



**DP WORLD**  
PORTS & TERMINALS  
CALLAO

dpworld.com

**DALC.DPWC.055.2025**

Callao, 10 de febrero de 2025

Señores  
**ESENTTIA RESINAS DEL PERÚ SAC**

[ct\\_gribel@esenttia.co](mailto:ct_gribel@esenttia.co)

[guillermo.velasco@esenttia.co](mailto:guillermo.velasco@esenttia.co)

[ct\\_marrod1@esenttia.co](mailto:ct_marrod1@esenttia.co)

Presente. –

Referencia: a) Expediente N° 011-2025-RCL/DPWC  
b) Carta DALC.DPWC.041.2025

De nuestra consideración:

Con fecha 5 de febrero 2025 ustedes han sido notificados con la Carta de la referencia b) de fecha 31 de enero de 2025, acerca de la necesidad de subsanar las observaciones formuladas al reclamo del 30 de enero de 2025, de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de Atención de Reclamos de Usuarios de DP WORLD CALLAO S.R.L (en adelante, el “Reglamento de Reclamos”), publicado en nuestra web: <https://www.dpworldcallao.com.pe>.

Al respecto, dado que no se ha cumplido con subsanar las referidas observaciones en el plazo otorgado, procedemos a declarar inadmisibles el reclamo y procedemos a disponer su archivamiento.

Sin otro particular, quedamos de ustedes.

Atentamente,

**CRISTINA LAZO GUERRERO**

Apoderada

