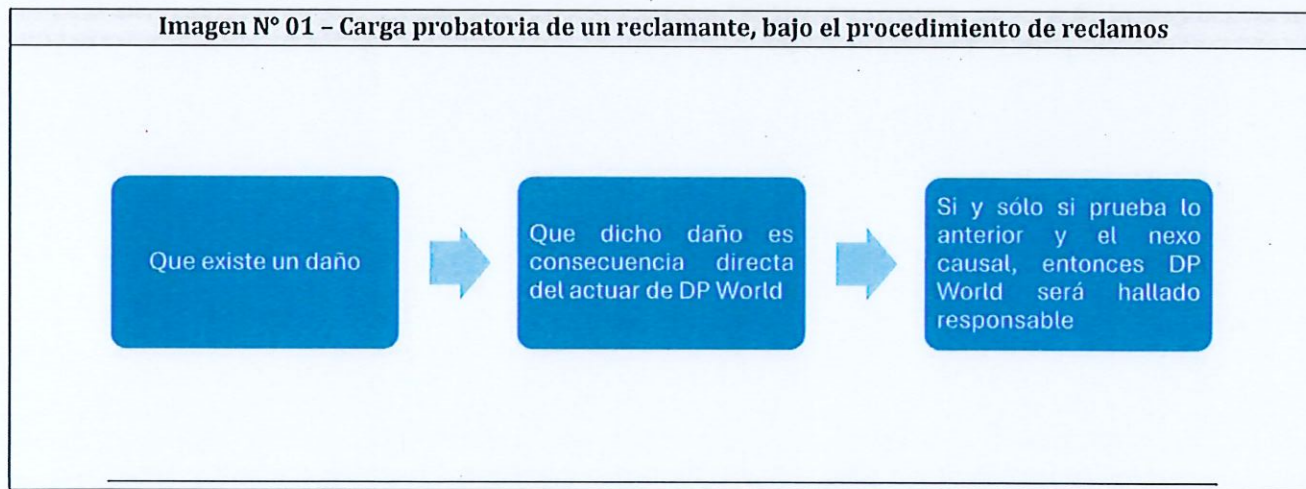
Señores  
**INFINIA OPERADOR LOGÍSTICO S.A.**  
Av. Mariscal José La Mar No. 1263, Dpto. 601, Miraflores, Lima  
Presente. -

Referencia: a) Expediente N° 020-2024-RCL/DPWC  
b) Carta DALC.DPWC.105.2024  
c) Correo electrónico del 25 de abril de 2024

De nuestra consideración:

Por medio de la presente lo saludamos cordialmente y, a su vez, nos referimos al reclamo signado con expediente de la referencia a), cuya subsanación de requisitos de admisibilidad indicados en la Carta de la referencia b), se hizo mediante correo de la referencia c).

Sobre el particular, su reclamo ha sido declarado **INFUNDADO** por las siguientes razones:



Lo graficado en el cuadro anterior se sustenta en lo dispuesto en el artículo 196 del Código Procesal Civil peruano, cuyo tenor literal dispone que: "(...) Salvo disposición legal diferente, la carga de probar corresponde a quien afirma hechos que configuran su pretensión, o a quien los contradice alegando nuevos hechos (...)" (el subrayado es nuestro).

En el caso materia de análisis vuestra representada no ha presentado elementos probatorios que sustenten su pretensión, la misma que pasamos a citar a continuación: "(...) la RECLAMANTE interpone reclamos por los daños ocurridos sobre los Contenedores No. LCIU5956470, LCIU5956422, LCIU5956464, LCIU5956438, LCIU6115030, correspondientes al documento de Transporte No. MCI0032702, arribado en la Nave: SANTOS EXPRESS, Manifiesto de Ingreso No. 118- 2024-827. La deficiente calidad en el servicio prestado por la RECLAMADA a razón de los daños ocurridos sobre los contenedores que ingresaron a las instalaciones portuarias ha ocasionado que la RECLAMANTE se vea afectada por los sobrecostos que tendría que asumir (...)".

CARGO

dpworld.com

DALC.DPWC.130.2024

Callao, 14 de mayo de 2024







**DP WORLD**  
PORTS & TERMINALS

dpworld.com

Sobre el particular, si bien el reclamo signado bajo expediente N° 020-2024-RCL/DPWC, estuvo referido a los contenedores LCIU5956470, LCIU5956422, LCIU5956464, nuestro análisis abordará también a los contenedores LCIU 5956438 y LCIU 6115030 considerando que vuestra representada ha presentado un escrito de subsanación único.

Al respecto, le pedimos considerar lo siguiente:







N°	Contenedor	Evidencia aportada por la reclamante	Comentario de DP World Callao	Ticket de salida
1	LCIU 5956438	 <p>CONTENEDOR: LCIU5956438</p>	<p>Las imágenes no tienen fecha cierta. Asimismo, según se evidencia en el ticket de salida, el contenedor salió sin daño de nuestras instalaciones.</p> <p>Nótese que en la página web de DP World se publican los reglamentos aplicables a reclamos de transportistas externos en donde textualmente se indica que: "(...) <u>En caso se presente una queja u observación hacia DP WORLD CALLAO durante las actividades de despacho de contenedores en el Muelle Sur, el transportista externo deberá reportarlo inmediatamente en el momento del control en la balanza de salida. Para ello, deberá solicitar la presencia del Supervisor de Seguridad de turno y el Supervisor de Equipos Móviles de Ingeniería de DP WORLD CALLAO, en caso se trate de daños al vehículo (...) una vez que el transportista externo se haya retirado del Muelle Sur, DP WORLD CALLAO no aceptará a trámite ningún reclamo por daños que no se hayan reportado conforme al procedimiento señalado en el presente artículo (...)</u>" (el subrayado es nuestro).</p> <p>En ese sentido, en el supuesto negado que los presuntos daños reclamados hubieran ocurrido en nuestras instalaciones, debió dejarse constancia de ello siguiendo el procedimiento publicado para dicho efecto.</p> <p>Enlace de acceso al procedimiento al que se hace referencia en el párrafo anterior:</p>	<p>Se adjunta ticket de salida como Anexo 1</p> 





**DP WORLD**  
PORTS & TERMINALS

dpworld.com


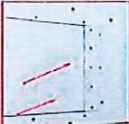



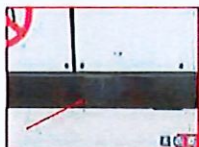

			<p><a href="https://www.dpworld.com/peru/-/media/project/dpworld/peru/tenant/americas/peru/peru-media-files/claims/procedimientos_reclamos_internos_para_transportistas_externos-17-01-23.pdf?rev=659a3465187c4915b56015f6bce63905">https://www.dpworld.com/peru/-/media/project/dpworld/peru/tenant/americas/peru/peru-media-files/claims/procedimientos_reclamos_internos_para_transportistas_externos-17-01-23.pdf?rev=659a3465187c4915b56015f6bce63905</a></p>	
2	LCIU 6115030	<p>CONTENEDOR: LCAU115030</p>  	<p>Las fotografías no tienen fecha cierta. En el supuesto negado que la tuvieran, no acreditan la responsabilidad de DP World en el presunto hecho materia del reclamo. Según se evidencia en el ticket de salida, el contenedor salió sin daño de nuestras instalaciones.</p>	<p>Se adjunta ticket de salida como Anexo 2</p> 
3	LCIU5956470	<p>CONTENEDOR: LCAU5956470</p>   	<p>Las fotografías no tienen fecha cierta. En el supuesto negado que la tuvieran, no acreditan la responsabilidad de DP World en el presunto hecho materia del reclamo. Según se evidencia en el ticket de salida, el contenedor salió sin daño de nuestras instalaciones.</p>	<p>Se adjunta ticket de salida como Anexo 3</p>





**DP WORLD**  
PORTS & TERMINALS

dpworld.com

4	LCIU5956422	<p>CONTENEDOR: LCU5956422</p>  <p>nia ISTICS</p> 	<p>Las fotografías no tienen fecha cierta. En el supuesto negado que la tuvieran, no acreditan la responsabilidad de DP World en el presunto hecho materia del reclamo. Según se evidencia en el ticket de salida, el contenedor salió sin daño de nuestras instalaciones.</p>	<p>Se adjunta ticket de salida como Anexo 4</p>
5	LCIU5956464	<p>CONTENEDOR: LCU5956464</p>     	<p>Las fotografías no tienen fecha cierta. En el supuesto negado que la tuvieran, no acreditan la responsabilidad de DP World en el presunto hecho materia del reclamo. Según se evidencia en el ticket de salida, el contenedor salió sin daño de nuestras instalaciones.</p>	<p>Se adjunta ticket de salida como Anexo 5</p>





**DP WORLD**  
PORTS & TERMINALS

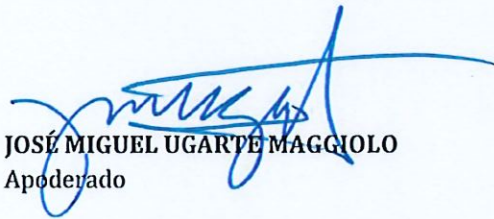
dpworld.com

En atención a lo hasta aquí expuesto, su reclamo debe ser declarado **INFUNDADO** al no haberse acreditado la responsabilidad de DP World Callao en la generación de los daños reclamados. En línea con ello, rechazamos la alegación de su representada respecto a que "(...) la obligación de brindar calidad en el servicio y una oportuna prestación de los servicios es fundamental en las operaciones que la RECLAMADA maneja, por lo que las mencionadas normas han sido vulneradas, toda vez que no se ha garantizado calidad en el servicio prestado, razón de más para señalar a la RECLAMADA como responsable de los sobrecostos causado por el daño de los contenedores en sus instalaciones (...)"; ya que, según hemos probado, no existe ningún elemento probatorio que sustente dicha afirmación siendo que, por el contrario, en los tickets de salida se evidencia que los contenedores salieron sin daño.

Sin perjuicio de lo antes expuesto, en aplicación del artículo 26° del Reglamento<sup>1</sup>, su representada tiene expedito su derecho a presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Adicionalmente, le informamos que conforme al artículo 20.4 de la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, para efecto de las notificaciones relacionadas al presente procedimiento, su representada puede indicar en sus recursos impugnatorios un correo electrónico y manifestar expresamente su autorización para que en lo sucesivo se realicen allí todas las notificaciones que surjan en dicho procedimiento administrativo.

Atentamente,

  
JOSÉ MIGUEL UGARTE MAGGIOLO  
Apoderado



<sup>1</sup> Artículo 26: Medios Impugnatorios

Los USUARIOS que consideren que las resoluciones emitidas por DP WORLD CALLAO violan, desconocen o lesionan un derecho o interés legítimo, podrán interponer contra las mismas y ante DP WORLD CALLAO los siguientes recursos:

a. Recurso de Reconsideración:

Contra la resolución emitida por DP WORLD CALLAO procede la interposición de recurso de reconsideración ante la misma dependencia que resolvió el reclamo, dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. La sustentación de este requisito se hará con la presentación de una nueva prueba.

Este recurso es opcional por lo que su no interposición no impide la presentación del recurso de apelación.

DP WORLD CALLAO se pronunciará en el plazo de veinte (20) días contados a partir del día siguiente de la presentación del recurso de reconsideración. En caso DP WORLD CALLAO omitiera pronunciarse en dicho plazo, se aplicará el silencio administrativo positivo.

b. Recurso de Apelación:

Contra la resolución emitida por DP WORLD CALLAO que resolvió el reclamo o recurso de reconsideración, proceda la interposición de recurso de apelación.

El recurso de apelación deberá interponerse ante DP WORLD CALLAO dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución.

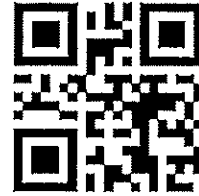
DP WORLD CALLAO elevará el expediente al TRIBUNAL en el plazo de quince (15) días contados a partir de la fecha de recepción del recurso de apelación, debiendo acompañar su pronunciamiento respecto al recurso.

# Anexo 1

# TICKET DE SALIDA

# 9157394

Entrega de importación - Dep. Temporal 4004



Hora de Salida: 2024-04-18 05:05:23

RUC remitente: 20518254970

RUC importador: 20521608987

RUC destinatario: 20521608987

Partida: DP World Callao - Muelle sur

Ubigeo: 150131

Llegada: AV. NESTOR GAMBETA KM 13 - CALLAO

---

Placa: BT1834

RUC / Empresa : 20519392632 / MULTILOG S.A.

DNI / Transportista: 43477435 / FILOMENO GUTIERREZ FALCON

---

Contenedor: LCIU5956438

Ano-Reg-DAM: 2024-10-128169

Tipo Mercancia: Contenedor con carga

Tamaño: 40'

# BL: MCI0032702

# Manif: 2024-00827

---

Linea/Navea/Viaje: HLC / SANTOS EXPRESS / 4210S

---

Camion+Ctnr: 31310.0

Tara Camion: 17000.0

Peso Bruto: 14310.0

Tara Ctnr: 5000.0

Peso Neto: 9310.0

#Bultos: 1

---

Temperatura:

Sobredim: OH 0 cm OWL 0 cm

Precintos:

UL0733442

UL0733440

---

Daños:

TRASLADO A ZONA SECUNDARIA

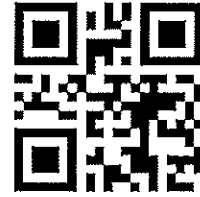
## Anexo 2



# TICKET DE SALIDA

# 9157385

Entrega de importación - Dep. Temporal 4004



Hora de Salida: 2024-04-18 05:04:49

RUC remitente: 20518254970

RUC importador: 20521608987

RUC destinatario: 20521608987

Partida: DP World Callao - Muelle sur

Ubigeo: 150131

Llegada: AV. NESTOR GAMBETA KM 13 - CALLAO

---

Placa: BTI862

RUC / Empresa : 20519392632 / MULTILOG S.A.

DNI / Transportista: 48953229 / ADRIAN ALCIDES HURTADO PILLACA

---

Contenedor: LCIU6115030

Ano-Reg-DAM: 2024-10-128169

Tipo Mercancia: Contenedor con carga

Tamaño: 40'

# BL: MCI0032702

# Manif: 2024-00827

Línea/Navea/Viaje: HLC / SANTOS EXPRESS / 4210S

---

Camion+Ctnr: 31320.0

Tara Camion: 16960.0

Peso Bruto: 14360.0

Tara Ctnr: 5000.0

Peso Neto: 9360.0

#Bultos: 1

---

Temperatura:

Sobredim: OH 0 cm OWL 0 cm

Preclntos:

UL0733438

UL0733436

---

Daños:

TRASLADO A ZONA SECUNDARIA

## Anexo 3

# TICKET DE SALIDA

# 9158153

Entrega de importación - Dep. Temporal 4004

Hora de Salida: 2024-04-18 13:47:22

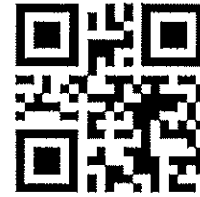
RUC remitente: 20518254970

RUC importador: 20521608987

RUC destinatario: 20521608987

Partida: DP World Callao - Muelle sur

Llegada: AV. NESTOR GAMBETA KM 13 - CALLAO



Ubigeo: 150131

---

Placa: BT1834

RUC / Empresa : 20519392632 / MULTILOG S.A.

DNI / Transportista: 43477435 / FILOMENO GUTIERREZ FALCON

---

Contenedor: LCIU5956470

Ano-Reg-DAM: 2024-10-128169

Tipo Mercancia: Contenedor con carga

Tamaño: 40'

# BL: MCI0032702

# Manif: 2024-00827

---

Línea/Navea/Viaje: HLC / SANTOS EXPRESS / 4210S

---

Camión+Ctnr: 31240.0

Tara Camión: 16970.0

Peso Bruto: 14270.0

Tara Ctnr: 4800.0

Peso Neto: 9470.0

#Bultos: 1

---

Temperatura:

Sobredim: OH 0 cm OWL 0 cm

Precintos:

UL0733446

UL0733400

---

Daños:

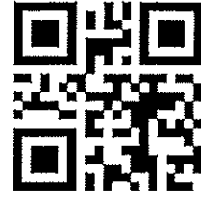
TRASLADO A ZONA SECUNDARIA

## Anexo 4

# TICKET DE SALIDA

# 9158166

Entrega de importación - Dep. Temporal 4004



Hora de Salida: 2024-04-18 13:48:28

RUC remitente: 20518254970

RUC importador: 20521608987

RUC destinatario: 20521608987

Partida: DP World Callao - Muelle sur

Ubigeo: 150131

Llegada: AV. NESTOR GAMBETA KM 13 - CALLAO

---

Placa: BTI731

RUC / Empresa : 20519392632 / MULTILOG S.A.

DNI / Transportista: 46875632 / JOSE LUIS ROMERO SALAZAR

---

Contenedor: LCIU5956422

Ano-Reg-DAM: 2024-10-128169

Tipo Mercancia: Contenedor con carga

Tamaño: 40'

# BL: MCI0032702

# Manif: 2024-00827

Linea/Navea/Viaje: HLC / SANTOS EXPRESS / 4210S

---

Camion+Ctnr: 31190.0

Tara Camion: 16810.0

Peso Bruto: 14380.0

Tara Ctnr: 4800.0

Peso Neto: 9580.0

#Bultos: 1

---

Temperatura:

Sobredim: OH 0 cm OWL 0 cm

Precintos:

UL0733444

UL0733445

---

Daños:

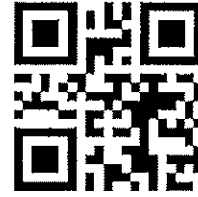
TRASLADO A ZONA SECUNDARIA

# Anexo 5

# TICKET DE SALIDA

# 9158146

Entrega de Importación - Dep. Temporal 4004



Hora de Salida: 2024-04-18 13:41:51

RUC remitente: 20518254970

RUC Importador: 20521608987

RUC destinatario: 20521608987

Partida: DP World Callao - Muelle sur

Ubigeo: 150131

Llegada: AV. NESTOR GAMBETA KM 13 - CALLAO

---

Placa: BT1862

RUC / Empresa : 20519392632 / MULTILOG S.A.

DNI / Transportista: 48953229 / ADRIAN ALCIDES HURTADO PILLACA

---

Contenedor: LCIU5956464

Ano-Reg-DAM: 2024-10-128169

Tipo Mercancía: Contenedor con carga

Tamaño: 40'

# BL: MCI0032702

# Manif: 2024-00827

Línea/Navea/Viaje: HLC / SANTOS EXPRESS / 4210S

---

Camion+Ctnr: 31260.0

Tara Camion: 17000.0

Peso Bruto: 14260.0

Tara Ctnr: 4800.0

Peso Neto: 9460.0

#Bultos: 1

---

Temperatura:

Sobredim: OH 0 cm OWL 0 cm

Precintos:

UL0733432

UL0733434

---

Daños:

TRASLADO A ZONA SECUNDARIA