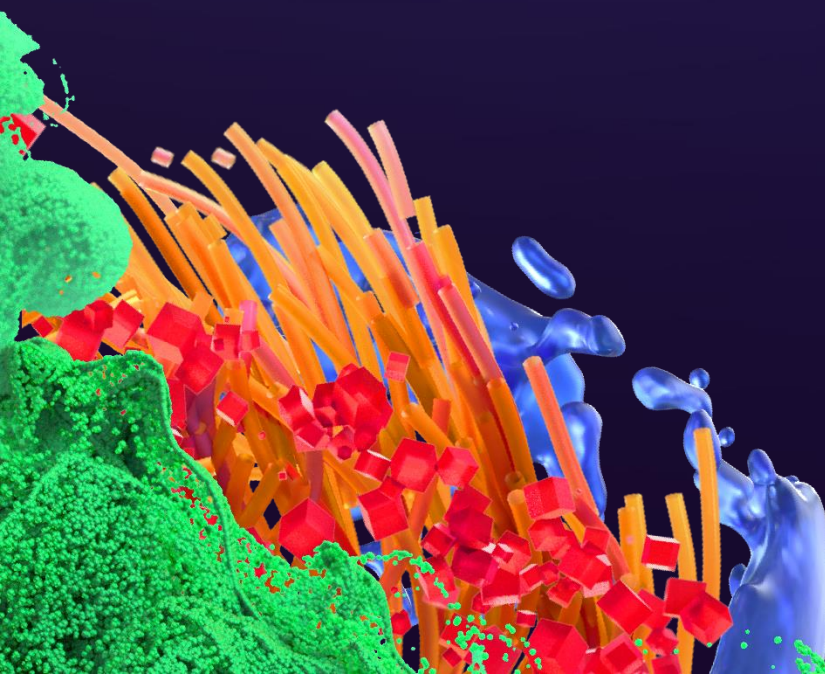




DECLARACIÓN DE DERECHOS HUMANOS



DP WORLD

CÓDIGO: DPWP-HRS-P-001

INTRODUCCIÓN

DP World respeta y apoya los Derechos Humanos de nuestros colaboradores, nuestra extensa cadena de suministro y la comunidad donde operamos.

DP World publica anualmente su Declaración sobre la Esclavitud Moderna y la Trata de Personas. En ella se establece nuestro compromiso de garantizar que la esclavitud, la servidumbre, el trabajo forzoso y la trata de personas no sean tolerados en nuestras operaciones mundiales, ni en las de nuestros proveedores.

DP World ha firmado el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC) y sus 10 principios, que abarcan los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Al firmar el Pacto Mundial, DP World se ha comprometido a alinear sus estrategias y operaciones con estos principios.

Al reconocer la necesidad de abordar directamente el tema de los derechos humanos, nos enorgullece publicar nuestra declaración de “Derechos Humanos” que se aplicará a las operaciones de DP World en todo el mundo.

¿Qué Normas mundiales nos guían?

Nuestra declaración ha sido guiada por:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- La Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.
- Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos; Aplicación del marco de las Naciones Unidas “Proteger, Respetar y Remediar”.
- Normas de Desempeño de la IFC sobre Sostenibilidad Ambiental y Social.
- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

¿Qué significan los derechos humanos para nosotros?

Seguridad y bienestar

La seguridad es una parte integral del compromiso de DP World con los Derechos Humanos. El objetivo de DP World es asegurar que se aplique un enfoque de “Cero Daño” a sus negocios y operaciones, al proporcionar condiciones de trabajo seguras, apoyadas por la formación y equipamiento pertinente. El lema de protección “SafeTogether” de DP World enfatiza su compromiso con este enfoque. Más allá de las cuestiones de seguridad, DP World se centra en el bienestar emocional y físico de sus colaboradores y proporciona programas para atender estos aspectos.

Protección

La protección es una función crítica para mantener seguros a los colaboradores y las operaciones de DP World. Todos los procesos y procedimientos de protección (incluidos los realizados por equipos de seguridad contratados) se llevan a cabo de forma respetuosa con la dignidad humana y los Derechos Humanos. El equipo de protección de DP World utiliza una combinación de tecnología y las mejores prácticas en sus métodos de control y detección. En raras situaciones extremas, si es necesario, se practica una respuesta graduada y controlada de acuerdo con las normas locales e internacionales.

Derechos laborales

DP World toma medidas para asegurar que ninguno de sus colaboradores, socios de empresas conjuntas (JV) o proveedores impongan el uso de trabajo infantil y/o contraten a trabajadores por debajo de la edad mínima legal de empleo en las jurisdicciones pertinentes.

En relación con la negociación colectiva, DP World respeta las leyes y las prácticas laborales de cada país y no obstaculizará el desarrollo de medios para una asociación independiente y libre.

Diversidad e inclusión

DP World ofrece igualdad de oportunidades y se compromete a crear una cultura libre de cualquier forma de discriminación y acoso. En línea con su compromiso con los ODS de las Naciones Unidas y, específicamente, con el Objetivo 5: Igualdad de género, DP World ha desarrollado una Declaración de Igualdad de Género que proporciona una visión clara para cada unidad de negocio sobre cómo enfocar la igualdad de género e impulsar el progreso a escala mundial.

Contratación responsable

DP World tiene rigurosos criterios de selección para sus proveedores, incluido el requisito de respetar los Derechos Humanos básicos. DP World ha establecido actualmente una autoevaluación de proveedores, específicamente en el tema sobre Esclavitud Moderna y la Trata de Personas, dentro de la cual se están integrando elementos de Derechos Humanos.

Compromiso con la comunidad

Trabajamos con las comunidades en las que operamos para mejorar su vida a través de la atención sanitaria, la educación, la ayuda en estado de emergencia, programas para proteger los océanos y el recurso hídrico. Nuestra red global de promotores desarrolla socios estratégicos para un impacto positivo a largo plazo.

Lo que tenemos

Como empresa responsable, tenemos procesos y políticas para proteger nuestra empresa, nuestra gente, nuestra reputación y minimizar los riesgos. Nuestra política y programa de Derechos Humanos aprovecha los procedimientos existentes, a la vez que mejora e introduce nuevos procedimientos para lograr el máximo impacto positivo.

Línea Directa de Denuncias de DP World

Nuestra Política de Denuncias de Irregularidades y mecanismos conexos tienen por objeto proporcionar los medios y los canales de comunicación adecuados para alentar y dar al personal la confianza y la orientación necesaria para informar oportunamente de todas las sospechas de irregularidades, fraude o corrupción. De conformidad con nuestros procedimientos, investigamos estas inquietudes con diligencia y mantenemos la confidencialidad para proteger la identidad del informante según sea necesario. Nuestro objetivo es proporcionar a los grupos de interés un mecanismo seguro para informar cualquier preocupación que puedan tener con respecto a los problemas que surjan en el lugar de trabajo y los proveedores. Nuestras líneas telefónicas de acceso mundial atienden las 24 horas del día, 7 días a la semana, en todos los idiomas y las llamadas no se registran.

Política de Contrataciones del Grupo y Código de Conducta del Proveedor

Tenemos criterios mínimos vigentes para la lista de proveedores aprobados de DP World, incluidas las disposiciones con respecto a la esclavitud moderna, la trata de personas y el trabajo infantil/servidumbre. Desde el año 2018 hemos llevado a cabo sesiones de sensibilización con nuestros principales proveedores para evaluar su cumplimiento con la Declaración de DP World sobre la Esclavitud Moderna y la Trata de Personas; reforzando los valores y principios de DP World y haciendo recomendaciones para mejorar el cumplimiento de las normas de DP World por parte de los proveedores.

Código de Conducta

A través del “Código de Conducta” de DP World, nuestros colaboradores tienen la obligación de informar sobre los incidentes sospechosos y conocidos de esclavitud moderna y tráfico de personas. Todos los empleados tienen la obligación de pasar por un programa de capacitación para comprender su importancia para la empresa y cómo actuar en un caso en el que sean testigos de un comportamiento sospechoso.

Política de contratación y selección

Nuestra Política de Reclutamiento y Selección incluye la prohibición de utilizar el trabajo infantil y la retención de los documentos originales de identificación y de viaje de los colaboradores, emitidos por el gobierno, a menos que lo exija la ley.

Quiénes somos

DP World es un proveedor líder de soluciones logísticas inteligentes que permiten el flujo del comercio en todo el mundo. Nuestra amplia gama de productos y servicios abarca todos los eslabones de la cadena de suministro integrada, desde los terminales marítimos y terrestres hasta los servicios marítimos y los parques industriales, así como las soluciones tecnológicas para los clientes.

Prestamos estos servicios a través de una red mundial interconectada de más de 120 unidades de negocio en más de 50 países de los seis continentes, con una presencia significativa tanto en mercados de alto crecimiento como en mercados desarrollados. Dondequiera que operemos, integramos la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa en nuestras actividades, esforzándonos por contribuir positivamente a las economías y comunidades donde vivimos y operamos.

Nuestro dedicado, diverso y profesional equipo de más de 56.000 colaboradores de 134 países se compromete a ofrecer un valor inigualable a nuestros clientes y socios. Lo hacemos centrándonos en relaciones mutuamente beneficiosas - con gobiernos, transportistas, comerciantes y otros grupos de interés a lo largo de la cadena de suministro mundial - relaciones construidas sobre una base de confianza mutua y una asociación duradera.

Pensamos en el futuro, anticipamos el cambio y desplegamos tecnología líder en la industria para crear las soluciones comerciales más inteligentes, eficientes e innovadoras, a la vez que aseguramos un impacto positivo y sostenible en las economías, las sociedades y nuestro planeta.