



DP WORLD



Reporte de Sostenibilidad 2022-2023



DP WORLD CALLAO

DP World Callao SRL (GRI 2-1)
RUC: 20513462388
Sede principal: Av. Manco Capac Nro. 113 – Callao



DP WORLD LOGISTICS

DP World Logistics SRL (GRI 2-1)
RUC: 20100010217
Sede principal: Av. Argentina Nro. 2085 – Callao



Contacto:
callao.responsabilidadcorporativa@dpworld.com

Elaborado con la asesoría de AC Sostenibilidad



Índice

Reporte de Sostenibilidad **DP World 2022 – 2023**

Cifras destacables 2022-2023

- 1. Acerca de nuestro Reporte de Sostenibilidad 2022-2023**
- 2. Somos DP World**
- 3. Buen Gobierno Corporativo**
- 4. Nuestra contribución al medio ambiente**
- 5. Enfoque hacia nuestro talento humano**
- 6. Comprometidos con la comunidad**
- 7. Generamos valor**

Índice de contenidos GRI

Cifras destacadas 2022-2023



1.64 millones de TEU
(Nuevo récord)



31.39
promedio de horas de
capacitación a nuestros
colaboradores de DPWC.



Reducción del **37%** de residuos
peligrosos dispuestos en residuos
de seguridad en DPWL.



8% aumento en
Producción del muelle



279 308 USD
En inversión social



10.26% de ahorro con relación
al 2019



2 nuevos servicios
Con nuevas recaladas semanales



9 523
Beneficiarios en programas sociales en el 2023



Certificación IREC
Por uso de energía limpia



1° puesto
Great Place To Work en la categoría de Gestión
Sostenible

 Económico  Social  Ambiental



Acerca de nuestro Reporte de Sostenibilidad 2022 – 2023

GRI 2-2, GRI 2-3

Con el fin de comunicar los resultados de desempeño y mantener la transparencia con los grupos de interés, DP World Callao (DPWC) y DP World Logistics (DPWL) elaboran el presente Reporte de Sostenibilidad, donde detallan su gestión durante el periodo 2022 – 2023, relacionada a los temas materiales basados en aspectos económicos, ambientales y sociales.

Este Reporte de Sostenibilidad 2022-2023 se ha desarrollado conforme a la opción de referenciado del Global Reporting Initiative (GRI). En caso de duda o consulta sobre el reporte, pueden comunicarse al siguiente correo:

callao.responsabilidadcorporativa@dpworld.com

1.1. Nuestra estrategia de sostenibilidad






GRI 2-22

Su estrategia de sostenibilidad **Nuestro mundo, nuestro futuro** engloba las prioridades empresariales y compromisos asumidos para la protección e incremento del impacto positivo de sus operaciones en el territorio nacional. Por lo cual, esta estrategia refleja su compromiso por el desarrollo del país y su enfoque corporativo.

DP World ejecuta acciones en pro del bienestar de sus grupos de interés, con propósito de generar valor sostenible.



Esta estrategia está fundamentada en siete prioridades de negocio responsable y tres áreas de legado alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), orientado a lo siguiente:

-  Priorizar a los clientes
-  Colaborar para ganar
-  Crear crecimiento
-  Adaptarse y evolucionar
-  Desarrollar un futuro mejor

Con la finalidad de lograr un cambio positivo en sus tres áreas de legado, su estrategia de sostenibilidad involucra dos componentes con visión hacia un mundo mejor y más equitativo:



Nuestro mundo

Aborda los esfuerzos que DP World realiza para operar como una empresa responsable, bajo un enfoque en siete prioridades de negocio responsable.

Nuestro futuro

Enfocado en las acciones para contribuir al legado que la empresa quiere dejar en la industria y en la sociedad en conjunto.



1.2. Contribuimos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)




GRI 2-22

La Estrategia de Sostenibilidad de DP World *Nuestro mundo, nuestro futuro* está alineada a los ODS de las Naciones Unidas, los cuales tienen como finalidad alcanzar el progreso económico, social y ambiental para el año 2030. En este sentido, las prioridades estratégicas que forman parte de su estrategia se alinean a 11 ODS.

	ODS	Prioridad estratégica
Bienestar	<p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	DP World cree que apoyar el bienestar emocional, financiero, social y físico de su gente los ayuda a prosperar.
Compromiso con la comunidad	<p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	DP World busca mejores resultados sociales e impactos positivos en las comunidades en las que opera mediante su Estrategia de Compromiso con la Comunidad.
	<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	
	<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	
	<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>	
	<p>14 VIDA SUBMARINA</p>	
	<p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p>	
	<p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p>	

Desarrollo de las personas	<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> 	DP World atrae y retiene a los mejores talentos, además, ofrece oportunidades de desarrollo personal continuo para permitir que su gente crezca y prospere.
Seguridad	<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> 	La seguridad es lo primero. DP World asegura de que se aplique un enfoque de "Cero Daño" a las personas en todos los negocios y operaciones.
Ética	<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>  <p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>  <p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> 	El objetivo de DP World es tener los más altos niveles de gobierno corporativo y eliminar la corrupción, la esclavitud moderna y los abusos de los derechos humanos.
Cambio climático	<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> 	DP World se enfoca en la medición y gestión de su impacto ambiental directo para contribuir al urgente desafío del cambio climático.
Protección	<p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>  <p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> 	Es una función crítica para mantener seguros a los colaboradores y a las operaciones de DP World. Utilizan una combinación de tecnología y mejores prácticas en sus métodos de control y detección.

Las áreas del legado que forman parte del componente **Nuestro Futuro** se encuentran alineadas a tres ODS.

Área de legado	ODS	Prioridad estratégica
Agua	<p>14 VIDA SUBMARINA</p>  <p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p> 	DP World no solo está comprometido a mejorar el acceso a agua potable y saneamiento, sino que también busca salvaguardar la salud de los océanos y proteger la biodiversidad acuática. El agua es parte integral de su negocio, así como los océanos son esenciales también.
Educación	<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> 	El propósito de DP World es invertir en educación para inspirar y preparar a la futura fuerza de trabajo a seguir una carrera en logística, a través de su compromiso de apoyar las tendencias de transformación en la industria y el comercio, y construir una fuente de talentos para el sector.

Mujeres



DP World se compromete a crear una cultura libre de cualquier forma de discriminación y acoso. Con su Declaración de Igualdad de Género proporciona una visión clara sobre cómo enfocar la igualdad de género e impulsar el progreso a escala global.

Sabemos que, para lograr un desarrollo sostenible efectivo, es fundamental el trabajo en equipo y sinergias. Por ello, cada año DP World fortalece y renueva su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas; además de estar comprometidos con las plataformas del Foro Económico Mundial. Aunado a ello, diseñan iniciativas con sus socios: Unicef, UN Women, Bridges to Prosperity, WaterAid, Logistics Emergency Team and The Earthshot Prize.

1.3. Resultados Sostenibles

GRI 2-22

El compromiso de DP World con la sostenibilidad se ve reflejado en sus acciones, las cuales se encuentran establecidas en su Plan Anual de Sostenibilidad y el Programa de Sostenibilidad. Dichas acciones han generado impactos positivos y trascendentales para las comunidades de su zona de influencia.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos durante el periodo 2022-2023:

Resultados del año 2022:



2.3 t de basura recolectadas

En las playas de Paita, a través de su voluntariado “Limpieza de Playas”, donde participaron colaboradores y miembros de la comunidad.

3 694 estudiantes sensibilizados

Gracias a sus programas en beneficio del medio ambiente, en los que fomentan distintas acciones sobre su cuidado.



17 586 beneficiados de la comunidad



560 voluntarios

Colaboradores de sus unidades de negocio: DP World Perú, DP World Callao, DP World Logistics.

5 165 m² de áreas verdes recuperadas

En el Callao, mediante su programa anual GO GREEN, que realizan junto a sus colaboradores.



Resultados del año 2023:



9 523 beneficiarios y beneficiarias

Entrega de apoyo solidario: alimentos, prendas de vestir, productos sanitarios, equipos de bioseguridad, entre otros, a personas en situación de vulnerabilidad.

13 aulas digitales y una sala de lectura

DP World implementó con nueva infraestructura y equipamiento tecnológico al Colegio Generalísimo Don José de San Martín de Callao.



3.93 t de basura recolectadas

En 3 jornadas de limpieza en playas de Paita y Callao.

4 586 estudiantes concientizados

Con talleres sobre cuidado del medio ambiente en 12 centros educativos de Paita y Callao.



696 voluntarias y voluntarios

De sus unidades de negocio (DP World Callao, DP World Paita y DP World Logistics) quienes participaron de las jornadas de apoyo solidario.

1.4. Nuestros grupos de interés

GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-29

DP World confía en que escuchar y hacer partícipe a sus grupos de interés les permite crecer como compañía. Para ello, identificaron a sus stakeholders claves en su cadena de valor, los cuales son:



El compromiso hacia sus grupos de interés se refleja en su Estrategia de Sostenibilidad. Cuyo objetivo es fomentar el desarrollo de cada uno de ellos, mediante la respuesta a sus preocupaciones y expectativas.

Grupos de interés	Mecanismos de diálogo	Frecuencia de comunicación
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas telefónicas Correo electrónico Encuestas de satisfacción Línea de buzón y denuncia 	Diaria
Proveedores y contratistas	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de desempeño 	Diaria

	<ul style="list-style-type: none"> • Medios de comunicación interna • Línea de buzón y denuncia • Correo electrónico 	
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de inclusión social • Encuestas • Eventos y reuniones • Talleres 	Diario/Mensual
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> • Línea de buzón y denuncia • Correo electrónico • Llamadas telefónicas 	Diaria
Gobierno y sociedad	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones presenciales • Correo electrónico • Llamadas telefónicas • Eventos, alianzas • Informes 	Mensual
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Página de internet • Correo electrónico • Línea telefónica • Eventos y presentaciones • Conferencias telefónicas • Informes operativos y financieros 	Semanal/Mensual

1.5. Proceso de materialidad

GRI 3-1

La materialidad es una herramienta de gestión que permite comprender dónde ocurren la mayoría de impactos significativos de la compañía, e identificar los vínculos críticos entre la sostenibilidad y la estrategia de negocio.

Con base en la metodología establecida por el GRI, en el caso de DP World Callao, aplicamos el siguiente proceso de materialidad.

Paso 1, 2 y 3 se relacionan al proceso continuo de identificación y evaluación de impactos

Paso 4 se relaciona a la priorización de impactos significativos

Paso 1

Entender el contexto de la empresa

- Análisis del marco estratégico, actividades y relaciones comerciales
- Elaboración del *benchmarking* con 5 empresas referentes al sector.
- Revisión de los estándares e informes de riesgos internacionales (GRI, TCFD, SASB y WEF)
- Revisión documentaria interna (Matriz de Riesgos)

Paso 2

Identificar impactos actuales y potenciales

- Revisión *benchmarking* sectorial.
- Elaboración de un inventario de temas iniciales de sostenibilidad.
- Realización de entrevistas con gerentes y áreas clave.

Paso 3

Evaluar impactos actuales y potenciales

- Uso de información del inventario de temas iniciales.
- Análisis de las 5 entrevistas con gerencias y/o jefaturas.
- 1 encuesta con mandos superiores y jefes de área
- 251 encuesta a nuestros grupos de interés.

Paso 4

Validación de materialidad

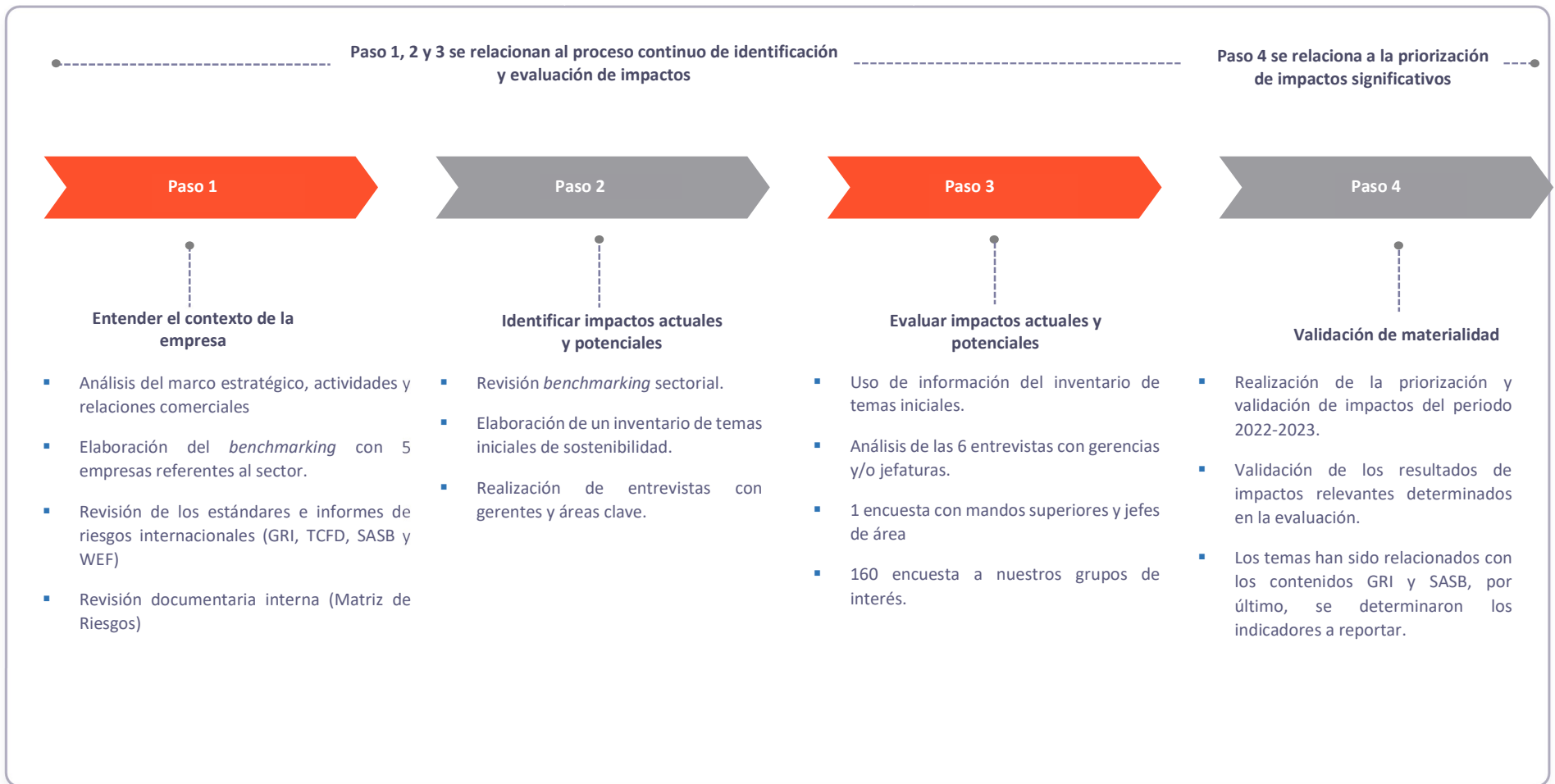
- Realización de la priorización y validación de impactos del periodo 2022-2023.
- Validación de los resultados de impactos relevantes determinados en la evaluación.
- Los temas han sido relacionados con los contenidos GRI y SASB, por último, se determinaron los indicadores a reportar.

Materialidad DP World Callao

GRI 3-2

- a** Crecimiento económico
- b** Ética y transparencia
- c** Gestión de proveedores
- d** Ciberseguridad
- e** Eficiencia energética
- f** Gestión de residuos
- g** Estrategia de adaptación al Cambio Climático
- h** Desarrollo de talento
- i** Protección de la Salud y Seguridad en el Trabajo
- i** Derechos Humanos Laborales
- k** Fomento de la Diversidad e Inclusión
- l** Contribución social

Proceso de Materialidad DP World Logistics



Materialidad DP World Logistics

- a** Desarrollo Económico
- b** Prácticas éticas y cumplimiento
- c** Gestión de la cadena de suministro
- d** Ciberseguridad
- e** Gestión de la energía
- f** Gestión de residuos
- g** Estrategia de adaptación al Cambio Climático
- h** Desarrollo de talento
- i** Salud y Seguridad en el Trabajo
- j** Derechos Humanos Laborales
- k** Satisfacción de los clientes
- l** Contribución social

1.5. Temas materiales

GRI 3-2

Revisamos y actualizamos la materialidad e indicadores del Global Reporting Initiative (GRI), e identificamos los siguientes temas materiales.

DP World Callao

En el Reporte de Sostenibilidad 2022 – 2023, se reportaron xx contenidos generales, 21 contenidos específicos y 1 indicadores propios del negocio, para DP World Callao.

Tema material	Estándar Serie	Cobertura	Grupo de interés
GRI 201: Desempeño económico	201-1	Interna	Accionistas y colaboradores
GRI 205: Anticorrupción	205-2	Externa e interna	Estado, colaboradores y proveedores
GRI 204: Prácticas de abastecimiento	204-1	Externa e interna	colaboradores y proveedores
GRI 302: Energía	302-1	Externa	Estado, medioambiente y comunidad
GRI 305: Emisiones	305-1	Externa e interna	Estado, medioambiente, comunidad y colaboradores
	305-2		
	305-3		
GRI 306: Residuos	306-1	Externa e Interna	Estado, medioambiente, comunidad y colaboradores
	306-2		
	306-3		
	306-4		
	306-5		
GRI 401: Empleo	401-1	Externa e interna	Colaboradores y comunidad
GRI 403: Gestión de la salud y seguridad	403-1	Externa e interna	Estado, colaboradores y proveedores
	403-4		
	403-5		
	403-8		
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1	Interna	Colaboradores
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Interna	Accionistas y colaboradores
GRI 406: No discriminación	406-1	Interna	Colaboradores

GRI 413: Comunidades Locales	413-1	Externa	Comunidad
IPN 1: Ciberseguridad	IPN-1	Interna y externa	Colaboradores, clientes y proveedores

DP World Logistics

En el Reporte de Sostenibilidad 2022 – 2023, se reportaron xx contenidos generales, 20 contenidos específicos y 2 indicadores propios del negocio, para DP World Logistics.

Tema material	Estándar Serie	Cobertura	Grupo de interés
GRI 201: Desempeño económico	201-1	Interna	Accionistas y colaboradores
GRI 205: Anticorrupción	205-2	Externa e interna	Estado, colaboradores y proveedores
GRI 204: Prácticas de abastecimiento	204-1	Externa e interna	colaboradores y proveedores
GRI 302: Energía	302-1	Externa	Estado, medioambiente y comunidad
GRI 305: Emisiones	305-1 305-2	Externa e interna	Estado, medioambiente, comunidad y colaboradores
GRI 306: Residuos	306-1 306-2 306-3 306-4 306-5	Externa e Interna	Estado, medioambiente, comunidad y colaboradores
GRI 401: Empleo	401-1	Externa e interna	Colaboradores y comunidad
GRI 403: Gestión de la salud y seguridad	403-1 403-4 403-5 403-8	Externa e interna	Estado, colaboradores y proveedores
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1	Interna	Colaboradores
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Interna	Accionistas y colaboradores
GRI 406: No discriminación	406-1	Interna	Colaboradores
GRI 413: Comunidades Locales	413-1	Externa	Comunidad

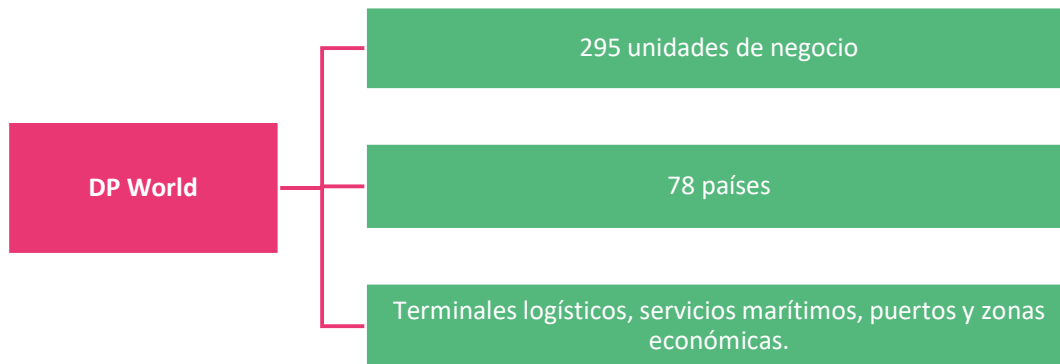
IPN 1: Ciberseguridad	IPN-1	Interna y externa	Colaboradores, clientes y proveedores
IPN 2: Satisfacción de los clientes	IPN-2	Interna y externa	Accionistas, colaboradores y clientes

Somos DP World

GRI 2-1, GRI 2-6

DPWC y DPWL son empresas subsidiarias de DP World, operador líder en soluciones logísticas inteligentes en el marco del flujo del comercio internacional. La casa matriz opera desde 1972, con sus primeros puertos en los Emiratos Árabes Unidos y, paulatinamente, ha logrado ampliar su mercado al comercio global.

Actualmente, DP World cuenta con 295 unidades de negocio en 78 países, compuesto por terminales logísticas, puertos, servicios marítimos y zonas económicas.



A continuación, las operaciones de DP World a nivel mundial:



En 2006, DP World se adjudicó la concesión del Muelle Sur del Puerto del Callao —principal terminal portuario del Perú ubicado en la Provincia Constitucional del Callao, a 15 km de la ciudad de Lima—, a partir de lo cual se inicia la historia de **DP World Callao**, bajo la denominación de una Sociedad de Responsabilidad Limitada.

DP World Callao está equipado con tecnología avanzada que favorece la atención de naves de última generación que arriban al Muelle Sur.

En este muelle, se realizan operaciones de atención al tráfico de contenedores: embarque y desembarque de contenedores de los barcos que visitan el terminal, que incluye la movilización de carga de transbordo. Desde el inicio de las operaciones de DPWC, la subsidiaria ha operado con responsabilidad y eficiencia, lo que lo ha convertido en uno de los operadores logísticos más avanzados de Sudamérica, aspectos que demuestran su importancia a nivel mundial.

DPWC dispone de sistemas de seguridad altamente avanzados en la industria, además de contar con certificaciones internacionales que garantizan la gestión integral de la calidad, seguridad y cuidado del medio ambiente.

DP World Logistics garantiza eficiencia y calidad en sus operaciones, ya que, posee una moderna flota de equipos operados por personal confiable y altamente capacitado.

Por otro lado, en 2018, el corporativo decide ampliar sus servicios y ofrecer soluciones logísticas a toda la cadena del comercio exterior peruano, por lo que adquiere el 100% de las acciones de empresas como Neptunia S.A. y Triton Transports S.A. Para el 2019, DP World decide fusionar ambas empresas, lo que conlleva a la creación de **DP World Logistics**.

DPWL tiene ocho sedes en el territorio peruano, ubicadas en Callao, Lima y Piura. Además, pone a disposición de sus clientes una moderna flota de equipos operados por personal confiable y altamente capacitado, que garantizan la calidad y eficiencia de las operaciones.



Sedes (DPWL)	Área
Callao	170 000 m ²
Gambetta 1	110 000 m ²
Gambetta 2	60 000 m ²
Gambetta 3	135 000 m ²
Vehículos	210 000 m ²
Lurín	54 000 m ²
Paita 1	80 000 m ²
Paita 2	200 000 m ²
Total	1 019 000 m²

1.4. Filosofía empresarial

Las subsidiarias de DP World buscan que sus equipos de trabajo sean parte de la oferta competitiva en diversos contextos, como pertenecer a una comunidad global y equitativa, establecer metas que logren la mejor versión de cada colaborador y ser miembro de una cultura ganadora y de equipo. Como resultado, DPWC y DPWL brindan lineamientos que rigen su accionar.



Visión

Hacer que el comercio en el mundo fluya para cambiar lo que es posible para todos.

Propósito	DPWC	Nuestros puertos y terminales ayudan a las empresas a optimizar sus operaciones, reducir sus costos y reducir su impacto ambiental. Son puertas de entrada para abrir más comercio global.
	DPWL	Permitimos que nuestros clientes se concentren en fabricar excelentes productos, mientras integramos las mejores instalaciones de clase mundial, soluciones de transporte multimodal, soluciones digitales y capacidades de acceso al mercado en cadenas de suministro fluidas de principio a fin.

Nuestros Principios

Priorizar a los clientes Ponemos a nuestros clientes en el centro de nuestro negocio.	Colaborar para ganar Construimos puentes para conectar.	Crear Crecimiento Nos enfocamos en las oportunidades.	Adaptarse y evolucionar Impulsamos los cambios con agilidad.	Desarrollar un futuro mejor Creamos cambios sostenibles.
---	---	---	--	--



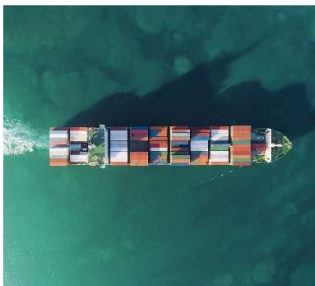
1.5. Principales servicios

GRI 2-6

DPWC y DPWL brindan diversos servicios logísticos de almacenamiento, distribución, depósito, entre otros, los cuales se describen a continuación:

DP World Callao

Servicio Terminal Portuario



Servicio de nave

DPWC atiende naves en función a un sistema de reserva de "ventana" previamente coordinadas con las líneas navieras.

Este sistema brinda una mayor eficiencia al planificar el itinerario de naves, asignar citas para recepcionar y retirar contenedores, así como dar a conocer la disponibilidad exacta del muelle.

Servicios a la carga

Implica servicio de descarga y/o embarque, manipuleo, transferencia interna de cargas, uso de infraestructura del terminal, así como otros servicios relacionadas a carga movilizadas en el terminal.



Servicio Depósito Temporal-Código 4004

Este servicio brinda días de almacenaje, verificación de datos, emisión de volante, revisión documentaria, zonas de inspección intraportuaria y plataforma digital para realizar trámites de cualquier tipo de despacho (anticipado, diferido y/o urgente). Cabe señalar que, dentro del terminal, existen oficinas del SENASA y la SUNAT.



Servicio de importación

Descarga del contenedor y segregación de la carga en el patio, según su naturaleza (HC, IMO, OOG, Reefer).

Servicio de exportación

Embarque del contenedor según la naturaleza de la carga previamente segregada en patio (HC, IMO, OOG, Reefer).



DP World Logistics



Servicio logístico integral

DPWL integra todos los servicios implicados en las operaciones logísticas de importación y/o exportación acorde al sector económico, además de cumplir con los procesos aduaneros y estándares de certificación.

Depósito de contenedores impro y expo (fríos y secos)

Este servicio incluye almacenamiento y distribución de la carga, así como la gestión de almacenamiento de todo tipo de carga durante el despacho aduanero, la revisión documentaria y transmisiones electrónicas de datos a la SUNAT.





Depósito aduanero y simple (DAS): almacenamiento y distribución

Amplia experiencia, infraestructura y tecnología necesaria para brindar un servicio logístico integral de almacenamiento y distribución de alta calidad con personal calificado para atender los distintos sectores económicos del país.

Gestión de cadena de frío

Este servicio incluye la inspección de motor y asistencia técnica para diagnóstico y reparación, así como la conexión, desconexión y monitoreo de temperatura. Como servicios adicionales de la gestión de la cadena de frío, se brinda la inyección de gases —dióxido de carbono (CO₂) o nitrógeno (N)— a contenedores refrigerados que cuenten con tecnología de atmósfera controlada (DPWL es representante de Liventus y Purefresh), así como la lectura de parámetros de contenedores refrigerados a través de medios electrónicos remotos.



Consolidación y desconsolidación carga suelta (FWD)

Se brinda este servicio a las principales agencias de carga (NVOCC) y a sus clientes finales. Dentro de este servicio se considera la visualización de estado de carga online, tarjeta de mercadería a detalle y el despacho de exportación terrestre.

Depósito de vehículos nuevos

DPWL es especialista en gestionar la importación de vehículos de las principales marcas automotrices del Perú, y brinda los siguientes servicios:

- Traslado desde el puerto al almacén.
- Sistemas informáticos para la gestión de almacenamiento.
- Servicio de recepción, inspección y protección.
- Reconversión a gas natural.
- Almacenaje aduanero





Agenciamiento de carga aérea internacional

Conjunto de servicios que facilitan y gestionan el transporte de mercancías entre aeropuertos a nivel internacional. Estos servicios son esenciales para la logística y el comercio global, puesto que, permiten a las empresas enviar sus productos de un país a otro en un menor tiempo y con mayor eficiencia, para ello, se hace uso de chárteres, aviones cargueros o de pasajeros.

Agenciamiento de carga marítima internacional

Conjunto de servicios que facilitan el transporte de mercancías entre puertos a nivel internacional. Este servicio implica la intermediación entre los exportadores e importadores, líneas navieras y otros actores involucrados en la cadena de suministro, para asegurar que las mercancías sean transportadas de manera eficiente y segura a través de los océanos.



2.1. Certificaciones

En reconocimiento al esfuerzo y prácticas para mejorar la gestión sustentable y responsable de DPWC y DPWL, ambas han logrado mantener las certificaciones durante el periodo 2022-2023, lo cual demuestra su fuerte compromiso con la construcción de un mundo mejor. En 2022, DPWL obtuvo reconocimientos de gobiernos regionales por su participación positiva en inclusión laboral. Además, DPWC postuló al Great Place to Work, la cual sirvió de base para seguir mejorando positivamente.

A continuación, las certificaciones obtenidas por ambas subsidiarias de DP World:



ISO 9001

Sistema de Gestión de la Calidad



ISO 14001

Sistema de Gestión Ambiental



ISO 28000

Sistema de Gestión de la Seguridad en la Cadena de Suministro



ISO 37001

Sistema de Gestión Antisoborno

Adicionalmente, DPWC cuenta con las siguientes certificaciones:



Distintivo Empresa con Gestión Sostenible



Certificación Great Place To Work



Huella de carbono Perú: 3 estrellas

2.2. Alianzas estratégicas

GRI 2-28

Las operaciones de DPWC y DPWL les ha permitido involucrarse y colaborar con diversas organizaciones y entidades relacionadas al sector industrial, asociaciones gremiales o que apoyan la responsabilidad social y la sostenibilidad. Las subsidiarias de DP World se han adherido a las siguientes organizaciones para fortalecer su estrategia de sustentabilidad, colaborar y avanzar en el tema.



Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP)



Cámara de Comercio Americana del Perú (AmCham Perú)



Asociación para el Fomento de la Infraestructura Nacional (AFIN)



Perú Sostenible

IPAE – Asociación
Empresarial

Cámara de Comercio de Lima
(CCL)

Cabe señalar que, a nivel internacional,	Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible: 17 objetivos de Desarrollo Sostenible - ONU.
DPWC suscribe las siguientes iniciativas:	Cumplimiento de normas nacionales e internacionales de seguridad, específicamente el Convenio Internacional de Seguridad de la Vida Humana en el Mar (SOLAS), capítulo XI-2.
	Consejo Mundial de los Océanos.
	ISO 28000:2007 de Sistemas de Seguridad en la Cadena de Suministros.
	Código Internacional para la Protección de Busques e Instalaciones Portuarias (PBIP), partes A y B.

4.1. Estructura de gobierno

GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 2-23

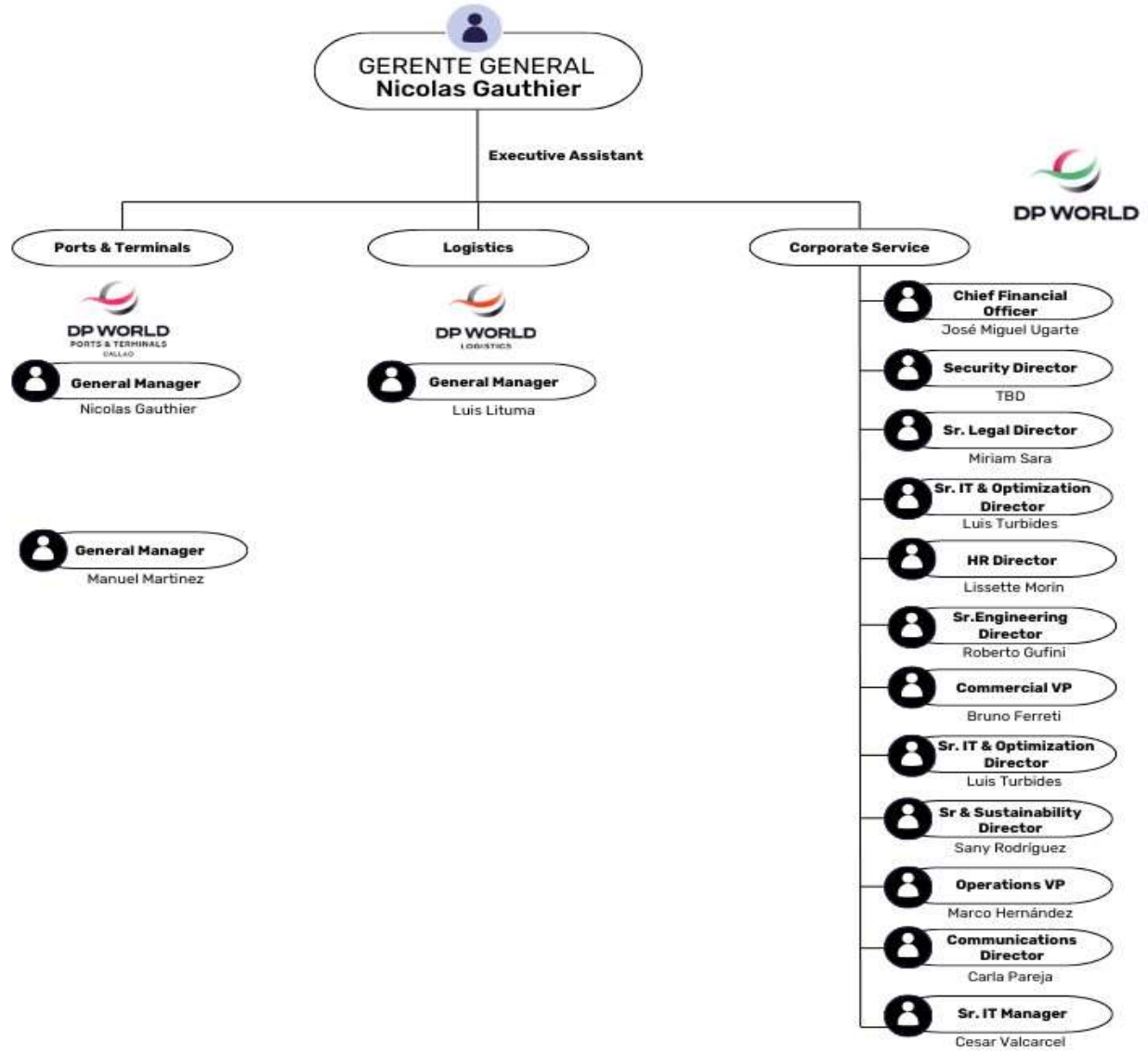
Un buen gobierno corporativo fortalece a la empresa ante el entorno complejo y dinámico en el que se encuentra, por lo que favorece su crecimiento. Cabe resaltar que las buenas prácticas y controles efectivos de gobierno corporativo consolidan la confianza en la compañía, los procesos y el capital humano, además de asegurar la continuidad operativa.

Cantidad de años promedio de permanencia de los miembros del máximo órgano de gobierno		
2021	2022	2023
1	2	3

Por esta razón, DPWC y DPWL han implementado las siguientes políticas y procedimientos para garantizar que la estructura de toma de decisiones de las subsidiarias vele por los intereses legítimos de sus grupos de interés y salvaguarde su eficiencia y rentabilidad a largo plazo.



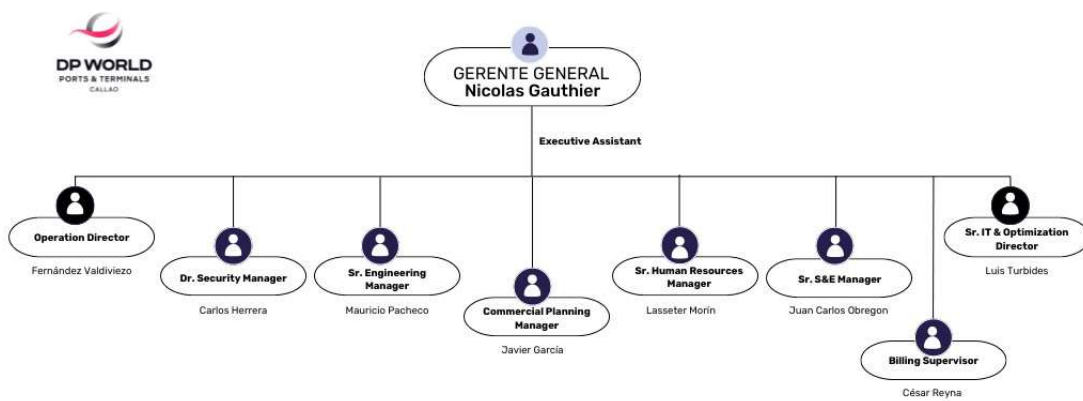
- Política de Sostenibilidad e Impacto
- Política de Derechos Humanos
- Declaración de Derechos Humanos
- Política de Esclavitud Moderna y Trata de Personas
- Declaración sobre Trata de Personas y Esclavitud Moderna
- Política de Diversidad e Inclusión



DP World Callao

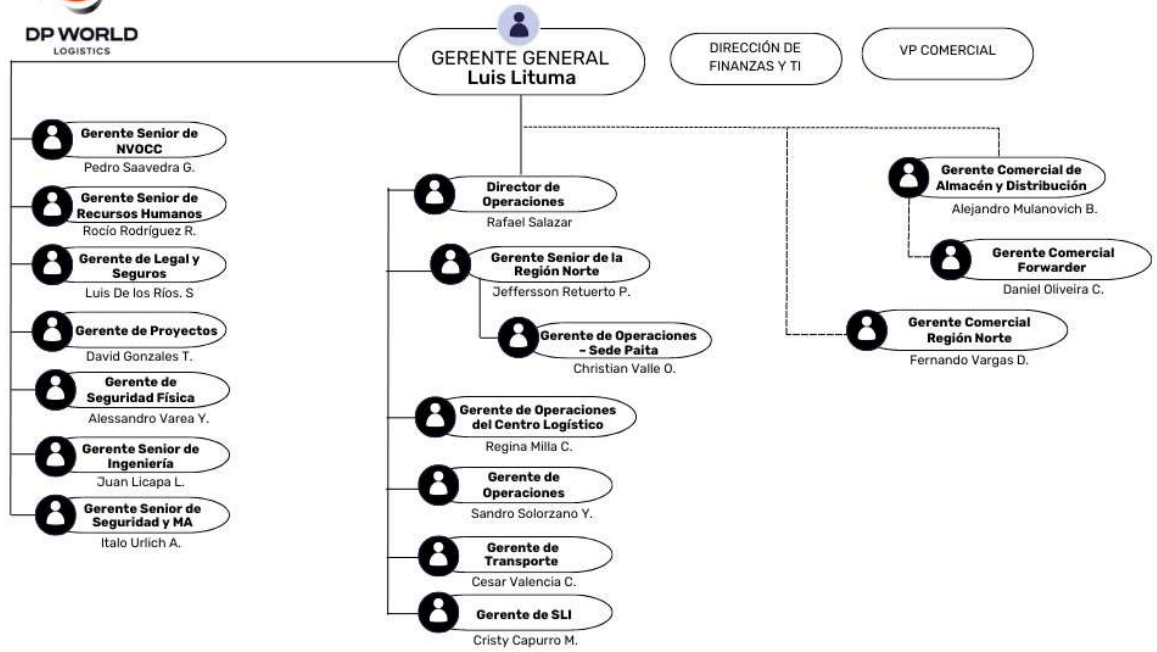
DPWC cuenta con un gobierno corporativo sólido, transparente y comprometido, que actúa bajo un sistema normativo que lo orienta a tomar decisiones responsables y legítimas.

La Gerencia General de DPWC está encabezada por Nicolas Gauthier, quien desempeña el cargo desde el año 2021. A continuación, se presentan los organigramas de DP World Perú y DP World Callao respectivamente:



DP World Logistics

DPWL es una subsidiaria de responsabilidad limitada, y su máximo órgano de gobierno está representado por la Alta Gerencia, el cual discute y decide asuntos propios de la empresa y evalúa sus objetivos estratégicos, acordes a los efectos ambientales, sociales y económicos de sus operaciones.



5.1. Ética empresarial

GRI 2-15, GRI 2-23

DP World busca ganarse la confianza de sus clientes y asociados, por ello, actúa con honor y brinda sus servicios con responsabilidad y compromiso. En este marco, para fortalecer las buenas prácticas, DPWC y DPWL se han adherido a los más altos estándares de conducta empresarial, respaldados mediante un compromiso ético que orienta las decisiones y acciones de las subsidiarias dentro de un marco ético, las cuales son las siguientes:

- Código de Conducta.
- Código de Ética.
- Políticas Antifraude.
- Política de Conflicto de Intereses.
- Política Antisoborno y Corrupción.
- Política de confidencialidad y no competencia.
- Política de uso aceptable de los activos.
- Política de denuncia de irregularidades.
- Política de denuncias y reclamaciones.

La gestión de DP World se basa en la integridad, transparencia y honestidad.

Código de Ética

GRI 2-15

En DP World se espera que las subsidiarias se guíen por una cultura de franqueza y honestidad, donde los colaboradores respeten y cumplan con las normas, leyes y reglamentos establecidos para mantener la ética dentro y fuera de la compañía, además de informar sobre cualquier comportamiento no ético. Para ello, cuentan con el Código de Ética, que tiene como propósito establecer las normas de comportamiento para todos los colaboradores.

El Código de Ética tiene en consideración los siguientes puntos:

- **Normas antimonopólicas:** Su finalidad es mantener una competencia libre, justa, imparcial y equitativa, por lo que prohíbe todo comportamiento que atente contra estas regulaciones.
- **Antifraude:** Se basa en una política de tolerancia cero a cualquier práctica comercial fraudulenta o corrupta, donde la responsabilidad de controlar riesgos de fraude recae en todos los colaboradores. Asimismo, fomenta a los colaboradores a informar sobre comportamientos no éticos a través de la Línea Directa de Denuncias de DP World.
- **Antisoborno:** No se acepta ningún tipo de soborno a cambio de beneficios, por lo que los colaboradores deben observar y mantener la postura de tolerancia cero e informarán sobre cualquier situación de soborno a la Línea Directa de Denuncia.
- **Normas de servicio:** Los colaboradores deben asegurar que los servicios y productos sean entregados con los más altos estándares de calidad y que estos no se vean comprometidos.

- **Regalos:** No se permite la entrega y recepción de regalos, entrenamiento o gratificaciones entre colaboradores, proveedores y otros conocidos comerciales externos.
- **Conflicto de intereses:** Todos los colaboradores deben evitar que los intereses personales entren en conflicto, o que aparenten hacerlo, con los intereses de la compañía.
- **Asumir cargo de dirección externo:** Antes de que un colaborador acepte un puesto de dirección en otra empresa se debe solicitar una aprobación anterior del director de Recursos Humanos para evitar un conflicto de intereses externo.
- **Intereses financieros externos:** Los intereses financieros, laborales u otros tipos de intereses no deben comprometer la imparcialidad de las decisiones tomadas por la compañía.
- **Empleos secundarios y otras actividades externas:** DPWC alienta la participación en deberes públicos, no obstante, es deber del colaborador asegurarse que estas actividades no generen conflicto de intereses reales o percibidos. Asimismo, se prohíbe a todos los colaboradores tener un empleo secundario con un competidor directo o indirecto de la compañía.
- **Protección de la información confidencial:** Aquellos colaboradores con acceso a información confidencial o sensible deben tener conocimiento de cuándo y cómo dicha información puede ser compartida o no.
- **Negociación de valores:** Los colaboradores no deben revelar información confidencial sobre precios no publicados.
- **Protección de la información confidencial:** Los colaboradores tienen la responsabilidad de proteger y preservar los activos de la compañía, la cual incluye ser responsable del establecimiento y adhesión a los procedimientos que aseguren que los activos no sean utilizados de manera inadecuada, sino que sean utilizados con eficiencia, honestidad y con los más altos estándares de cuidado.

Es importante resaltar que cualquier sospecha de violación al código de ética debe ser comunicada a Recursos Humanos o a la Línea Directa de Denuncia: <https://dpworld.ethicspoint.com>. Asimismo, este Código de Ética debe ser leído junto a la Política Anti-Soborno y Corrupción, la Política Anti-Fraude y la Política de Denuncia de Irregularidades.

Canal ético

GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 205-2

En cumplimiento de la Política de Denuncias de Irregularidades, contamos con canales de denuncia, quejas o reclamos para todos nuestros grupos de interés. Esta línea directa segura de denuncia de irregularidades está a disposición las 24 horas del día, los 7 días a la semana.

Cuando se enlaza con el proveedor externo se presentan dos métodos de presentación de informes. El primero consiste en redactar un informe a detalle; el segundo método, consiste en llamar por teléfono al proveedor externo y comunicar la información en líneas gratuitas y si no se encuentra una línea correspondiente al país se puede realizar una llamada por cobro al número (0800) 78353. Es importante mencionar que la totalidad de información comunicada se trata de forma confidencial y se envía al equipo correspondiente para su investigación.



Página Web:
<https://www.dpworld.com/es/peru/whistleblowing-hotline>



Línea telefónica: 0 800 78353

Las denuncias, quejas o reclamos sobre cualquier actividad sospechosa o inusual se realizan a través del canal ético “Habla fuerte y claro”, cuyo uso es de manera anónima y segura.

Además, utilizan los canales de comunicación internos y externos para reportar quejas y difundir información sobre los canales disponibles. Cada denuncia recibe el proceso de investigación adecuado y los denunciantes reciben información actualizada sobre sus casos utilizando los mismos canales que utilizaron para presentar su denuncia.



Capacitaciones sobre el código de ética o conducta					
		DP World Callao		DP World Logistics	
		2022	2023	2022	2023
Porcentaje de capacitaciones realizadas a empleados			100%		
Porcentaje de documentos firmados recibidos de nuevos empleados			95%		
Porcentaje de capacitaciones realizadas a contratistas			10%		
Porcentaje de documentos			100%		

firmados
recibidos de
nuevos
contratistas

Talleres en el marco de la ética

GRI 2-15

Con base al enfoque ético de DP World, se imparten talleres que alcanzan a todos los colaboradores de la compañía. Asimismo, todos los grupos de interés reciben una inducción sobre las medidas de protección alineadas a las normas de APN, DICAPE, DIRANDRO, DIVINCRI, Fiscalías, Comisarías, Gobiernos Regionales, Migraciones, SUNAT, UIF y DEVIDA.

Tráfico ilícito de drogas en las operaciones de DIRANDRO, entre otras autoridades.

Implicancias penales por el tráfico ilícito de drogas, a cargo de la Fiscalía del Callao.

Prevención de lavado de activos, a cargo de la UIF.

Gracias a todos los esfuerzos que DP World realiza por mantener una cultura ética, la compañía no tiene denuncias referentes a competencia desleal y conflicto de interés.

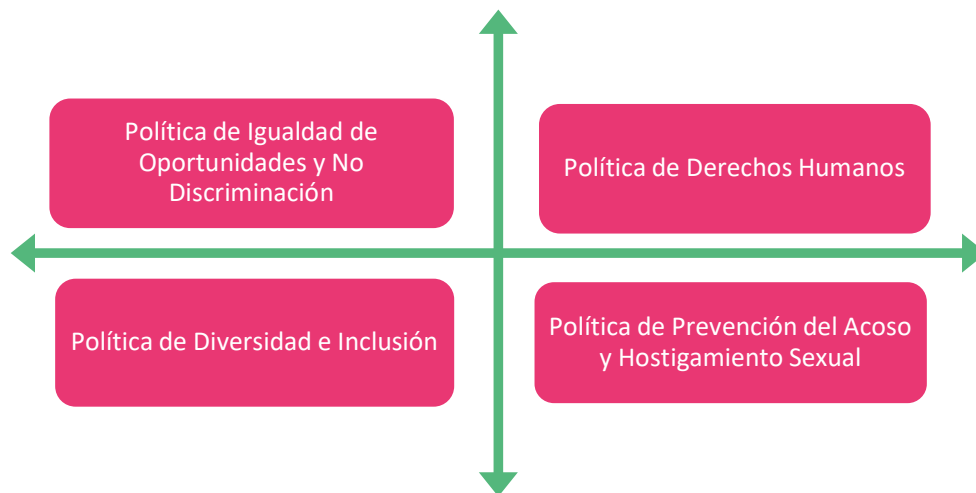
Cantidad de denuncias por competencia desleal		
2021	2022	2023
0	0	0

Cantidad de denuncias por conflictos de interés		
2021	2022	2023
0	0	0

6.1. Lineamientos de No Discriminación

GRI 405-1, GRI 406-1

DP World cuenta con diversas políticas que les permiten cumplir con el compromiso de brindar ambientes laborales que promuevan la igualdad y el respeto. Además, previenen comportamientos problemáticos como actos discriminatorios y abusivos, brindando a sus colaboradores diversas capacitaciones. Dichas políticas son las siguientes:



Del mismo modo, cuenta con un Comité de Diversidad e Inclusión que tiene como objetivo abordar y controlar estos temas mediante diversas acciones a lo largo del año, así como resolver y monitorear las denuncias vinculadas a estas cuestiones.

DP World busca que todos los grupos de interés en la compañía se sientan representados y tratados con igualdad.

La gestión de diversidad permite expandir el potencial, ya que se reconoce el valor y las aptitudes del equipo, así como los aportes, perspectivas y enfoques, las cuales son importantes para lograr una gestión más eficiente y equitativa. En esta línea, los impactos positivos que generaron las medidas en este periodo fueron destacables. Asimismo, DP World tiene un fuerte compromiso con la inclusión, la diversidad y la no discriminación; por ello, considera tres compromisos importantes:

- Comprometer a todos en materia de diversidad e inclusión, puesto que el rol individual es crucial en la promoción de la diversidad, modelar conductas, concientizar sobre el tema en el centro de trabajo, así como pronunciarse a favor de la inclusión y contra todo tipo de discriminación.
- Fomentar la igualdad de oportunidades que hace referencia al tratamiento imparcial y justo de los trabajadores.
- Crear una cultura de inclusión y aceptación, prohibiendo la discriminación hacia los trabajadores, y potenciales trabajadores, sobre la base de ciertas características.

En la actualidad, es menester reconocer la importancia de generar ambientes más inclusivos y diversos en el trabajo. Por ello, DP World Callao tiene como meta llegar al 20 % de mujeres colaboradoras para 2025; hasta este periodo 2022-2023, superó el 14.51 % para DPWC, un logro importante encaminado a la mejora. A su vez, y con el objetivo de seguir brindando oportunidades y ambientes más inclusivos para las mujeres, emplearon programas como Woman Truck (subsidió tiempo de operarias de camión previo a su contratación), Woman Port y otros programas especializados de reclutamiento para personal técnico femenino. Además, se destacó el logro de una colaboradora camionera quien obtuvo el mayor nivel de productividad en 2022.

Es menester reconocer las aptitudes, enfoques y aportes del equipo a fin de conseguir ambientes más inclusivos.

Asimismo, en 2023, lanzaron el Programa de Niños Neurodiversos con el fin de apoyar a los hijos de los colaboradores con alguna neurodivergencia a afrontar terapias, rehabilitaciones, entre otros tratamientos necesarios.

Por su parte, DP World Callao mantiene un acuerdo con las compañías aseguradoras para incluir parejas de sus colaboradores de la comunidad

LGTB+ dentro de la cobertura de salud.

Es importante señalar que DP World no brinda compensaciones diferenciadas por cuota de diversidad, en estos casos, respetan la meritocracia y la competitividad externa e interna. Del mismo modo, busca constantemente educar y crear conciencia sobre diferentes recursos y mecanismos disponibles en caso de que alguien experimente discriminación o conductas prejuiciosas dentro de la compañía. Para ello, hacen uso de diversos contenidos y canales, como los siguientes:

- Políticas globales de inclusión y diversidad.
- Capacitación sobre sesgos inconscientes.
- Campañas de comunicación para generar conciencia al interior y exterior de la compañía.
- Sesiones relevantes para construir e impulsar entendimiento en temas relacionados.

En DP World cuentan con diferentes medidas para prevenir impactos negativos, estas son las siguientes:

- Comité de Diversidad e Inclusión.
- Diagnóstico y Plan de Acción de Diversidad e Inclusión.
- Implementación de Manual de Lenguaje y Comunicación Inclusiva.
- Implementación de Guía para la Entrevista del Cliente Interno.
- Capacitación sobre sesgos inconscientes a líderes de la organización y al Departamento de Recursos Humanos (RR. HH.).
- Capacitación de comunicación inclusiva a Departamento de Comunicaciones.

En esta misma línea, los pilares que sostienen su progreso en inclusión y diversidad son los mencionados a continuación:

Sensibilización con el equipo de gerencia y el equipo operativo sobre el ingreso de mujeres en las operaciones.

Sesiones de seguimiento con las nuevas colaboradoras, mesas de trabajo con el personal operativo y programas de liderazgo positivo.

Se realiza el seguimiento respectivo mediante sesiones del Comité de Diversidad e Inclusión para revisar el avance del Plan de Acción; así como también, realizan seguimiento y pulsos de opinión para ver si las sesiones ejecutadas lograron cambiar las conductas deseadas. Cabe señalar que DP World considera sus grupos de interés como base fundamental para poder nutrir los

programas, cerrar brechas, brindar soporte en nuevas iniciativas y obtener el clima de respeto y equidad que se desea desarrollar. Además, realizan encuestas anónimas para poder medir la perspectiva de sus colaboradores.

A continuación, los logros obtenidos por la compañía:

Certificación AEQUALES

- Obtención de certificado que los afirma como una organización con estándares altos en la gestión de equidad de género y diversidad en su ámbito corporativo.

OSITRAN: Primer puesto en concurso de Buenas Prácticas de Igualdad de Género

- Organismo Supervisor del Estado que brindó el reconocimiento a DP World por su arduo trabajo desplegado en su Plan de Diversidad e Inclusión, la cual busca asegurar la igualdad de oportunidades con acciones enfocadas en eliminar los sesgos y brechas de género dentro de un entorno predominantemente masculino.

A continuación, se muestran los colaboradores pertenecientes a un órgano de gobierno:

Personas pertenecientes a un órgano de gobierno	Junta Directiva			
	2022		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Mayores de 50 años	1	0	1	0
Entre 40 y 50 años	1	3	1	3
Entre 30 y 40 años	0	0	0	1
Subtotal	2	3	2	4
Total	5		6	



Nuestra contribución al medio ambiente

DP World está comprometido con la reducción de la huella ambiental mediante el uso eficiente de los recursos naturales, manejo adecuado de los residuos generados, gestión eficaz del ciclo de vida de la operación y protección de la biodiversidad. En este marco, las subsidiarias de la compañía aplican altos estándares de excelencia operacional que les permiten contar con una operación sostenible y desarrollarse armónicamente con el medio ambiente. En esta línea, es importante mencionar que DP World cuenta con la certificación ISO 14001, la cual evidencia su compromiso con el cuidado del medio ambiente, esta certificación emitida en 2021 tiene vigencia hasta 2024.

DP World no cuenta con denuncias ambientales en los años 2021 y 2022. Cabe resaltar que en el periodo 2022-2023, DPWC no ha recibido sanciones administrativas o judiciales en el ámbito ambiental, lo que demuestra su cumplimiento con la legislación aplicable en su industria.

A continuación, se muestra la cantidad de denuncias ambientales en los últimos tres años:






Cantidad de denuncias ambientales		
2021	2022	2023
0	0	0

7.1. Gestión ambiental

Las subsidiarias de DP World se enfocan en optimizar los recursos naturales, mitigar los impactos generados por las operaciones y cumplir con las normativas ambientales. Asimismo, la compañía busca cumplir con las demandas, necesidades y expectativas de sus clientes, por ello, cuenta con la Política del Sistema Integrado de Gestión que le permite optimizar sus procesos y monitorear los requisitos vigentes en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 28000.

Del mismo modo, mediante el Programa de Gestión Ambiental, DP World realiza la evaluación del desempeño de su Gestión Ambiental. Durante este proceso se revisan los objetivos anuales aprobados por la compañía, así como también el seguimiento y verificación de las actividades propuestas.

En ambas subsidiarias de DP World ponen en práctica los principios contemplados en los lineamientos del Sistema de Gestión Ambiental (SGA), las cuales son los mencionados a continuación:

	Prevenir la contaminación en la medida de lo posible, y garantizar la vigencia de medidas proactivas para evitar hechos que deriven en impactos significativos para los ecosistemas acuáticos, terrestres y aéreos.
	Medir el consumo de combustible y energía en forma precisa y consistente, para poder así cuantificar las emisiones de carbono (es decir, el dióxido de carbono y otros gases de efecto invernadero) y revisar las estrategias implementadas para su gestión.
	Identificar y evaluar todos los peligros de salud, seguridad y medio ambiente, para establecer controles y técnicas que minimicen los riesgos relacionados hasta llegar a un nivel aceptable.
	Reducir las emisiones y los desperdicios que se arrojan al agua, aire y tierra, y conservar los recursos sobre una base de equidad.
	Promover la concientización de la sustentabilidad y de los impactos de todas las actividades comerciales considerando los factores de salud, seguridad y medio ambiente.

7.2. Consumo de agua

El agua es un recurso muy importante en las operaciones de DP World Callao, por este motivo su consumo se realiza de manera responsable y eficiente dentro de sus instalaciones.

A continuación, se muestra la cantidad total de agua consumida en los tres últimos años:

Consumo de agua (ML) DP World Callao		
2021	2022	2023
14.427	12.992	10.000
Meta 2023 (ML)		12.99

7.3. Consumo energético

GRI 302-1

El cuidado de la energía es una prioridad en la compañía; por este motivo, DP World tiene políticas y compromisos que los encaminan a continuar con el manejo responsable de este recurso. Estas son las mencionadas a continuación:



Siendo la energía un recurso fundamental para movilizar los contenedores refrigerados, grúas, entre otros servicios que permiten garantizar eficientemente los procedimientos las 24 horas del día. DP World se esfuerza en promover la eficiencia energética a través de iniciativas que se adhieren a los lineamientos de su política ambiental, además, establece los costos operativos y las acciones que se deben realizar en cada operación.

A continuación, se detalla el consumo total de energía consumida en el periodo:

	Unidad	DPWC	DPWL
2022	GJ	208 292.28	208 835.41
2023	GJ	220 274.94	220 235.29

Resultado calculado mediante la Calculadora de Huella de Carbono Perú – Conversiones a Energía.

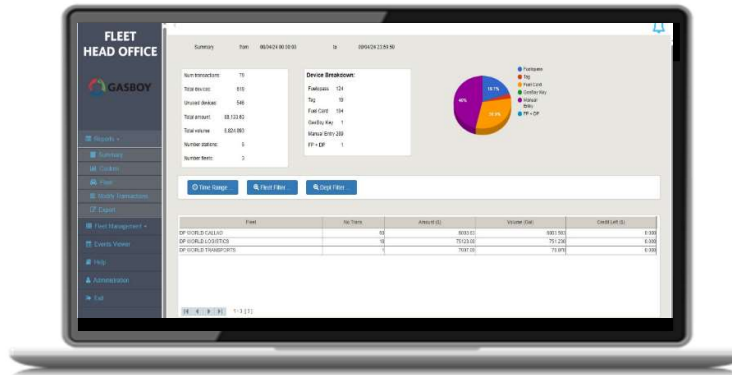
Asimismo, los factores de conversión utilizados fueron los siguientes:

FC gal/litros	0.26	TJ/gal Gasolina	0.00013
TJ/gal Diésel 2	0.000136	TJ/gal etanol	0.0000904
TJ/gal Biocombustible 100 %	0.000081	FC de GJ/TJ	1 000.00
TJ/gal GLP	0.000100	TJ/MWH	0.0036
TJ/M3 GNV	0.00004		

Es importante señalar que la eficiencia energética en sus procesos está unida directamente a la reducción de impactos y es uno de los pilares en la reducción de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Del mismo modo, la eficiencia de la gestión energética está estrechamente ligada con la eficiencia operativa; por este motivo, para sus clientes, es menester que DP World

mantenga una política de mejora continua en sus procesos y que se pueda movilizar más contenedores en el menor tiempo posible y, a su vez, a menor costo.

Por otra parte, su sistema "GASBOY" permite medir la cantidad de combustible diésel suministrado a los equipos mediante el registro automático de la información sobre el consumo desglosado por unidad y horas de funcionamiento del equipo. Para el control del consumo interno de diésel y gas licuado de petróleo (GLP) se utiliza un dispensario cuyo registro se mantiene bajo observación del Departamento de Seguridad y Medio Ambiente. Además, el área de Grifo es el responsable de registrar los balones de GLP utilizados para los montacargas del Terminal.



Asimismo, el Área de Servicios Generales registra los recibos y facturas de la compañía ENEL, la cual también registra la distribución de electricidad en el terminal, en línea con el detalle del consumo eléctrico. En cada uno de los siguientes equipos o áreas del terminal, es necesario efectuar la medición individual de la energía eléctrica:

Waller	Contenedores refrigerados	Grúas QC
Ingreso y salida de camiones	Zona de aforo	Edificio de ingeniería
Edificio administrativo	Iluminación perimetral	Iluminación exterior

A continuación, se detalla el consumo energético en DP World Logistics:

Consumo energético en DP World Logistics			
Tipo de energía	Unidades	2022	2023
Combustible de fuentes no renovables	GJ	128 175.1051	132 220.361

Combustible de fuentes renovables		3 947.92	4 069.27
Electricidad	GJ	76 712.38369	83 945.66179


Por otro lado, DP World Callao es consciente de que el uso excesivo de energía genera emisiones GEI, por ello, la empresa se centra en la eficiencia energética mediante su Programa de Medición y Disminución de Consumo de Recursos y GEI. En este marco, DPWC identifica los equipos que requieren controles directos de consumo energético, tales como equipos Reach Stacker, Empty Handler, entre otros. En DPWC, las Grúas de Patio-RTG (Rubber Tyred Gantry Crane) son los que consumen más energía; por este motivo, desde el 2019, establecieron la implementación de un Sistema de Recuperación de Energía a fin de evitar el consumo de diésel en estas grúas RTG. Gracias a esta medida, en 2022, lograron ahorrar 3 % en consumo de energía por hora trabajada en las grúas de patio a comparación del 2021 y 10.26 % de ahorro con relación al 2019, año base. Esta iniciativa sumada al reemplazo sistemático por luminarias LED permitió mantener ahorros de energía.

Por otra parte, en el 2023, habilitaron nuevas torres para los contenedores refrigerados, lo cual permitió mantener un consumo más eficiente del uso de energía eléctrica de la red, con ello se evitó el uso de generadores eléctricos a base de diésel. Asimismo, en este periodo iniciaron el proceso de retrofit, que consiste en convertir RTG diésel a eléctrica, este proceso permitirá en un futuro mantener una matriz mayoritariamente eléctrica. Cabe mencionar que, desde mayo del 2023, DP World se suministra con energía renovable certificadas con IREC, la cual contribuye en la reducción de emisiones GEI y la mejora de calidad del aire.

Cabe señalar que, DPWC cuenta con el Programa de Medición y Disminución de Consumo de Recursos y GEI detallado en el Sistema de Gestión Ambiental (certificado por la norma ISO 14001), y la Estrategia de Descarbonización. Ambos inciden en la gestión de energía y establecen los lineamientos y mecanismos de reducción de consumo.


La eficiencia del consumo de recursos es un pilar en su estrategia de descarbonización, que tiene como finalidad llegar a la neutralidad en carbono por lo que la alta dirección de la compañía se encuentra firmemente alineada a este objetivo.

Del mismo modo, su gestión energética está relacionada con el consumo de diésel, requerido para los equipos móviles y las grúas de patio, lo que genera emisiones GEI y agotamiento de recursos; lo cual, está fuertemente ligado a la estrategia de descarbonización mencionada. En este sentido, se tomaron medidas en los procesos de Patio-Gates y Muelle-Barco con el fin de prevenir y mitigar impactos negativos potenciales, estos son los siguientes:



Patio-Gates

- Son los procesos realizados desde el ingreso de un camión para ser atendido para recepción o despacho de un contenedor en el Patio.
- **Medida:** se trabajó la reducción de tiempos de atención a través de la digitalización de procesos y la eliminación de procesos innecesarios.



Muelle-Barco

- Son los procesos de carga y descarga de contenedores del barco a la tierra.
- **Medida:** se identificaron y aplicaron medidas de eficiencia operativa para reducir tiempos de atención con el fin de reducir el consumo energético.

Es importante mencionar que cuentan con una matriz para abordar riesgos y oportunidades, la cual permite identificar impactos negativos en la compañía, tales como cambios en el contexto, partes interesadas, requisitos legales, entre otros.

A inicios de cada año el Departamento de Seguridad y Medio Ambiente, realiza un reporte de la gestión energética del terminal –respecto al año anterior– con base a los objetivos del Programa de Medición y Consumo de Recursos, los cuales son revisados mensualmente en las reuniones del Departamento de Seguridad y Medio Ambiente, auditadas también de manera interna y externa anualmente, donde los resultados se muestran en la revisión por la dirección de forma anual. A partir del reporte, se sugieren las mejoras o cambios a realizar, posteriormente, se eleva a la gerencia de Seguridad y Medio Ambiente y, finalmente, a la Dirección a nivel del Perú.

DP World Callao			
Año	Unidad	Energía renovable	Energía no renovable
2021	MWh	0	21 313.608
2022	MWh	0	21 308.995
2023	MWh	15 538.508	7 779. 73
Meta	MWh	Mayor a 0 (1)	Menor a 21 308

7.4. Gestión de emisiones

DP World está comprometido con la reducción de sus emisiones GEI ya que es consciente de su influencia en el cambio climático. Por ello, realiza esfuerzos los cuales están trazados en sus políticas, además, cuentan con un plan cuyo objetivo es monitorear y controlar las emisiones para reducir su huella de carbono y así disminuir las emisiones al medio ambiente.

DP World Logistics

Año tras año DPWL aumenta su cartera de servicios y en consecuencia las operaciones incrementan generando más consumos. Debido a ello, el Área Operativa trabaja constantemente en mejorar la eficiencia en sus actividades mediante programas de “Lean Manufacturing”, en el cual desarrollan proyectos de optimización de los procesos para contribuir en la disminución de emisiones.

Por otra parte, desde mayo del 2023, DPWL comenzó a utilizar energía renovable mediante la certificación IREC –de la mano con ENEL– en sus sedes principales de DPWL Gambetta 1 y DPWL Callao, gracias a ello se logró reducir en un 34 % las emisiones por uso de electricidad convencional respecto al 2022. Asimismo, realizan un seguimiento periódico de los indicadores ambientales donde la Alta Gerencia evalúa el desempeño obtenido anualmente y, con base a ello, establecen los objetivos para el siguiente año. DPWL tiene como meta llegar a ser carbono neutral para el año 2040 y para lograrlo cuenta con una estrategia de descarbonización que establece las acciones a tomar anualmente, donde los planes establecidos se actualizarán cada cinco años mediante la aprobación del Comité de Descarbonización. Cabe señalar que DPWL aún no ha utilizado compensaciones para cumplir las metas relacionadas a gestión de emisiones.

En DPWL las principales emisiones provienen del uso de Diesel B5 por equipos móviles, por ende, las medidas de mitigación de posibles impactos se enfocan en los controles de eficiencia de las operaciones, para lo cual utilizan la plataforma Navis N4 donde se optimiza los movimientos haciéndolos más inteligentes en toda la cadena de suministros. Las medidas adoptadas fueron las siguientes:

Adquisición de equipos eficientes (factor importante en la gestión de compras).

Capacitaciones y sensibilización periódica sobre el uso eficiente de la energía y de aspectos ambientales (dirigido al personal)

Programa de mantenimiento preventivo para la totalidad de equipos móviles (para prevenir el exceso de emisiones generadas)

Los cálculos para medir las emisiones son validados con las facturas de lo consumido en el mes, a partir de ello se obtiene la data para realizar el seguimiento mensual, la cual es presentado a Gerencia. Como principal lección aprendida fue la importancia de basarse en el daño cero al medio ambiente, puesto que sus operaciones crecen cada año. A pesar de ello, DPWL busca que las emisiones no incrementen y reducirlas hasta lograr ser neutro en carbono. Las acciones que realiza para lograr este objetivo son las siguientes:



Mejorar el desempeño ambiental y de seguridad y salud en el trabajo.



Reducir y mejorar los riesgos a través de la identificación, planificación y controles innovadores. Se eliminan y/o minimizan todo lo que puede generar un lugar de trabajo inseguro o poner en riesgo el medio ambiente.



Controlar los procesos de manera responsable, contribuyendo al desarrollo sostenible mediante el uso de los recursos disponibles con eficiencia para la protección del medio ambiente y mejorar la gestión.

Es importante mencionar que a nivel nacional aún no se ha regulado la gestión de emisiones. Asimismo, la organización aún no ha decidido comunicar los datos que respectan a la inversión en descarbonización, puesto que estos datos siguen siendo calculados según la proyección del negocio.

Cabe resaltar que los grupos de interés contribuyen a acelerar la estrategia mencionada, lo que los convierte en un eje importante para DPWL.

Emisiones en el transporte

Siendo el transporte uno de los componentes que contribuye en las emisiones que produce la compañía. Se han identificado sus efectos ambientales y controles operativos con el fin de establecer un plan de prevención de riesgos y evaluación continua de su flota de vehículos y equipos.

Hoy en día se utiliza una matriz de rendimiento de combustibles para gestionar los residuos a nivel de operación y mantenimiento. Esta gestión se realiza mediante un Plan Integrado de Mantenimiento, el cual se implementa durante el horario laboral de las unidades de transporte. Además, se cuenta con una medida de mitigación que se enfoca en mejorar el Plan de Mantenimiento para prevenir la producción de smog desde el interior de las unidades.

Además, DPWL dispone de una estación de suministro de combustible, en el cual se monitorea el consumo interno de diésel mediante un registro.

Emisiones DPWL

GRI 305-1, GRI 305-2

DPWL mide sus emisiones de gases de efecto invernadero. Para ello, utiliza la metodología corporativa, que incluye el cálculo de los gases CO₂, CH₄ y N₂O, permite medir su huella de carbono.

En DPWL, el valor bruto de las emisiones de GEI (alcance 1) en toneladas métricas (t) de CO₂, es el siguiente:

		2022	2023
Alcance 1	GLP (Montacargas)	357.97	303.58
	Diesel (Equipos portacontenedores, camionetas)	3 755.03	5 197.48
	Diesel (Camiones)	9 164.01	9 012.82
	Gasolina (Vehículos particulares, equipo móvil de lucha contra incendios, compresoras)	21.72	19.48
	Refrigerantes acondicionados de la infraestructura y equipos móviles) (Aires de la infraestructura y equipos móviles)	0	227.67
Emisiones biogénicas	969.28	639.65	
Total	14 268.01	15 400.67	

Cálculos basados en la metodología del GHG Protocol. Además, el enfoque para el cálculo de huella de carbono es de control operacional.

Las operaciones se han ampliado; no obstante, debido a que han sido realizados en los mismos locales existentes, no han implicado un nuevo cálculo del año base. Respecto a la fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) que emplearon fue el Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) AR5 201, la tasa de calentamiento es a 100 años.

A continuación, se detalla el valor bruto de las emisiones de GEI (alcance 2) en toneladas métricas (t) de CO₂:

		2022	2023
Alcance 2	DPWL Callao	387.71	172.7045313
	DPWL Gambetta 1	203.55	80.40355404
	DPWL Paita 1	174.4701869	170.5936982
	DPWL Vehículos	67.84951714	67.48269651
	DPWL Lurín	58.15672898	57.56817711
	DPWL Gambetta 2	48.46394082	43.04820355
	DPWL Paita 2	19.38557633	33.13368416
	DPWL Gambetta 3	9.692788163	14.71186748
Total	969.2788163	639.6464124	

Cálculos basados en la metodología del GHG Protocol. Además, el enfoque para el cálculo de huella de carbono es de control operacional.

Ampliaron la sede de DPWL Gambetta 2, depósito de vacíos; sin embargo, al ser una construcción nueva, no implicó modificación en los cálculos del año base. Los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) fueron las mismas que las detalladas en las emisiones directas (alcance 1).

DP World Callao

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

DP World Callao, cuenta con un plan cuyo objetivo es el seguimiento y control de las emisiones para lograr la reducción de su huella de carbono. Para la medición de la huella de carbono se ha referenciado según los factores de conversión que son brindados por la casa matriz.

En la medición del año 2023, se han identificado las siguientes fuentes que representan el 99% de las emisiones del terminal, las cuales son:

- Fuentes de emisión por uso de Diesel
- Fuentes de emisión por uso de GLP
- Fuentes de emisión por fugas de gases refrigerantes
- Fuente de emisiones por uso de Electricidad

		2021	2022	2023	Meta
Alcance 1	Diesel/GLP/fugas de refrigerantes	10 517.93	9 781.73	14 412.72	9 292.64
Alcance 2	Electricidad	3 707.26	4 273.38	1 662.44	4 059.711
Alcance 3	Vuelos aéreos	20.41	162.01	327.53	No se cuenta con meta 2023
Total (Toneladas de Co2eq)		14 225.19	14 055.12	12 075.17	
Biogénicas		300.44	279.98		288.35

Cabe mencionar que en el periodo 2022-2023 no se han presentado cambios significativos en las emisiones.

La fuente de los factores de emisión y tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas, además de las metodologías de cálculo, fueron los siguientes:

- Calculador público de huella de carbono.
- Organizacional (HC Perú). Esta metodología se basa en lo siguiente: las directrices del IPCC de 2006 para inventarios de GEI (GL 2006), ISO 14064, el estándar corporativo de contabilidad y reporte (GHG Protocol o Protocolo GEI) y en el quinto reporte del IPCC (AR5).

Asimismo, el enfoque de consolidación para las emisiones fue de control operacional. Además, para el cálculo del alcance 3, la casa matriz solo toma los vuelos aéreos. Se tiene como objetivo que, en el 2024, la empresa calcule las emisiones de este alcance con la ISO 14046, el cual incluirá las emisiones significativas de nuestras operaciones.

Con meta al carbono neutralidad en el 2030 (diez años antes que el objetivo corporativo), DPWC ha establecido una estrategia de descarbonización agresiva. En 2022, se realizó la compra de 20 Camiones Internos de Terminal (ITV) completamente eléctricos, lo que los hace la primera flota a nivel nacional de ese tamaño y tecnología. Por otro lado, con mira a la ampliación del terminal (Fase 2), se estableció como política de la compañía que todo equipamiento que se adquiera deberá ser eléctrico, lo cual significó algunas dificultades ya que la oferta de equipos eléctricos en Perú no es muy competitiva aún; no obstante, desde 2023, se encuentran operando dos vans

y una Pick Up 100 % eléctricas, además del retrofit aplicado, desde finales del 2023, de las grúas de patio RTG.

En el periodo 2022-2023 no está previsto usar compensaciones relacionados a la gestión de emisiones, no obstante, se evalúa usar este mecanismo a partir del año 2024.

Las principales acciones de DPWC para garantizar resultados positivos fueron las siguientes:

- Electrificación de equipos
- Suministro de energía renovable
- Eficiencia de procesos y digitalización

Es importante constatar que no se han identificado impactos negativos a sus actividades.

A continuación, se detallan las medidas adoptadas por DPWC para prevenir o mitigar impactos negativos:

Medidas de prevención	Medidas para abordar	Medidas de gestión
<ul style="list-style-type: none">• La Gerencia General y las demás gerencias realizan una revisión por la dirección anualmente, donde se da seguimiento a los objetivos propuestos y su cumplimiento.• El Departamento de Seguridad y Medio Ambiente realiza revisiones mensuales para ver el avance del programa.	<ul style="list-style-type: none">• El Sistema de Gestión Ambiental cuenta con una estrategia de descarbonización que establece acciones y metas propuestas para el 2030.	<ul style="list-style-type: none">• Cuenta con una estrategia de descarbonización y análisis de riesgo por cambio climático.

RTG HIBRIDA

Para disminuir sus emisiones en la operación, las RTG usan combustible fósil diésel, el cual representa más del 53% del combustible de todo el terminal portuario. Las grúas RTG convencionales gastan y liberan energía al subir o bajar un contenedor, la energía que se produce cuando un contenedor es trasladado hacia abajo, es disipada en forma de calor, lo que se convierte en energía desperdiciada.

Es así que, con el fin de optimizar el uso del motor diésel, se crea el proyecto RTG HIBRIDA que busca captar la energía regenerada por el motor que sube y baja el contenedor. Esta energía es almacenada en un banco de ultra capacitores, y luego se devuelve a la máquina para ser usada en el siguiente ciclo operativo, esto permite que la energía sea aprovechada.

Energía renovable

En mayo del 2023, DPWC realizó un nuevo contrato con ENEL, para comprar energía eléctrica de fuentes renovables como solar y eólica. Esto significa que sus operaciones involucran equipos

eléctricos que utilizan energía que emite cero emisiones. El consumo de esta energía cuenta con un certificado IREC, además se ha calculado la cantidad de emisiones que ya no se emiten gracias a su uso, el cual es 2 681.97 toneladas de CO₂eq al medio ambiente.

Compromiso con la descarbonización DP World Callao

DP World Callao, tiene un compromiso público hacia la neutralidad al año 2030, el cual se encuentra público a través de su página web. Este compromiso, establece las siguientes acciones:

- **Equipos y vehículos 100% eléctricos:** En el 2022, DPWC se convierte en el primer terminal portuario del mundo en comprar una flota de 20 ITVs 100% eléctricos (camiones internos). Luego, compró 12 grúas de patio eléctricas (E-RTGs) y 3 grúas de muelle eléctricas (E-QC's). Esto con el objetivo de cambiar periódicamente todos sus vehículos diésel a eléctricos.
- **Uso de energía renovable:** La energía eléctrica que se usa en DPWC proviene de fuentes renovables, lo que permite reducir el consumo de CO₂.
- **Monitoreo de calidad del aire:** DPWC respeta los estándares ambientales establecidos, es por ello que monitorea estrictamente la calidad del aire.
- **Ahorro de energía:** La empresa utiliza luces del tipo LED en el 95% del Terminal, lo que permite ahorrar el 90% de energía. También, promueve el buen hábito en sus colaboradores para apagar los equipos en el momento que no son utilizados (horario de refrigerio).

DPWC es el primer Terminal en el Perú que reporta de manera voluntaria sus emisiones de carbono. Además, las acciones realizadas permitieron que, en el 2022, el Ministerio del Ambiente le otorgara la tercera estrella del Programa de Huella de Carbono Perú, por la disminución de 964 t de CO₂.

7.5. Gestión de residuos

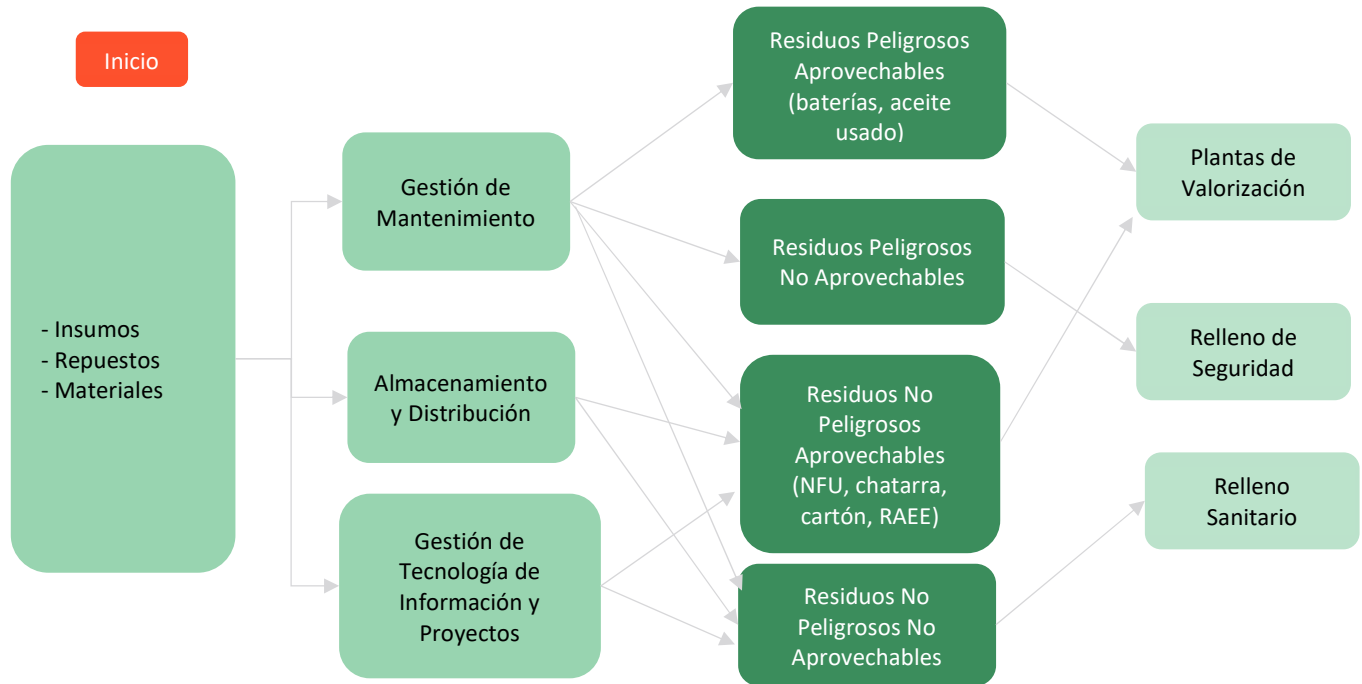
GRI 306-1, GRI 306-2

DP World considera que la gestión de residuos es una base fundamental en el cuidado del medioambiente; es por este motivo que implementa mejoras periódicamente para obtener mejores resultados año tras año.

DP World Logistics

DPWL cuenta con un plan para mantener el compromiso de mejora continua, minimizar los residuos generados y mejorar la gestión de residuos para cumplir con la legislación nacional y los estándares de seguridad de la empresa. Esto demuestra su compromiso y responsabilidad

con el medio ambiente, ya que realizan esfuerzos continuos para reducir los efectos negativos que sus actividades provocan.



Los residuos se generan como parte de las actividades operativas y administrativas que la compañía ofrece en su unidad de negocio. Por su parte, DPWL promueve la minimización y el manejo adecuado de sus residuos según sus características. El incremento de nuevos residuos en diferentes etapas es un reflejo de los retos propios del negocio logístico, para lo cual lograron identificar los puntos de generación y segregación.

Su compromiso con el medioambiente y el manejo adecuado de residuos se encuentra en su Política de Sistemas Integrados de Gestión.



Por una parte, en 2022, DPWL logró incrementar en 392 % (653 t) la cantidad de Residuos Aprovechables No Peligrosos y 34 % (667 t) en los Residuos Aprovechables Peligrosos. Por otra parte, en 2023, establecieron como objetivo alcanzar el 27 % de Residuos Aprovechables dentro de los Residuos No Peligrosos y, gracias a su arduo trabajo, lograron superar su objetivo inicial, ya que cerraron el año con 51 %. Asimismo, ese mismo año lograron disminuir el 37 % (59 t) de Residuos Peligrosos dispuestos a los rellenos de seguridad respecto al 2022. Además, redujeron el uso de plástico de un solo uso a 78 % y establecieron acciones de minimización, las cuales se difunden en su Política de Reducción de Plástico de un Solo Uso.

DPWL promueve la minimización y el manejo adecuado de los residuos

La responsabilidad con la correcta gestión de residuos los lleva a establecer acciones eficaces, dentro de ellas destacan sus reportes mensuales que incluye el manejo de residuos, las cuales están verificados y registrados en carpetas compartidas. Asimismo, cuentan con objetivos e indicadores, como el porcentaje de residuos aprovechados mediante indicadores reflejados por la división de tonelada métrica de residuos

aprovechados / tonelada métrica de residuos no peligrosos.

DPWL cuenta con un Programa Anual de Medio Ambiente donde se establecen las capacitaciones y campañas de sensibilización. En este programa, impulsan el reciclaje de materiales para aumentar las áreas verdes de las sedes a nivel nacional, a través de campañas, voluntariados y concursos. En 2023, llevaron a cabo la campaña “Adopta un espacio verde”, cuyo objetivo fue incrementar las áreas verdes utilizando material reciclado. La campaña fue exitosa, ya que lograron la participación de nueve proyectos en grupos de trabajo.

DPWL previene los impactos a través de diferentes medidas adoptadas para la gestión eficiente de residuos, estas son las mencionadas a continuación:

Medidas de prevención	Medidas para abordar impactos	Medidas de gestión
<ul style="list-style-type: none">• Capacitaciones y charlas de sensibilización, donde se promueve evitar la generación de residuos innecesarios.	<ul style="list-style-type: none">• Recursos para la implementación, renovación o mantenimiento de los tachos de segregación de residuos.• Puntos de acopio y proveedores capacitados para la evacuación de los residuos generados.	<ul style="list-style-type: none">• Matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales y sus controles.• Reportes mensuales sobre manejo de residuos.

DPWL realiza el seguimiento a través de inspecciones mensuales inopinadas y reportes mensuales. Asimismo, la medición se realiza mediante indicadores mensuales que es el porcentaje total de residuos aprovechados frente al total de residuos. En este periodo, identificamos los puntos de generación de residuos, gracias a las inspecciones periódicas se pudo identificar nuevos potenciales de reciclaje en cada área de trabajo.

Para DPWL sus grupos de interés tienen un papel importante en su gestión. Debido a ello, se incluyen a proveedores y contratistas en todas las campañas y concursos ambientales; asimismo, se informa a los nuevos colaboradores sobre los estándares y controles de gestión ambiental mediante las inducciones.

Actualmente, el reto es que en el rubro logístico DPWL sea innovador para fomentar prácticas más eco amigables y eficientes, a pesar de las limitaciones en el país, además de contribuir con sus grupos de interés a fin de lograr una gestión más sostenible y comprometida con el medio ambiente.



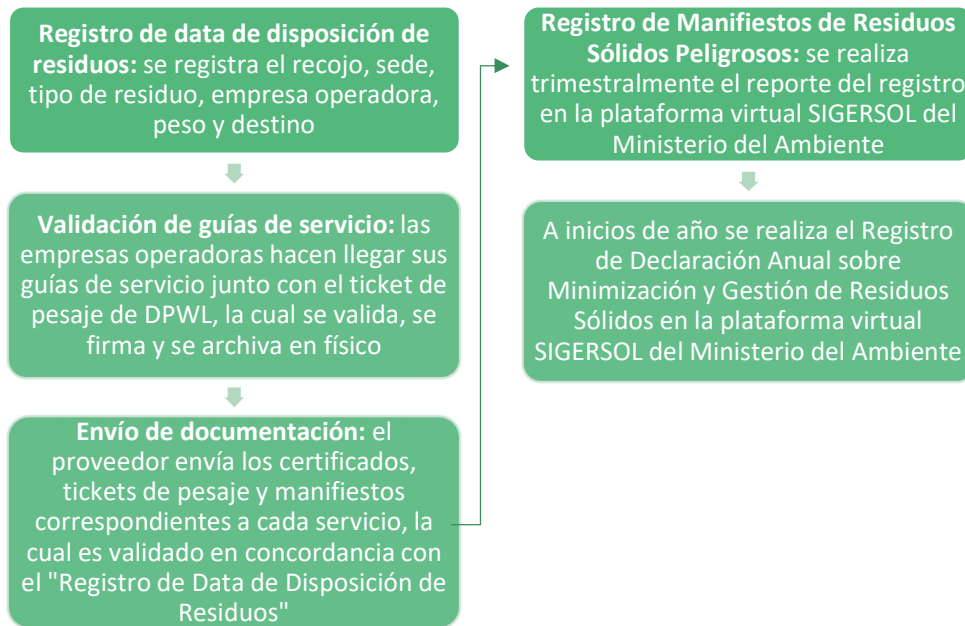
Algunos impactos negativos que podrían generarse en las actividades son la alteración de la calidad del suelo y del agua, debido a los residuos de materiales e insumos utilizados en los servicios brindados como terminal y centro logístico. Por ello, y con motivo de mitigar los impactos negativos, DPWL fomenta las buenas prácticas de segregación con la finalidad de alargar la vida útil de los insumos, minimizando los residuos dispuestos en rellenos sanitarios y de seguridad.

Asimismo, garantizan el aprovechamiento de metales, cartón, plástico film, madera, residuos de aparatos eléctricos electrónicos, baterías y aceites usados; respaldados por certificados y manifiestos en alineación con la normativa ambiental actual. Del mismo modo, y como parte de su proyección social, realizan donaciones de cartones y botellas PET a la ONG ANIQUEM lo que demuestra su fuerte compromiso con las comunidades y la población.

En 2022, alcanzaron el 18 % de residuos aprovechados dentro de los clasificados como No Peligrosos con un total de 166 t; mientras que, en 2023, alcanzaron el 51 % con un total de 819 t de residuos aprovechados.

Es importante mencionar que los residuos que generan empresas terceras son gestionados bajo la disposición de DPWL, promoviendo la adecuada segregación a través de campañas, charlas y capacitaciones ambientales, además, los incluyen en las campañas y concursos ambientales. En 2023, se logró la participación de 73 colaboradores externos en una actividad donde identificaron los residuos que generan y brindaron sus métodos de minimización.

Los procesos empleados para recopilar y controlar los datos sobre residuos fueron los siguientes:



Acciones de economía circular

En DPWL, existe una alta generación de metales, parihuelas y llantas, es por este motivo que, con el fin de darle una nueva vida, hacen uso de la economía circular para elaborar productos a base de estos objetos, como los siguientes:

- Reutilización de cilindros metálicos (55 galones) como tachos de residuos.
- Adecuación de cilindros –llenados con desmonte– como protección perimétrica para los peatones.
- Elaboración de maceteros a base de cascos, parihuelas y baldes, gracias a esta iniciativa se ampliaron las áreas verdes.
- Elaboración de objetos a base de caucho. Cuentan con un proveedor que tritura las llantas para convertirlos en maceteros, porta lapiceros, entre otros.



Gracias a la Política de Reducción de Plástico de un Solo Uso, pudieron eliminar el 100 % de bolsas plásticas utilizadas como envolturas para los uniformes, ahora emplean otras técnicas para su almacenamiento y entrega en todas sus sedes. Asimismo, restringieron el uso y adquisición de plástico de un solo uso en las actividades, de acuerdo con la ley N.º 30884 que regula el uso de plásticos que generan riesgos para la salud pública y/o al ambiente.

Del mismo modo, garantizaron el reciclaje por parte de Empresas Operadoras de Residuos Sólidos (EO-RS) –autorizados por el Ministerio del Ambiente (MINAM)– que los ayuda a alargar la vida útil y evitar la disposición a los rellenos sanitarios. El EO-RS se encarga de llevar los residuos a fundidoras (metales), papeleras (papeles, cartones), plantas de acondicionamiento (llantas) o a plantas de valorización (RAEE). De esta manera, DPWL garantiza el manejo adecuado de residuos según la normativa vigente. Los residuos peligrosos como baterías son llevados a fundidoras, mientras que los aceites son dispuestos a plantas de valorización para su tratamiento respectivo.



Disposición de Residuos

GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

A continuación, detallamos los residuos generados por tipo y categoría de residuo:

Residuos generados (t)			
Tipo de residuo	Categoría de residuo	2022	2023
No peligroso	Chatarra metálica	74.65	609.487
	Madera-leña	2.2366	79.35
	Papel y cartón	60.337	59.02
	Llantas	0.406	18.1
	Fajas en desuso	0	21.44
	Plástico	23.7724	26.84
	RAEE	4.6435	4.84
	Basura común	731.97	810.47
	Aceite residual de cocina	0	0.18
	Aceite usado	24.54	46.3
Aguas oleosas	12.62	3.01	
Arena contaminada	10.82	4.26	
Baldes de pegamento	0	0.25	
Baterías usadas	7.508	6.94	
Biocontaminados	0.22	0.207	
Cilindros con grasa	0.35	2.72	
Cilindros vacíos contaminados	0	0.9	
Envases contaminados	7.508	3.17	

Peligroso	Filtros de carbón activado	0	0.2
	Latas de pintura	0	0.01
	Líquidos de compuestos inorgánicos	1.92	0
	Líquido peligroso (cisterna)	0	7.15
	Líquidos peligrosos	24.5	2.42
	Lodos de compuestos inorgánicos	0.17	6.24
	Luminarias y fluorescentes	0	0
	Madera contaminada	0	0.6
	Mangueras y filtros usados	7.7	11.52
	Productos químicos vencidos	2.76	0
	Residuos corrosivos	0.75	1.04
	Residuos de foam	0.98	12
	Residuos inorgánicos de Emulsifier	0	13.69
	Trapos, cartón y EPP contaminados	40.43	32.99
	Vidrio contaminado	0.1	0.04

Los datos de residuos sólidos son recopilados mensualmente después de la recepción del total de certificados emitidos por cada servicio para ser ingresados en un formato Excel donde obtienen los datos totales y parciales. Estos datos son verificados de manera trimestral y anual para la elaboración de reportes hacia la entidad fiscalizadora de PRODUCE y MINAM, así como en los reportes mensuales emitidos hacia la Gerencia de DPWL. Cabe señalar que en estos reportes no se consideran los residuos reutilizados, ya que no cuentan con la disponibilidad de información sobre los pesos.



DPWL cuenta con un Plan de Reducción y Gestión de Residuos que tiene como objetivo incrementar las opciones de reciclaje y eliminación de residuos para evitar el desbordamiento de los sistemas de alcantarillado y maximizar el ciclo de vida de estos recursos.

A continuación, se muestran los resultados en toneladas (t) de los residuos no destinados a eliminación y su método de eliminación:

Método de valorización	Residuos no destinados a eliminación (t)	
	2022	2023
Residuos No Peligrosos		
Reutilización	0.5	0.7
Reciclaje	166.05	819.46
Subtotal 1	166.55	820.16

Residuos Peligrosos		
Reciclaje	39.605	53.24
Subtotal 2	39.605	53.24
Total	206.155	873.4

En el EO-RS se abarca la comercialización y donación con la finalidad de alargar la vida útil y elaborar nuevos objetos a partir de estos, en esta línea, los residuos metálicos son reutilizados para elaborar tachos de segregación, maceteros, porta maceteros y cercos perimétricos. Respecto a la eliminación de residuos no peligrosos y peligrosos, la disposición final lo realiza una empresa operadora de residuos autorizada, que gestiona la disposición final en un relleno sanitario y/o relleno de seguridad compatible con las características de cada residuo.

A continuación, se muestran los resultados en toneladas (t) de los residuos destinados a eliminación y su método de eliminación:

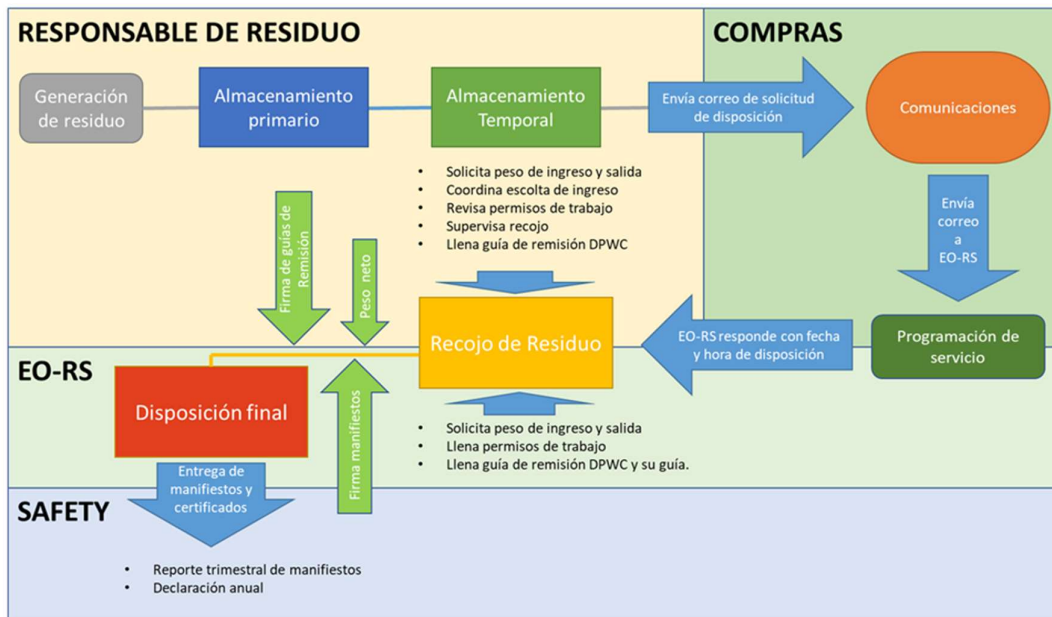
Método de eliminación	Residuos destinados a eliminación (t)	
	2022	2023
Residuos No Peligrosos		
Relleno sanitario	743.94	810.78
Subtotal 1	743.94	810.78
Relleno de Seguridad	161.999	102.597
Subtotal 2	161.999	102.597
Total	905.939	913.377

DP World Callao

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

Desde su gestión, DPWC promueve los criterios de economía circular y disminución de las emisiones GEI por favor de una cultura de reducción, recurso y reciclaje de residuos entre todos los colaboradores. En DPWC cuentan con un lineamiento de identificación de residuos aprovechables lo que permitió darle un nuevo uso al 30 % de los residuos generados; asimismo, buscan soluciones enfocadas en la economía circular con el fin de insertarlos como insumos en procesos propios o de terceros. Debido a barreras tecnológicas en el país, los Residuos No Aprovechables no es posible evitar llevarlos a rellenos de seguridad; no obstante, buscan el uso de materiales que puedan tratarse o ser reciclados.

A continuación, se detalla el diagrama de flujo de los residuos generados en DPWC:



Las políticas demuestran su compromiso y responsabilidad hacia el medio ambiente, ya que reflejan el esfuerzo por reducir los efectos adversos de sus operaciones manteniendo al mismo tiempo los estándares ambientales y de seguridad de la compañía, así como las regulaciones nacionales. Las políticas asociadas a su gestión de residuos son las siguientes:

Política de Seguridad y Medio Ambiente

Política de Reducción y Eliminación de Plásticos de un solo Uso

Los impactos significativos son producidos generalmente por los residuos peligrosos de mantenimiento de equipos e infraestructura, tales como residuos de paños, material contaminado con aceite, hidrocarburos u otros químicos; así como también, lodos de trampas de grasa, baterías de equipos, aceites usados (lubricantes de equipos). Gran parte de estos residuos son llevados a rellenos de seguridad, mientras que las baterías y aceites son destinados a tratamiento y comercialización. Es importante mencionar que la nula oferta de tratamiento para estos residuos peligrosos impacta en la presión a los rellenos de seguridad donde son dispuestos.

La generación de residuos es muy variada y cambia año tras año, ya que depende de los procesos de mantenimiento y dada de baja de equipos. En esta línea, en 2022, DPWC obtuvo un volumen mayor de residuos aprovechados, un 8.45 % más que en 2021 y, a pesar de que en 2023 se aprovechó menos volumen (421.21 t), pudieron identificar nuevas fuentes de aprovechamiento, como campañas y renovación de tachos para incentivar el reciclaje de plásticos, lo cual generó un impacto positivo, puesto que pasó de 0 a 400 kg reciclados; además, implementaron un sistema de compostaje para los residuos generados en el comedor.

Cantidad de Residuos Dispuestos (t)		
2021	2022	2023
398.256	431.9	421.215
Meta 2023		Menor a 431.9

A continuación, se detallan los residuos generados en toneladas (t):

Residuos generados (t)			
Tipo de residuo	Categoría de residuo	2022	2023
No peligrosos	Chatarra metálica	145.44	95.34
	Plástico	0	0.45
	Papel y cartón	3.04	3.47
	Basura común	222.38	200.95
	Orgánica	0	2.18
	Llantas en desuso	38.22	42.77
Peligrosos	RAEES	2.97	2.04
	Aceite	45.16	37.069
	Lodos de trampas de grasa	170.37	175.32
	Aguas residuales peligrosas	0	13.31
	Residuos contaminados con hidrocarburos	38.69	31.425
	Residuos biocontaminados	0.46	0.21
Total		666.73	604.534

DPWC cuenta con balanzas calibradas donde se toma el peso de los residuos al salir. Asimismo, los residuos que son cuantificables por unidad son registrados y se encuentran en las guías de remisión.

Por otro lado, los procesos de segregación en fuente y almacenamiento primario son realizados por el personal en DPWC, mientras que la recolección, el transporte y la disposición final son realizados por el EO-RS, la cual es auditada todos los años y participa en las reuniones de seguridad y medio ambiente en donde exponen su gestión y envían evidencias de avances de sus programas anuales, de esta manera, DPWC da un seguimiento continuo. Adicionalmente, realizan evaluaciones mediante el Área de Compras para medir la satisfacción del servicio brindado.

Durante la etapa de recolección entregan guías de remisión con la descripción del residuo entregado –por peso o cantidad de unidades– y se firman las guías de remisión del contratista. Por otro lado, durante la etapa de disposición final o de aprovechamiento, la EO-RS maneja

boletas de pesaje y certificados emitidos por los lugares de destino, esta documentación se envía para su registro y verificación al Departamento de Seguridad y Medio Ambiente mensualmente.

Es importante resaltar que no se han producido derrames de residuos durante las operaciones. En caso de que alguno de sus clientes tenga derrames, su remoción del barco o patio se realiza mediante una carreta especial de 10 m³ que los transporta a la zona de derrames, un área impermeable donde se atienden y resuelven los derrames.

A continuación, se muestran los resultados en toneladas (t) de los residuos no destinados a eliminación y su método de valorización:

Residuos no destinados a eliminación (t)		
Método de valorización	2022	2023
Residuos no peligrosos		
Reciclaje	189.674	144.07
Compostaje	0	2.18
Subtotal 1	189.674	146.25
Residuos peligrosos		
Reciclaje	45.164	37.069
Subtotal 2	45.164	37.069
Total	234.838	183.319

La EO-RS les brinda asesoría técnica y realiza la caracterización del residuo para ofrecer opciones de valorización. Gracias ello, DPWC realiza una mejor gestión del método de valorización, priorizando el aprovechamiento antes que la disposición final a rellenos de seguridad.

A continuación, se presentan los resultados en toneladas (t) de los residuos destinados a eliminación y su método de eliminación:

Residuos destinados a eliminación (t)			
Método de eliminación	2021	2022	2023
Residuos no peligrosos			
Rellenos sanitarios	155.496	222.38	200.95
Subtotal 1	155.496	222.38	200.95
Método de eliminación Residuos peligrosos			
Rellenos de seguridad	242.76	209.52	220.265
Subtotal 2	242.76	209.52	220.265
Total	398.256	431.9	421.215

La EO-RS gestiona la disposición final en un relleno sanitario o relleno de seguridad según las características de los residuos dispuestos. De esta forma, es más seguro que cada residuo sea eliminado de forma responsable.

Los logros de DPWC son el punto de partida para seguir mejorando cada año. En este periodo, sus acciones dieron los siguientes resultados:

- En 2022, por cada tonelada se reciclaron 0.35 t, cumpliendo así su objetivo anual. Además, implementaron el Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos para Buques en el Terminal.
- En 2023, por cada tonelada se reciclaron 0.30 t, por lo que no lograron alcanzar el objetivo anual; no obstante, implementaron un huerto urbano donde aprovecharon los residuos orgánicos del terminal y colocaron tachos para plásticos (diferenciados).

Cabe resaltar que no identificaron impactos negativos asociados con los residuos. Esto debido a que cuentan con un Protocolo de Manejo de Residuos y un Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos para Buques, donde se indican los mecanismos para evitar impactos negativos. Además, disponen de un Plan de Emergencias y el Plan de Contingencias de la EO-RS con el fin de abordar impactos potenciales.

En caso exista algún impacto negativo, realizan la gestión en concordancia con su Sistema de Gestión Ambiental, la cual cuenta con formularios de acciones correctivas y planes de acción para dar seguimiento y solución al problema. Dichos documentos son auditados cada año para la certificación ISO 14001.

Por otro lado, y para asegurar la eficacia del seguimiento a las medidas, la Gerencia General y otras gerencias realizan una revisión anual al seguimiento y a los objetivos propuestos y su cumplimiento. De la misma forma, el Departamento de Seguridad y Medio Ambiente realiza revisiones mensuales para ver el avance del programa.

Por su parte, el Sistema de Gestión Ambiental cuenta con un programa de minimización y manejo de residuos sólidos que establece las metas y acciones propuestas a alcanzar en el año. Asimismo, ingresaron nuevos mecanismos de aprovechamiento aplicado en 2023 con nuevas estrategias a fin de mejorar el aprovechamiento.

Todos los contratistas que ingresan son parte de la gestión interna en las medidas de segregación y medidas de manejo de residuos sólidos, desde la inducción obligatoria de seguridad y medio ambiente hasta la supervisión del personal en la ejecución de trabajos. Por ello, DPWC considera que sus contratistas tienen una participación clave en la gestión de residuos.

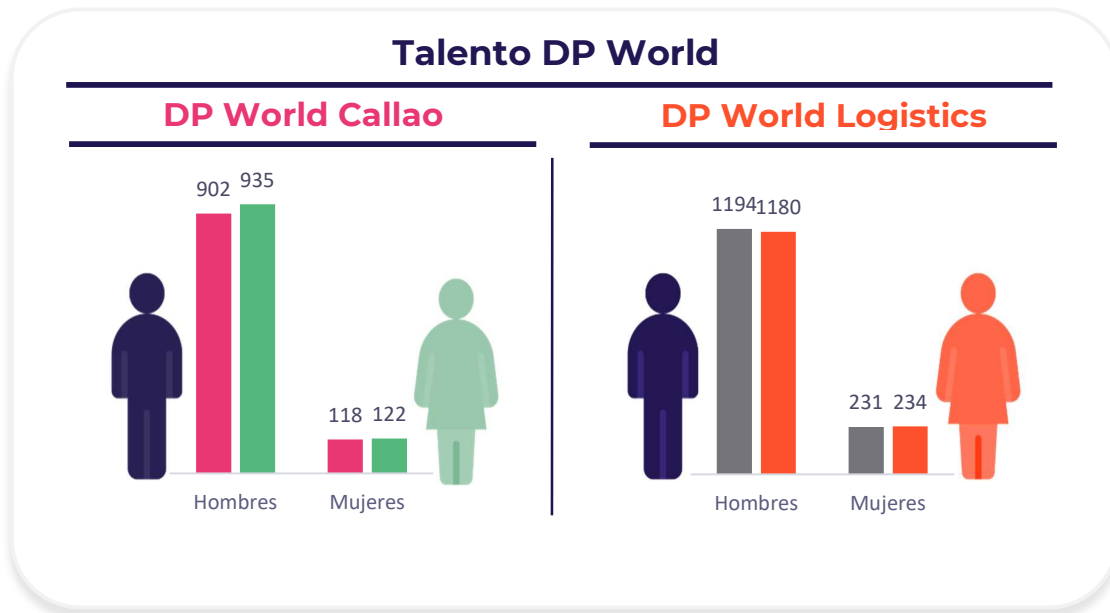
5 Enfoque humano hacia nuestro talento

DP World es consciente de que sin su equipo humano el crecimiento y desarrollo de las operaciones de la compañía no sería posible. En este marco, impulsa el desarrollo personal y profesional de todos sus colaboradores, lo cual contribuye con el logro de objetivos; por esta razón, fomenta un clima saludable para sus colaboradores, con base en el respeto y la confianza.

8.1. Equipo humano

GRI 2-7

DP World cuenta con el mejor talento humano para el desarrollo de sus operaciones. A continuación, las cifras de colaboradores en DP World Callao y DP World Logistics:



DP World Callao

GRI 401-1

En 2022, DPWC contó con un total de 1 020 colaboradores y, para 2023, ascendió a 1 057 colaboradores.

2023	
Porcentaje de empleados menores 30 años	16.28%
Porcentaje de empleados entre 30 a 50 años	75.13%
Porcentaje de empleados mayores de 50 años	8.59%

A continuación, se presenta la cantidad de colabores por tipo de contrato:

Tipo de contrato	Sexo	2022	2023
		Callao	Callao
Permanente	Hombres	729	719
	Mujeres	44	43
Temporales	Hombres	173	216
	Mujeres	74	79
Total		1 020	1 057

Cabe resaltar que, tanto en el año 2022 como en el 2023, el 100 % de sus colaboradores trabajó a jornada completa.

Tipo de jornada	Sexo	2022	2023
		Callao	Callao
Jornada Completa	Hombres	902	935
	Mujeres	118	122
Total		1 020	1 057

En los datos presentados se ha considerado a todo el personal activo y cesado que estuvo en el periodo 2022-2023. Además, cabe mencionar que no hubo fluctuaciones significativas en el periodo.

En la siguiente tabla se muestran la rotación y nuevas contrataciones de los colaboradores de DPWC según grupo etario, edad y región, durante el periodo 2022-2023.

Rotación por edad, género y región	2022					
	Número		Porcentaje		Tasa	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	Lima	Lima	Lima	Lima	Lima	Lima
Menores de 30 años	25	15	2.45%	1.47%	2.45%	1.47%
Entre 30 y 39 años	20	5	1.96%	0.49%	1.96%	0.49%
Entre 40 y 49 años	19	2	1.86%	0.20%	1.86%	0.20%
Entre 50 y 59 años	3	0	0.29%	0.00%	0.29%	0.00%

Rotación por edad, género y región	2023					
	Número		Porcentaje		Tasa	
	Hombres Lima	Mujeres Lima	Hombres Lima	Mujeres Lima	Hombres Lima	Mujeres Lima
Menores de 30 años	12	17	1.14%	1.61%	1.14%	1.61%
Entre 30 y 39 años	19	4	1.80%	0.38%	1.80%	0.38%
Entre 40 y 49 años	11	2	1.04%	0.19%	1.04%	0.19%
Entre 50 y 59 años	5	0	0.47%	0.00%	0.47%	0.00%

Nuevas contrataciones por edad, género y región	2022					
	Número		Porcentaje		Tasa	
	Hombres Lima	Mujeres Lima	Hombres Lima	Mujeres Lima	Hombres Lima	Mujeres Lima
Menores de 30 años	31	23	3.04%	2.25%	3.04%	2.25%
Entre 30 y 39 años	18	2	1.76%	0.20%	1.76%	0.20%
Entre 40 y 49 años	8	0	0.78%	0%	0.78%	0%
Entre 50 y 59 años	0	0	0	0%	0%	0%

Nuevas contrataciones por edad, género y región	2023					
	Número		Porcentaje		Tasa	
	Hombres Lima	Mujeres Lima	Hombres Lima	Mujeres Lima	Hombres Lima	Mujeres Lima
Menores de 30 años	50	24	4.73%	2.27%	4.73%	2.27%
Entre 30 y 39 años	35	2	3.31%	0.19%	3.31%	0.19%
Entre 40 y 49 años	11	1	1.04%	0.09%	1.04%	0.09%
Entre 50 y 59 años	0	0	0%	0%	0%	0%

DP World Logistics

GRI 2-7, GRI 401-1

Al cierre del periodo 2022-2023, DPWL cuenta con un total de 1 425 y 1 414 colaboradores respectivamente. En la siguiente tabla, presentamos esta data según tipo de contrato, sexo y región.

Tipo de contrato	Sexo	2022		2023	
		Lima	Paíta	Lima	Paíta
Permanente	Hombres	366	67	390	72
	Mujeres	45	15	46	16

Temporales	Hombres	610	151	571	147
	Mujeres	147	24	150	22
			1 425	1 414	

Para el cálculo se tomó el total de personas ocupadas. Si bien hubo una ligera disminución en la cantidad de los colaboradores del 2023 con respecto al 2022, DPWL tuvo un aumento en la cantidad de colaboradores entre los meses de setiembre a diciembre.

Al finalizar el periodo 2022-2023, el 100 % de colaboradores se encuentra en jornada completa, tal como se muestra en la siguiente tabla:

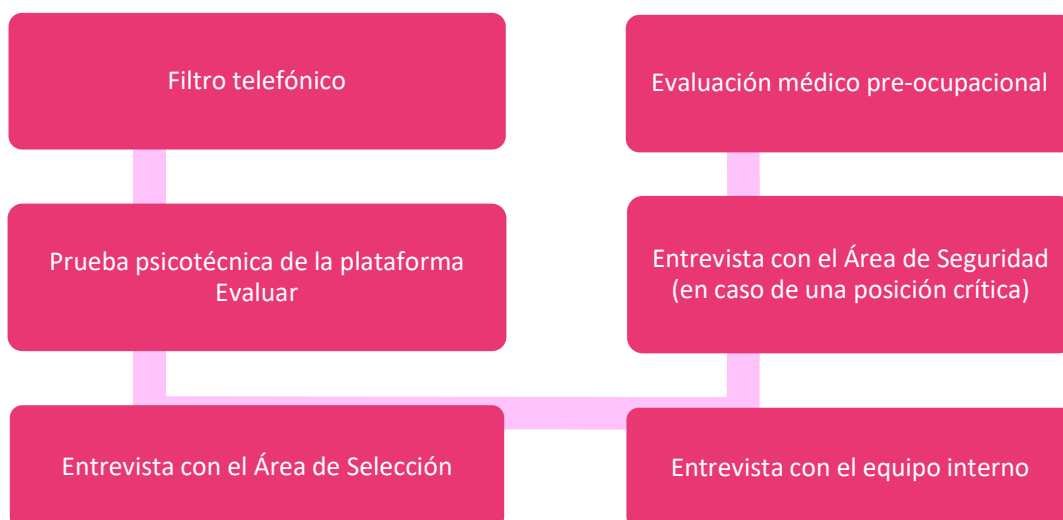
Tipo de jornada	Sexo	2022		2023	
		Lima	Paita	Lima	Paita
Jornada Completa	Hombres	976	218	961	219
	Mujeres	192	39	196	38
Total		1 425		1 414	

Con respecto a los colaboradores que no son empleados de DPWL, los resultados son los siguientes:

	2022	2023
Hombres	54	51
Mujeres	65	67
Total	119	118

Al igual que la cantidad de sus colaboradores, durante los meses de setiembre a diciembre hubo un aumento al ser una época de campaña. La cantidad se determinó con el total de personas ocupadas.

El proceso de selección del talento se realiza de la siguiente manera:



Si el candidato supera cada una de las etapas mencionadas anteriormente, se le comunica su ingreso a la compañía y se realizan las coordinaciones correspondientes, para la presentación de sus documentos. Cabe señalar que los candidatos no seleccionados, se les brinda un agradecimiento por su participación.

En DPWL cuando un nuevo colaborador ingresa a ser parte del equipo, tiene dos días de inducciones, el cual consta de lo siguiente:



A continuación, se detalla la rotación de colaboradores por edad, sexo y región en el periodo 2022-2023.

Rotación por edad, género y región	2022											
	Número				Porcentaje				Tasa			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	Lima	Paíta	Lima	Paíta	Lima	Paíta	Lima	Paíta	Lima	Paíta	Lima	Paíta
Menores de 30 años	45	30	34	12	34%	23%	61%	21%	24%	16%	18%	64%
Entre 30 y 39 años	41	6	8	2	31%	5%	14%	4%	22%	32%	43%	11%

Entre 40 y 49 años	7	0	0	0	5%	0%	0%	0%	37%	0%	0%	0%
Entre 50 y 59 años	4	0	0	0	3%	0%	0%	0%	21%	0%	0%	0%
Mayores a 60 años	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Rotación por edad, género y región	2023											
	Número				Porcentaje				Tasa			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	Lima	Paita	Lima	Paita	Lima	Paita	Lima	Paita	Lima	Paita	Lima	Paita
Menores de 30 años	50	32	33	6	24%	15%	54%	10%	18%	12%	12%	2%
Entre 30 y 39 años	66	11	18	3	31%	5%	35%	5%	24%	4%	7%	1%
Entre 40 y 49 años	37	3	1	0	17%	1%	2%	0%	14%	1%	0%	0%
Entre 50 y 59 años	10	2	0	0	5%	1%	0%	0%	4%	1%	0%	0%
Mayores a 60 años	1	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

En DPWL desarrollan encuestas de adaptabilidad del puesto que les permite medir la eficacia de la gestión de contratación del personal nuevo. Estas encuestas son resueltas por los jefes de los nuevos colaboradores un mes después de su ingreso. En ese mismo periodo de tiempo, el colaborador completa el formato de inducción operativa, que tiene como objetivo reforzar aspectos básicos sobre sus funciones, normas internas y medidas de seguridad de la compañía.

8.2. Creemos en su potencial

GRI 404-1

Apostamos por el fortalecimiento de la cultura de aprendizaje mediante programas de capacitación, cursos de especialización, entre otros, a fin de brindar las herramientas necesarias a nuestros colaboradores para que puedan desempeñarse de forma óptima.

8.2.1. Desarrollo de talento

La gestión del talento es una prioridad estratégica que direcciona a las empresas a formar futuros líderes, por lo cual, su importancia radica en impulsar el potencial, aprendizaje y desempeño de los colaboradores, alineados a la cultura empresarial.

DP World Logistics cuenta con un sistema online denominado Crehana, que es una ruta de aprendizaje de capacitación para obtener certificados. Del mismo modo, realizan capacitaciones presenciales de acuerdo con ley (obligatorias), además de capacitaciones sobre habilidades blandas y de motivación.

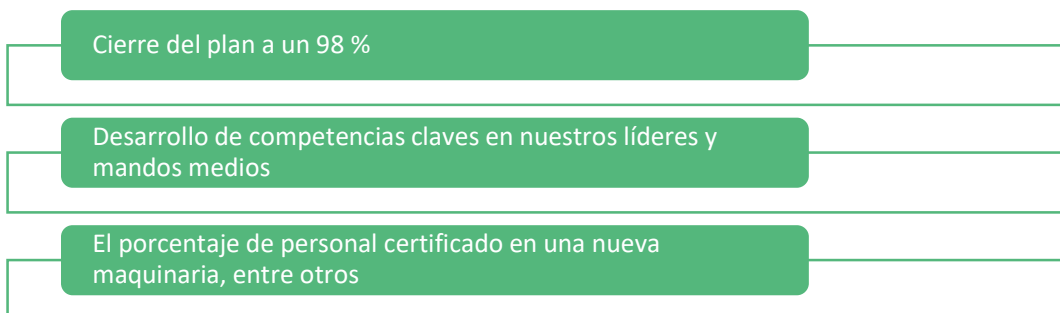
DP World Callao

DPWC elabora un Plan de Capacitación Anual revisado minuciosamente con los líderes de equipo, mediante el cual se realiza el seguimiento al desarrollo del talento humano.

Además, convencido del desarrollo de sus colaboradores ofrece programas de desarrollo, para ello, la inversión realizada es de:

Criterio	2021	2022	2023
DP World Callao	\$ 257 247.00	\$ 288 228.00	\$ 424 294.00
Promedio de inversión en Programas de Desarrollo			\$ 1 564

En 2023, DPWC continuó con las formaciones reglamentarias *on time* y dieron énfasis en la certificación de personal operativo en cara al requerimiento de personal de su Fase 2 (proyecto). Además, implementaron nuevos programas enfocados en la adopción de metodologías eficaces en todos los departamentos. DPWC tuvo logros importantes, las cuales se muestran a continuación:



Los retos se relacionaron con el retorno a la presencialidad de varios entrenamientos en 2022. Con los resultados obtenidos el equipo de DPWC ahora cuenta con las competencias necesarias para afrontar los retos a corto y mediano plazo.

Su planificación les permitió incrementar el número de horas promedio por colaborador en 10.4 horas. Además, lograron cerrar el plan en más del 98 %. Las certificaciones internas se aprueban con un mínimo de 85 % y estas permiten que el personal operativo esté habilitado para manejar equipos dentro del terminal.

Los entrenamientos brindados por DPWC tienen un impacto positivo en los resultados de la compañía. Ofrecen programas que dan las herramientas para optimizar y agilizar los procesos que impactan en la productividad, la formación de líderes a fin de obtener mejores resultados en sus equipos, cierre de brechas de conocimiento y habilidades específicas de los equipos que permiten alcanzar resultados.

La planificación de los entrenamientos, programas y capacitaciones se realiza en un periodo no menor a tres semanas de su ejecución, lo que permite a DPWC evaluar aspectos y mitigar aquellos factores imprevistos que pudieran ocurrir. Las medidas adoptadas en caso de impactos no deseados que puedan interferir en la calidad de enseñanza son, principalmente, buscar eliminar el impacto a través de la modificación de aspectos del plan original, contrarrestar el impacto, analizar las causas, entre otros. Gracias a las planificaciones eficaces pueden lograr prevenir impactos negativos.

Para medir la eficacia del entrenamiento DPWC cuenta con diversas fuentes de acuerdo con el tipo de entrenamiento. Estas son las siguientes:

- Examen de validación de conocimientos
- Preguntas aleatorias
- Ejercicios prácticos
- Encuesta de satisfacción

Cuando son planes específicos, la eficacia del entrenamiento se mide con base a los resultados obtenidos en los procesos, proyectos, entre otros. Asimismo, de manera mensual, realizan un seguimiento de cumplimiento del plan de entrenamiento y la tasa de aprobados. Las lecciones aprendidas les ha permitido mejorar la identificación de necesidades de entrenamiento y la priorización de estas, lo cual optimizó su gestión.

Sus compromisos como compañía son los siguientes:

- Política de Capacitación
- Instructivo de Cross Training
- Procedimiento de Certificación Interna

La opinión de los grupos de interés es fundamental para seguir creciendo. Por ello, DPWC adopta un ciclo de mejora continua y enfoca sus acciones hacia aquellas áreas que tienen un impacto tanto en el negocio como en la estrategia, la cultura y la sostenibilidad de su operación.

Las capacitaciones de DP World Callao, durante el periodo 2022-2023, se enmarcaron en términos de manejo de maquinarias y otras habilidades técnicas específicas del negocio, acorde a los siguientes planes:	Plan de capacitaciones en ISO 9001, 14001 y 28000
	Plan de entrenamiento de brigadas
	Plan de SSO

A continuación, el detalle de la data de capacitaciones en DPWC, durante el periodo 2022-2023.

	2022				2023			
	Perú				Perú			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	Cantidad de personal capacitado	Porcentaje de empleados que recibieron capacitación	Cantidad de personal capacitado	Porcentaje de empleados que recibieron capacitación	Cantidad de personal capacitado	Porcentaje de empleados que recibieron capacitación	Cantidad de personal capacitado	Porcentaje de empleados que recibieron capacitación
Alta Gerencia	2	100 %	0	0	1	50.0 %	0	0
Gerentes	7	100 %	2	100 %	8	100.0 %	5	83.3 %
Administrativos	157	100 %	93	100 %	164	94.8 %	82	98.8 %
Operativos	718	97 %	23	85 %	749	99.5 %	26	81.3 %
Total	884	98 %	118	99 %	922	98.5 %	113	93.4 %

	2022				2023			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	Horas de Capacitación	Promedio horas de capacitación por empleado	Horas de capacitación	Promedio horas de capacitación por empleado	Horas de Capacitación	Promedio horas de capacitación por empleado	Horas de capacitación	Promedio horas de capacitación por empleado
Alta Gerencia	7	3.50	0	0	11	11.00	0	0
Gerentes	409	58.43	111.75	55.88	329	41.13	256	51.20
Administrativos	5 542	35.30	2 763	29.71	6 012	36.66	2 381	29.04
Operativos	21 415	29.83	1 348	58.61	22 463	29.99	1 034	39.77

Total	27 373	30.96	4 223	35.79	28 815	31.25	3 671	32.49
--------------	--------	-------	-------	-------	--------	-------	-------	-------

En el periodo 2022-2023, se capacitaron 1 002 y 1 035 colaboradores respectivamente, que representa un porcentaje de 100 % de personal capacitado, con un total de 31 596 horas dedicadas a su formación en 2022 y 32 486 horas en 2023.

Colaboradores formados	Unidad	2021 Perú	2022 Perú	2023 Perú
Número total de colaboradores formados	Número	990	1002	1035
Número total de horas dedicadas a la formación	Horas	20 920	31 596	32 486
Porcentaje total de colaboradores que recibieron formación	Porcentaje	100 %	100 %	100 %
Promedio de horas de formación laboral	Porcentaje	21.13	31.53	31.39

DP World Logistics

DPWL cuenta con una Política de Capacitación y tres programas, los cuales son los siguientes:

- Plan Anual de Capacitación en Seguridad y Medio Ambiente
- Plan Anual de Capacitaciones Técnicas
- Plan Anual de Brigadas

Estos planes anuales son elaborados bajo un levantamiento de necesidades de capacitación con cada una de las áreas de la empresa para que, posterior a ello, pueda ser validado por la Gerente de Gestión Humana, lo cual es aprobado en base a un proceso de capacitación. DPWL tiene como meta cumplir con el 90 % de los cursos registrados en el plan.

Para medir la eficacia de la gestión de sus programas de formación, DPWL realiza 02 encuestas: la primera dirigida al jefe inmediato para evaluar como el colaborador aplica los conocimientos aprendidos y la segunda dirigida al colaborador para evaluar de qué manera contribuye los conocimientos aprendidos a su puesto de trabajo.

El Área de Capacitación identifica las brechas de competencias y conocimientos del personal de DPWL, a fin de brindar programas o cursos de inducción que favorezcan el desarrollo profesional de sus colaboradores. Esto se materializa en su Plan Anual de Capacitación, que es revisado y validado por los gerentes de las áreas y el subgerente de Gestión Humana.

Las capacitaciones de DP World Logistics, durante el periodo 2022-2023, se enmarcaron en los siguientes planes:	Plan de capacitación en Entrenamiento de Brigadas
	Plan de capacitación en Salud Ocupacional
	Plan de capacitación en Sistema Integrado de Gestión
	Plan de capacitación en Seguridad y Medio Ambiente
	Plan de capacitación en Ingeniería
	Plan de capacitación en Desarrollo de Habilidades Personales
	Plan de capacitación en Operaciones
	Plan de capacitación en Gestión Humana
	Plan de capacitación en Reffer
Plan de capacitación en TI	

El costo de los cursos ofrecidos por DPWL son asumidos por la compañía, por lo que estos son gratuitos para el colaborador. No obstante, si el monto de la capacitación excede los S/ 2 000, se pide al colaborador que firme una carta de compromiso donde se especifica un tiempo mínimo de permanencia en la compañía una vez concluido el curso.

La siguiente tabla detalla la capacitación recibida por los colaboradores de DPWL, en el periodo 2022-2023.

Colaboradores cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa con regularidad, desglosado por categoría profesional	2022				2023			
	Perú				Perú			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	Cantidad de personal capacitado	Porcentaje de empleados que recibieron capacitación	Cantidad de personal capacitado	Porcentaje de empleados que recibieron capacitación	Cantidad de personal capacitado	Porcentaje de empleados que recibieron capacitación	Cantidad de personal capacitado	Porcentaje de empleados que recibieron capacitación
Alta Gerencia	-	-	-	-	-	-	-	-
Gerentes	15	80 %	2	100 %	15	82 %	1	100 %
Administrativos	138	52 %	119	61 %	114	55 %	125	63 %
Operativos	400	54 %	38	53 %	405	60 %	53	58 %
Total	553	51 %	159	58 %	534	53 %	179	60 %

Asimismo, se presentan las capacitaciones brindadas al personal de DPWL, según modalidad y tema de prioridad:

	2022				2023			
	Horas de Capacitación	Promedio horas de capacitación por empleado	Horas de capacitación	Promedio horas de capacitación por empleado	Horas de Capacitación	Promedio horas de capacitación por empleado	Horas de capacitación	Promedio horas de capacitación por empleado
Alta Gerencia	-	-	-	-	-	-	-	-
Gerentes	356.25	10.3	55	16	307.25	12	70	17
Administrativos	6 086	11.8	2 075.78	14.8	4 974.08	13.8	3 456	11
Operativos	31 050	16.9	1 039	12.4	30 928.22	17.5	1 283	12.7
Total	37 492.25	13	3 169.78	14.4	36 209.55	14.4	4 809	13.56

Colaboradores formados	UNIDAD	Perú		
		2021	2022	2023
Número total de colaboradores formados	Número	379	653	758
Número total de horas dedicadas a la formación	Horas	3 053	40 662	41 019
Porcentaje total de colaboradores que recibieron formación	Porcentaje	51 %	55 %	58 %
Promedio de horas de formación laboral	Porcentaje	10 %	16 %	18 %

Buen clima laboral

En 2022-2023, DPWL aplicó una encuesta a su personal respecto al clima laboral, la cual dio como resultado que el 80 % ha desarrollado sentido de pertenencia hacia la empresa, en el año 2023.

Nivel de compromiso DP World Logistics		
2021	2022	2023
83	76	80

En DPWC, se enfocaron en mejorar el clima laboral a través del constante acercamiento a sus colaboradores. En 2023, los programas dirigidos a mejorar este aspecto en la empresa fueron los siguientes:

Nivel de compromiso de los colaboradores:

Nivel de compromiso DP World Callao		
2021	2022	2023
79	89	82
Meta		80

8.2.2. Alianzas y programas estratégicos

DP World Callao

DPWC brinda cursos de especialización con base en las necesidades identificadas previamente en cada puesto de trabajo. Estos programas son desarrollados mediante alianzas con las siguientes universidades e institutos del país:



UPC
Universidad Peruana
de Ciencias Aplicadas

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
(UPC)



**UNIVERSIDAD
DE LIMA**

Universidad de Lima



Asociación Cultural Peruano Británica
BRITANICO

Británico



Universidad Privada del Norte

CIENTÍFICA
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

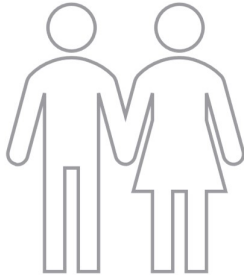
Universidad Científica del Sur



Universidad San Ignacio de Loyola (USIL)



Además, DPWC ha desarrollado programas para fortalecer el desarrollo de capacidades de sus colaboradores:



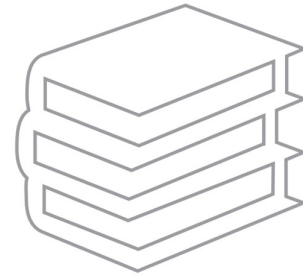
Programa para el desarrollo de las familias

Este programa brinda cursos para el desarrollo de habilidades blandas y competencias de inserción laboral para los hijos del personal de DP World Callao.

Este programa contiene un programa de empoderamiento y desarrollo de liderazgo femenino y habilidades de emprendimiento para las esposas de los colaboradores de la empresa.

Programa de becas

Este programa implica que los colaboradores presenten proyectos de mejora para sus área. Los proyectos ganadores son acreedores de una beca del 50 % para estudios técnicos, pregrado y maestría.



La meritocracia es un factor importante en la compañía. En 2023, la evaluación de desempeño se enfocó en dos tipos de medida: operativo, por funciones y valores; administrativo, mediante la evaluación por objetivos y principios. Además, realizan evaluaciones anuales para obtener el *feedback* correspondiente, con el objetivo de escuchar todas las opiniones y comentarios.

Las encuestas generan puntos de apoyo significativos en el ABC Laboral, donde se forman espacios de diálogo e intercambio de información, se manejan plataformas virtuales y consultas rápidas sobre sus boletas.

8.3. Enfoque de bienestar

Anualmente, tanto DP World Callao como DP World Logistics aplican una evaluación de desempeño a sus colaboradores, además de gestionar programas que motiven e incentiven a su personal.

DP World Logistics

DPWL ha gestionado programas para mejorar el bienestar personal y calidad de vida de su personal. Bajo esta línea, en el periodo 2022-2023, la empresa ha implementado y gestionado las siguientes iniciativas:

Actividades de integración familiar

- Realización de eventos acordes a las festividades nacionales (Fiestas Patrias, Navidad entre otros), a donde se invita a la familia de los colaboradores a participar, especialmente a sus hijos.

Eventos corporativos familiares

- Realización de bingo familiar por el aniversario de la empresa y por fin de año. Participantes: xx colaboradores a nivel nacional.

Programa escolar

- Otorgamiento de préstamos escolares en apoyo de xx familias. Vacaciones útiles como talleres deportivos, artísticos y lúdicos, dirigido a xx niños (as) de entre 3 a 10 años de edad.
- Entrega de *packs* escolares que beneficiaron a xx colaboradores.

Convenios corporativos

- Acceso a servicios mediante promociones preferenciar a los colaboradores de la empresa como a sus familias. Este programa contribuye en el bienestar de su condición socio-económico-familiar.

Del mismo modo, DPWC brinda a sus colaboradores las siguientes licencias:

- Descanso médico
- Licencia por duelo
- Licencia con goce de haber
- Faltas injustificadas
- Subsidio por accidente
- Suspensión
- Licencia por cumpleaños
- Subsidio por enfermedad
- Subsidio por accidente de trabajo
- Licencia por paternidad
- Licencia sin goce haber / Descanso temporal
- Licencia sindical
- Licencia por estado de salud grave familia
- Subsidio pre y post natal
- Licencia comité seguridad

8.4. Protegemos los Derechos Humanos

La compañía tiene establecido compromisos para la protección de los Derechos Humanos, para ello cuentan con políticas y declaraciones que permiten informar a los grupos de interés internos la posición que adopta DP World con relación al tema y definir las prácticas empresariales que apoyan los Derechos Humanos.

Esta política tiene alcance a todas las entidades operativas bajo el control del Grupo y los colaboradores de DP World. Eso quiere decir que, busca establecer una cultura que fomente el respeto y apoye la dignidad, el bienestar y los derechos humanos de sus colaboradores y de su extensa cadena de suministro.

DP World respeta y apoya la dignidad, el bienestar y los Derechos Humanos de sus colaboradores y de los trabajadores de su extensa cadena de suministro. La compañía actúa para crear y mantener una cultura que promueva los derechos humanos en sus prácticas empresariales y en las relaciones con sus colaboradores, proveedores, comunidades y otros grupos de interés. En nuestra Política de DD. HH, se da a conocer el enfoque a posición que adopta DP World en relación con el tema y define las prácticas empresariales que apoyan los derechos humanos

La política está guiada por los siguientes lineamientos:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos
- La Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo
- Los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos, en el cual se aplica el marco de las Naciones Unidas “Proteger, Respetar y Remediar”
- Las Normas de Desempeño de la IFC sobre Sostenibilidad Ambiental y Social
- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Los compromisos de DP World sobre los Derechos Humanos se encuentran establecidos en los siguientes documentos:



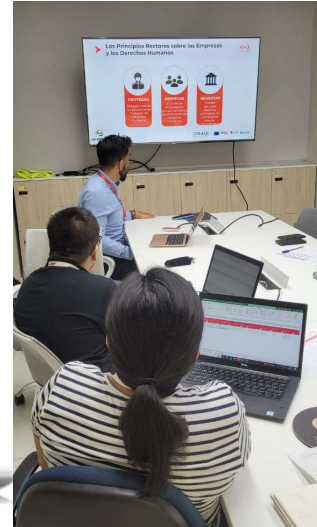
DPWC fomenta una cultura de respeto de derechos humanos mediante la capacitación a sus colaboradores. A continuación, se detalla el ratio de horas hombre sobre la capacitación en Derechos Humanos.



Ratio de horas hombre
en formación sobre
Derechos Humanos:

50.54

En el año 2023, realizaron un diagnóstico de derechos humanos y una capacitación en derechos humanos, como base del compromiso para contribuir a respetar los derechos de las personas.



Debida Diligencia en Derechos Humanos

GRI 406-1



En el año 2023, DP World realizó un diagnóstico de debida diligencia en materia de derechos humanos, en el cual se evidenció los avances en su implementación como parte de la gestión del negocio. Esto con el fin de establecer un Plan de acción y cierre de brechas.

En el proceso de *due diligence* participaron diferentes áreas de la compañía, tales como las relacionadas a:

- Legal y Asuntos Corporativos
- Seguridad y Medio Ambiente
- Sostenibilidad
- Recursos Humanos

Cabe señalar que, en el año 2021 DP World con el apoyo de Insuco Perú, realizó una auditoría sobre la gestión de los derechos humanos en su cadena de suministros. En el cual se evaluó a 11 contratistas, donde se identificó las brechas y se definieron planes y acciones a implementar en base a las dimensiones evaluadas y la hoja de ruta a seguir.

En el año 2023, con el apoyo de Responde se desarrolló la auditoría a contratistas priorizados, con el objetivo de evaluar el nivel de cumplimiento e identificar las brechas de gestión sobre los derechos humanos. Además, se realizó sesiones de acompañamiento a contratistas, sobre los siguientes temas:

Taller N° 1: Introducción a la debida diligencia en derechos humanos y a los principios voluntarios de seguridad y derechos humanos.

Taller N° 2: Identificación y análisis de riesgos en materia de derechos humanos.

Taller N° 3: Fortalecimiento de los mecanismos de quejas y reclamos.

Gracias a todas las acciones realizadas con el motivo de promover la protección de los derechos humanos. Durante el 2023, DP World Callao no contó con denuncias relacionadas a este tema.

Denuncias relacionadas a Derechos Humanos		
2021	2022	2023
0	0	0

Cultura diversa e inclusiva



DP World reconoce la importancia de la diversidad e inclusión, en tal sentido, **promueven un ambiente de respeto y apoyo en todas sus instalaciones.** Su Política de Diversidad e Inclusión está sujeta a la legislación peruana y se actualizará según sea necesario para seguir cumpliendo con la legislación y los códigos de práctica internacionales.

Su gestión de diversidad lucha contra el acoso, los estereotipos, los prejuicios y comportamientos indignos. Puesto que, de esta manera, se formarán ambientes mucho más inclusivos y diversos que permitirá fomentar la innovación y creatividad, además de contribuir en el crecimiento y la mejora de la competitividad.

Cabe mencionar que es responsabilidad de cada director o gerente eliminar cualquier comportamiento inapropiado y tomar las medidas disciplinarias correspondientes. En caso la situación sea grave se deberá informar al director de recursos humanos. Asimismo, cada colaborador es responsable de su comportamiento y de asegurar que este sea apropiado en todo momento.

No se permiten las represalias contra algún colaborador que informe sobre un evento discriminatorio.

Igualdad de oportunidades

DP World Callao busca brindar las mismas oportunidades a sus colaboradores. Actualmente, cuentan con una participación del 11.54 % de mujeres. Cada año, la empresa busca incrementar la participación de las mujeres en la cadena de valor.

Criterio*	Porcentaje
% de mujeres empleadas	14.51%
% de mujeres a nivel gerencial	28.57%
% de mujeres a nivel jefatura	21.51%
% de mujeres a nivel profesional	48.84%
% de mujeres a nivel operativo	2.73%

La diferencia salarial entre hombres y mujeres es el siguiente:

Empresa	DP World Callao
Nivel gerencial	0.84
Nivel Jefaturas o coordinaciones	3
Nivel profesional	1.45
Nivel operativo	0.99

Nota: Promedio de salarios.

Con respecto a sus colaboradores que cuentan con alguna discapacidad cuentan con un Programa de Vigilancia de Discapacitados, en el cual se establecen los parámetros que permitan delinear la política, mecanismos de educación, control y seguimiento para integrar a personas con discapacidad a las actividades de la empresa.

Porcentaje de empleados con discapacidad		
2021	2022	2023
4%	3%	3%

8.5. Prevenimos el acoso sexual



La Política de Prevención y Sanción del Acoso y Hostigamiento Sexual garantiza que los colaboradores, asesores, visitantes y clientes sean tratados de manera equitativa y justa, además de fomentar un ambiente libre de cualquier comportamiento discriminatorio, intimidante u ofensivo. Asimismo, según la Ley N.º 27492 se debe prevenir, investigar y sancionar el hostigamiento sexual.

Por su parte, el Comité de Intervención frente al acoso y hostigamiento sexual tiene como objetivo prevenir e investigar las denuncias, además de emitir recomendaciones de sanción para evitar nuevos casos.

Asimismo, debe garantizar la participación equitativa de los representantes de los colaboradores y del empleador durante este proceso.

Cabe resaltar que las denuncias, quejas o informes son tratados con seriedad y de manera confidencial, además de asegurar que no impliquen represalias.

8.6. Convenio de negociación colectiva

GRI 2-30

DP World reconoce la importancia de respetar los derechos de sus colaboradores. Es por ello que firman acuerdos con sus sindicatos para regular las condiciones de trabajo.

Cabe resaltar que el 100 % de sus trabajadores, tanto en DPWC y DPWL trabajan a tiempo completo. Por consiguiente, el porcentaje de colaboradores cubiertos por los convenios de negociación colectiva es el siguiente:

Empresa	2021	2022	2023
DP World Callao	12.23%	10.27%	7.28%
DP World Logistics	11%	13%	13%

8.7. Salud y seguridad en el trabajo

GRI 2-23, GRI 2-27, GRI 403-1

DP World cuenta con una Política de Seguridad y Medio Ambiente, la cual se difunde a todos los colaboradores, a terceros y a visitas

Una de las principales preocupaciones de DP World es la salud de su personal, por ello, realiza acciones para reforzar su compromiso con el cuidado de la salud de sus colaboradores. Bajo esta premisa, DP World Callao y DP World Logistics identifican y evalúan los peligros de salud, seguridad y medio ambiente para reducir los riesgos asociados a sus actividades y reducir los impactos adversos que estas puedan generar

Del mismo modo, DP World puso en marcha el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo (SGSST), la cual se aplica con base a la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N.º 29783, su reglamento RM 005-2012-TR y modificatorias. Además, mantienen un sistema de gestión de seguridad compuesto por una política, pilares HSE, procedimientos, protocolos e instructivos de las diferentes actividades que realizan en sus instalaciones.

DP World cuenta con un Sistema de Gestión en Seguridad, Salud y Medio Ambiente que tiene como propósito identificar y evaluar los peligros en torno a estos afectos, con el objetivo de establecer técnicas y controles que reduzca los riesgos asociados, hasta alcanzar un nivel aceptable. Este sistema cubre a la totalidad de colaboradores de la compañía. Además, DP World cuenta con una Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente que tiene un enfoque de cero daños, la cual se basa en tres pilares:



Liderazgo y compromiso

La Gerencia de DP World lidera la creación de una cultura empresarial que valora la salud y seguridad ocupacional como parte esencial del negocio. Este pilar sostiene involucrar a su equipo humano tanto en la identificación del problema como en el planteamiento de soluciones.



Reducción y mejora de riesgos

Mediante la identificación, planificación y controles innovadores, DP World elimina y reduce todo aquello que pueda crear un lugar de trabajo inseguro y que pueda poner en riesgo el medio ambiente.



Compromiso "Por los que vivimos"

El equipo de DP World asume la responsabilidad de la seguridad en el lugar de trabajo como valor esencial. Diariamente, los colaboradores deben vivir según los comportamientos fundamentales de la salud y seguridad laboral para eliminar y/o reducir los riesgos críticos de la empresa.

Asimismo, DP World cuenta con un Reglamento Interno De Seguridad, Salud y Medio Ambiente que debe cumplirse de forma estricta en todos los niveles jerárquicos de la compañía, tanto administrativos como operativos.

Con la finalidad de evitar daños en su equipo, DP World brinda cursos de formación sobre seguridad y salud en el trabajo para identificar los peligros y riesgos a los que se encuentran expuestos sus colaboradores y contratistas en sus puestos de trabajo. Estos son los mencionados a continuación:

- Plan de Evacuación
- Reporte de incidentes
- Matriz IPERC (RA)
- Primeros Auxilios
- Estilo de vida saludable
- Aislamiento y bloqueo
- ADT / JSA
- Trabajos en espacios confinados
- MATPEL I
- MATPEL II
- Manipulación y almacenamiento de MATPEL
 - Izaje de carga
 - Seguridad en trabajos en caliente
 - Seguridad en trabajos eléctricos

- Uso de herramientas de poder
- Gestión Ambiental
- Fatiga y somnolencia para conductores de camioneta
- Fatiga y somnolencia para conductores de semitrailer
- Cáncer de mama
- Cáncer próstata
- Cáncer de piel
- Salud mental en el entorno laboral
- Prevención y manejo del estrés y ansiedad
- Cuidados durante la gestación y lactancia
- Vacunas contra el COVID-19
- Problemas de salud relacionados al consumo de tabaco y abuso de alcohol
- Ergonomía

5.7.1 Fomentamos la seguridad en DP World Logistics

GRI 403-1, GRI 403-4, GRI 403-8

Son los clientes, proveedores, contratistas, comunidad, colaboradores, gobierno y sociedad, el núcleo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), el cual se enfoca en la prevención de accidentes laborales y nuestra gestión de la salud.

La política de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene como objetivo que todos los colaboradores retornen a casa seguros y para alcanzarlo se mide el éxito en concordancia con el bienestar, además incorporaron mensajes de seguridad en las comunicaciones diarias, mejoraron continuamente los sistemas de seguridad para cumplir todos los requisitos legales, reglamentarios, programas voluntarios de la negociación colectiva en seguridad y salud en el trabajo, trabajaron con los colaboradores y los involucraron en las decisiones de seguridad. Del mismo modo,

brindaron capacitaciones, oportunidades de participación e información para mejorar sus competencias y capacidades de trabajar de forma segura.

Cabe resalta que la Gestión SST abarca a colaboradores, contratistas, subcontratistas y proveedores, quienes pueden desarrollarse dentro de las instalaciones de la empresa y en servicios que se cubran según el requerimiento de los clientes en las actividades de almacenamiento, depósito y transporte de contenedores por vía terrestre. El 100 % de la población de DPWL participa en Salud Ocupacional y Salud y Seguridad en el Trabajo.

La participación de los colaboradores se canaliza a través del Comité y Subcomité SST, donde el seguimiento es continuo y en las reuniones mensuales se abordan temas de prevención de riesgos. Por otro lado, los contratistas tienen reuniones mensuales para revisar su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), los indicadores y temas relevantes en materia de Salud Ocupacional y SST. El Comité SST abarca las sedes de Lima y Callao, la cual está conformado por seis representantes de colaboradores y seis representates del empleador, sus

reuniones son mensuales y tienen como objetivo aprobar documentos que componen el SGSST, tales como el Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo, entre otros. Dicho comité en conjunto con el Subcomité SST –con sede en Paita–, canalizan las observaciones y oportunidades de mejora que presentan los colaboradores.

	Cobertura 2022		Cobertura 2023	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Colaboradores cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	1 223	100 %	1 254	100 %
Colaboradores que no sean empleados cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	535	100 %	844	100 %
Colaboradores cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, sujeto a auditoría interna	1 223	100 %	1 254	100 %
Colaboradores que no sean empleados cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, sujeto a auditoría interna	535	100 %	844	100 %
Colaboradores cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	1 223	100 %	1 254	100 %
Colaboradores que no sean empleados cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	535	100 %	844	100 %

Los datos son obtenidos de su planilla; en caso de contratistas, se gestiona dentro de la base de datos de personal externo y gestión de contratistas.

La empresa cuenta con altos estándares de seguridad los cuales son supervisados en campo y reforzados en la herramienta Toolbox (charlas de seguridad), cuyo formato –mayormente audiovisual–, permite ser más dinámico e interactivo. Las metas, objetivos e indicadores del 2022 y 2023, se basaron lo siguiente:

- Cero fatalidades y lesiones graves
- Reducir el índice de incidentes reportables
- Reducir la cantidad de accidentes incapacitantes
- Reducir el índice de frecuencia
- Reducir el índice de severidad
- Reducir el índice de accidentabilidad
- Cumplir con el Plan Anual de Capacitaciones detallados en 2022 y 2023
- Cumplir con el Plan Anual de Simulacros
- Ejecutar el Programa de Inmunización
- Cantidad de capacitaciones en Toolbox de Salud Ocupacional
- Capacitaciones de Salud Ocupacional

En DPWL, la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y Seguridad Ocupacional (SO) gira en torno a los servicios ofrecidos, tales como servicios integrales, depósitos de contenedores, impo y expo (fríos y secos), almacenamiento y distribución (depósito aduanero y simple – DAS), gestión de cadena de frío, consolidación y desconsolidación, carga suelta (FWD), depósito de vehículos nuevos, agenciamiento de carga aérea internacional y agenciamiento de carga marítima internacional.

Para mitigar impactos negativos relacionados con Salud Ocupacional (SO), se realizan exámenes ocupacionales (EMO) a los colaboradores operativos de manera anual y a los colaboradores administrativos cada dos años. En el periodo 2022-2023, se realizaron monitoreos ocupacionales de ruido, vibración, calidad de aire, CO₂ y riesgo psicosocial. Asimismo, se realizan inducciones sobre SST y SO para mantener informados, tanto a colaboradores como contratistas, sobre estándares de seguridad previos al inicio de sus operaciones.

En primer lugar, en materia SO, el colaborador, cuyo examen ocupacional haya sido observado, deberá levantar dicha observación dentro de un plazo establecido. Los exámenes médicos se miden de la siguiente manera: exámenes médicos observados entre exámenes médicos con observaciones levantadas multiplicado por 100.

Por otra parte, en materia SST se realiza la supervisión en campo y reuniones de trabajos de alto riesgo con el fin de realizar un seguimiento eficaz, cuya frecuencia es semanal y mensual, y es realizado por el equipo SMA para evaluar posibles modificaciones en la supervisión de campo y cambios en los procesos. En el caso de gerencia, las reuniones se mantienen semanales a través del Mornings Meeting.

Gracias a las investigaciones ICAM se analizan las causas de eventos potenciales y de incidentes, lo que genera medidas correctivas y preventivas a tomarse en cuenta para que no ocurran nuevamente. De igual manera, se minimizan los riesgos a través de la identificación de peligros y riesgos de lesión por accidente laboral mediante la Identificación de Peligros y la Evaluación de Riesgos y Controles – IPERC (Risk Assessment).

DPWL tiene muy presente que errar es humano, por ello, priman que las fallas sean seguras. Para lograrlo, se implementó el Hard Control con el fin de priorizar la seguridad durante las interacciones con máquinas. De igual modo, se realizan capacitaciones a los operadores de maquinarias mediante certificaciones, con énfasis en su atención de 360°.

DP World Logistics cuenta con 1 000 días sin fatalidades ni lesiones graves

DP World Logistics tiene como enfoque SST cuidar la integridad de sus colaboradores a través de la prevención de lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes laborales. A la actualidad, no cuentan con fatalidades ni lesiones graves desde hace 1 000 días, lo que mantiene el compromiso de los líderes de cada departamento de trabajo. Si bien DPWL es una unidad de negocio dinámica y se adecua a las

necesidades de sus clientes, todas las actividades son consultadas y validadas por el equipo de SMA.

En este periodo, se dificultó la modificación de la cultura de seguridad de los colaboradores debido a algunos desacuerdos ante las recomendaciones de Salud Ocupacional (SO) y Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

En este periodo, se realizaron reuniones de confraternidad entre personal psicológico y administrativo.

Cabe destacar que recibieron un premio en la categoría de Compromiso Sobresaliente.

Capacitación en SST y SO

GRI 403-5

A fin de evitar daños en su equipo, DP World Logistics brinda capacitaciones y entrenamientos para identificar los peligros y riesgos a los que se encuentran expuestos sus colaboradores, contratistas y externos en sus puestos de trabajo, y que adopten las medidas necesarias para evitar accidentes y/o enfermedades laborales.

DPWL brindó capacitaciones y entrenamientos para identificar peligros y riesgos a fin de adoptar las medidas necesarias para evitar accidentes y/o enfermedades laborales. El plan anual de capacitaciones en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo abarcó los temas a continuación:

Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	Salud Ocupacional (SO)
Plan de Evacuación	Vida Saludable
Reporte de Incidentes	Primeros Auxilios
Matriz IPERC (RA)	Cuidados de la piel y prevención del cáncer de piel
	Prevención del cáncer de mama y cáncer de próstata
	Ergonomía

5.7.2. Fomentamos la seguridad en DP World Callao

GRI 403-1, GRI 403-4

Para reducir los riesgos, DPWC emplea la Identificación de Peligros y la Evaluación de Riesgos y Controles (IPERC) por accidente laboral. Ante la ocurrencia de un accidente de trabajo, la compañía investiga y revisa el IPERC y con el objetivo de verificar si las causas de este se contemplan dentro de los riesgos establecidos en esta matriz. Su cultura de prevención de los riesgos relacionados a la seguridad y salud en el trabajo ha permitido, en el año 2023, tener cero accidentes fatales.

Cantidad de accidentes fatales DP World Callao (colaboradores y contratistas)		
2021	2022	2023

0	0	0
---	---	---

	Colaboradores			Contratista		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Tasa de frecuencia total de lesiones con tiempo perdido	8.76	11.49	19.06	2.93	5.86	10.40
Tasa de frecuencia total de lesiones registrables	8.76	11.49	19.06	2.93	5.86	10.40

Nota. Tasa calculada por cada 1 000 000 horas trabajadas.

DPWC mantiene un Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo que les permite dar seguimiento a su gestión. También, cuentan con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo que se reúne mensualmente con miembros representantes de la empresa y de colaboradores, quienes dan seguimiento al cumplimiento del Plan Anual de la compañía, así como ser parte de las investigaciones. Dicho comité es paritario, elegido democráticamente por medio de elecciones generales donde se involucra a la totalidad de colaboradores, puesto que son ellos quienes presentan sus candidatos para pasar a elecciones y, quien reciba la mayor cantidad de votos, pasa a ser miembro del comité.

Respecto a sus contratistas, realizan reuniones mensuales para dar seguimiento a la gestión SST de cada empresa. Además, realizan anualmente auditorías internas al sistema de gestión de los contratistas con la finalidad de evaluar su desempeño.

Cabe resaltar que su sistema de gestión, que cubre todas las operaciones y procesos de todo el personal interno incluidos los contratistas, se basa en los pilares HSE de DP World. Además, de siete riesgos fatales, los cuales son:



Para DPWC la opinión y comunicación de sus colaboradores es importante, por ello, su participación se realiza a través de las capacitaciones permanentes, reuniones *Focus Group* con los diferentes puestos de trabajo o a través del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Cuenta, además, con un área de *training*, cuya función es brindar capacitación permanente a los colaboradores. Asimismo, realiza las certificaciones y recertificaciones de competencias de cada puesto de trabajo. Mediante el Área de Seguridad y Medio Ambiente se realizan inducciones para trabajos nuevos, incluido el personal externo que deba ingresar a las operaciones dentro de sus instalaciones. Es menester aclarar que todas las capacitaciones se dan en conformidad con la normativa legal aplicable.

	Cobertura 2022		Cobertura 2023	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Colaboradores cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo			989	100 %
Colaboradores que no sean empleados cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo			813	100 %
Colaboradores cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, sujeto a auditoría interna			989	100 %
Colaboradores que no sean empleados cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, sujeto a auditoría interna			813	100 %
Colaboradores cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero			989	100 %
Colaboradores que no sean empleados cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero			813	100 %

Los resultados han sido recopilados de los reportes mensuales del Área de Recursos Humanos y el Área de Seguridad y Medio Ambiente.

DPWC tuvo un desempeño positivo respecto a la gestión de seguridad y salud en el periodo 2022-2023 y esto se ve reflejado en sus logros, donde los más destacados son los mencionados a continuación:

Reconocimiento a nivel corporativo de "Puerto modelo" en la gestión operativa y de seguridad.

Capacitación masiva de colaboradores en temas de seguridad y salud.

Reducción del indicador de accidentabilidad del grupo de trabajo de estibadores.

Cabe señalar que el logro de objetivos se evalúa a través de revisiones de la dirección y del sistema corporativo de DP World. Asimismo, su gestión de salud y seguridad no impacta negativamente ni están relacionadas a las relaciones comerciales.

DPWC cuenta con medidas para prevenir, gestionar y abordar de manera óptima la salud y seguridad, con el fin de mitigar impactos negativos. Estos son los mencionados a continuación:

Medidas preventivas	Medidas de gestión	Medidas adoptadas
<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión constante en la operación. • Capacitación y entrenamiento constante a colaboradores. • Reporte de incidentes en la operación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión y seguimiento de acciones correctivas. • Sistema/Aplicativo de reporte de condiciones inseguras en el terminal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de procedimientos en caso de emergencia. • Disposición de personal competente en todos los turnos (Operaciones, Seguridad y Medio Ambiente, Ingeniería y Protección). • Disposición de brigada de emergencia en todos los turnos de trabajo. • Disposición de equipos de respuesta a emergencias.

Las medidas adoptadas para la gestión de Salud y Seguridad cubren los requisitos y necesidades de los clientes y autoridades.

Capacitación en SST y SO

GRI 403-5

DP World Callao cuenta con el Plan 2022 y Plan 2023 sobre los cursos de formación de peligros laborales que brindan a sus colaboradores.

En el plan del 2022 se incluyeron cursos de inducción a los nuevos colaboradores, respuesta a emergencias, procesos críticos, HSE a miembros del comité, así como también, salud y seguridad ocupacionales, tales como los siguientes:

- Inducción General
- Inducción HSE
- Inducción de EPI
- Inducción del estándar de seguridad para peatones
- Inducción a la renovación de HSE y pilares de HSE
- Inducción a primeros auxilios y ergonomía
- Certificado Lock Out – Tag Out
- Evacuación en caso de terremoto y tsunami
- Comando de incidentes

- Teoría de las mercancías peligrosas
- Soporte vital prehospitalario en caso de traumatismo (PHTLS)
- Actualización del puesto de trabajo de identificación de peligros y evaluación de riesgos
- Primera respuesta ante derrames de gasolineras
- Gestión de residuos para ingeniería
- Uso de fichas de datos de seguridad
- Certificación de aparejador
- Trabajo de altura
- Espacios confinados
- Cultura de seguridad y Mejora continua
- Enfoque Integral de Seguridad y Salud en el Trabajo I – Riesgos Disergonómicos y Psicosociales
- Enfoque Integral de Seguridad y Salud en el Trabajo II – Riesgos Biológicos, Físicos y Químicos
- Actualización sobre el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Inspecciones de Salud y Seguridad en el Trabajo
- Responsabilidades del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Seguridad y Salud en el Trabajo: Actualización de aspectos legales
- Regulación Legal y Primeros Auxilios Psicológicos
- Primeros auxilios y buenas prácticas de salud
- Prevención del acoso sexual en el trabajo
- Higiene del Sueño
- OS2 Equipo móvil
- Prevención del estrés laboral

Asimismo, en 2023, se ejecutaron los siguientes cursos:

- Inducción general
- Inducción HSE
- Inducción de EPI
- Peatón – Inducción estándar de seguridad
- Inducción sobre acoso sexual
- Inducción de primeros auxilios
- Inducción de ergonomía
- Puestos de Trabajo Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos – Inducción
- Inducción al a renovación HSE
- Home Office – Inducción HSE
- Certificación Lock Out- Tag Out
- Uso de Extintores
- Autogestión emocional en respuesta a emergencias
- Rescate en derrumbe
- Soporte vital prehospitalario en caso de traumatismo (PHTLS)
- Limpieza de derrames menores en tierra
- Seguridad Eléctrica NFPA 70 E
- Caja de herramientas
- Formatos ADT y JSA y formación IPERC
- PHTLS eléctrico
- Liderazgo técnico líder y seguridad basada en el comportamiento
- Alcances y limitaciones del técnico líder
- Certificación de aparejador
- Trabajo en altura

- Taller de trabajo en caliente
- Peligro de electricidad
- Responsabilidades del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Inspecciones de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Seguridad y Salud en el Trabajo: Actualización de aspectos legales
- Salud, Seguridad y Psicología Organizacional
- Liderazgo en Seguridad y Salud Ocupacional – Papel del CSST
- Taller de investigación y análisis de causas de accidentes según metodología del MINTRA
- Monitoreo de Seguridad y Salud Ocupacional
- Actualizaciones de la regulación legal de SST y Salud Mental
- Autoidentificación de peligros para HSE Home Office
- Actualización de puestos de trabajo de identificación de peligros y evaluación de riesgos
- Desconectar: cómo prevenir el agotamiento digital (mental y físico)
- Ergonomía y pausas activas – Home Office
- Home Office y Salud emocional

Actualmente, cuentan con cursos que siguen en marcha y son previstos de culminarse con prontitud, estos son los siguientes:

- Gestión de residuos para ingeniería
- Gestión de residuos para operaciones
- Uso de SDS e introducción al SGS
- Hallazgos de la respuesta de la fauna marina (Response Findings)
- Actualización del puesto de trabajo de identificación de peligros y evaluación de riesgos
- Salud mental y motivación en el lugar de trabajo
- Uso de extintores de incendios
- Ergonomía y pausas activas
- Seguridad basada en el comportamiento relacionada con equipos móviles y peatonales

5.8. Gestión de bioseguridad

DP World Callao

En 2022-2023, DP World Callao realizó acciones de gestión de bioseguridad, bajo un enfoque enmarcado en dos ámbitos:



Implementación y cumplimiento del Plan de Prevención de Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19 y de cuidados adicionales a los indicados por la normativa vigente.



Preocupación por el colaborador y su familia, a fin de generar cercanía ante el contexto.

El Plan de Vigilancia, Prevención y Control contra el COVID-19 de DP World Callao fue aprobado a través del SISCOVID y, posteriormente, del Ministerio de Salud (MINSU). Con base en este plan, se establecieron controles como la formación de un Comité COVID-19, integrado por gerentes de la empresa, y el seguimiento continuo del médico ocupacional de la empresa.

Durante el 2022-2023, DP World Callao continuó cumpliendo estrictamente con el Plan de Vigilancia, Prevención y Control contra el covid-19

A continuación, las acciones más relevantes ejecutadas por DP World Callao durante el 2022-2023, para garantizar la salud y seguridad de su equipo humano, además de la realización de sus operaciones.



DP World Logistics

Ante la pandemia por COVID-19, la gran parte de colaboradores trabajó de manera remota hasta mediados del año 2022. En este tiempo se cuidó con ímpetu las conversaciones y los procesos.

Del mismo modo, DP World Logistics implementó diversas medidas de control para prevenir el contagio:

- Desinfección de espacios de trabajo
- Protocolos de bioseguridad
- Protocolo de vestimenta
- Protocolo de ingreso diario

Asimismo, la empresa incentivó la aplicación de las vacunas contra la COVID-19, tal como lo señala la normativa vigente. Esta acción generó un entorno de confianza en el ambiente laboral.

5.9. Campañas de salud y seguridad

DP World Callao

DPWC realiza acciones para reforzar la gestión de seguridad y salud en su equipo humano. A continuación, las campañas realizadas en el periodo 2022-2023:

Un verano en DP World



Campaña de prevención que busca reforzar la importancia de cuidar la salud de los colaboradores desde el uso de bloqueador hasta la alimentación e hidratación que deben seguir.

La empresa coloca estaciones de bloqueadores cerca de los puestos de trabajo, los cuales se encuentran a disposición de sus colaboradores durante todo el año para el cuidado de la piel.

Esta campaña es realizada, principalmente, en los meses de verano (enero, febrero, marzo), y se utilizan *banners*, murales, charlas de seguridad, así como un *jingle* especial de campaña como canales para un mayor alcance.

Día de la Seguridad



Anualmente, DP World Callao realiza campañas por el Día de la Seguridad. En 2022-2023, se realizaron las siguientes campañas:

-
-
-

Tómate el tiempo, toma el control



Esta campaña busca reforzar la cultura de seguridad y se enfoca en la importancia de pausar un momento y analizar el trabajo a realizar para garantizar que todo se encuentre seguro y bajo control.

Esta campaña está dirigida a todos los colaboradores de DP World Callao de los diferentes puestos de trabajo, y se emplean banners, murales, material audiovisual, dinámicas y charlas de seguridad como canales de comunicación.

3 rows de distancia



Campaña enfocada en la seguridad de los estibadores y usuarios que estén a bordo de una nave, la cual busca reforzar la importancia de respetar la regla de 3 rows de distancia para realizar un trabajo seguro.

Como canales de comunicación, esta campaña hace uso de *banners*, *jingle* especial de campaña, murales, dinámicas y charlas de seguridad.

Manos seguras



Campaña que tiene como objetivo reforzar la importancia del cuidado de manos de los colaboradores en las diferentes labores que realizan, y engatiza en los operarios de ingeniería y operaciones que interactúan con herramientas que puedan provocar atrapamiento.

Como canales de comunicación, se utilizan *banners*, charlas de seguridad, murales, dinámicas y material audiovisual.

DP World Logistics

Atenciones médicas

Estas atenciones permiten atender, de manera temprana y oportuna, la salud de los colaboradores de la empresa, evitar complicaciones de salud y reducir el absentismo laboral.

Las atenciones se brindan en los tópicos de salud ocupacional, las cuales tienen capacidad para atender enfermedades comunes y accidentes ocupacionales. Ante una emergencia, los colaboradores son derivados a un centro de salud mediante el servicio de ambulancia.

En 2022-2023, DP World Logistic realizó xx atenciones médicas en todas sus sedes.

6 Comprometidos con la comunidad

DP World está comprometido con la contribución al progreso de la comunidad, además de aportar valor a las personas y preservar el medio ambiente donde se realizan sus operaciones. Por tanto, la sostenibilidad de las operaciones de DP World se fundamenta en la gestión responsable del impacto social y ambiental.

Para ello, involucra a sus colaboradores en la realización de programas sociales a través del voluntariado empresarial, cuyo costo total en el año 2022 y 2023, fue de:

	2022	2023
DP World Callao	\$ 142 798.00	\$ 119 061.00

En estos años sus contribuciones sociales fueron las siguientes:

	2022	2023
Contribuciones monetarias	\$ 0	\$ 0
Contribuciones en especies	\$ 209 743.00	\$ 150 108.00

Cabe señalar que DP World Callao no realiza contribuciones monetarias, todas las contribuciones sociales se realiza en especies.

Del mismo modo, consideran que las políticas permiten gestionar eficientemente la relación con las comunidades, lo que brinda la posibilidad de generar relaciones más transparentes y cercanas. Por ello, cuentan con las siguientes políticas:

Políticas de Sostenibilidad

Plan de Relaciones Comunitarias

Sus actividades se alinean a su estrategia de sostenibilidad denominado: **“Nuestro Mundo, Nuestro Futuro”**, la cual permite trabajar de manera responsable, priorizando la sostenibilidad, el impacto en las personas, las comunidades y el medio ambiente. Gracias a ello, DP World no genera impactos negativos en sus grupos de interés.

En este periodo 2022-2023, se destaca la continuación de las actividades operativas y constructivas, como el Proyecto Muelle Bicentenario, la cual genera buenas relaciones sociales en su área de influencia.

Asimismo, y con el fin de informar sobre las actividades y a su vez recibir consultas, sugerencias, quejas, reclamos o solicitudes, cuentan con diversos canales de comunicación, como las mencionadas a continuación:



Comité de Participación y Vigilancia Ambiental

- Conformado por autoridades locales del área de influencia.
- Desarrollan reuniones y actividades basadas en su Estudio de Impacto Ambiental Semidetallado.



Reuniones presenciales con grupos de interés

- Realizan reuniones con el fin de informar y atender consultas.



Entrega de brochures informativos

- Entregan brochures a los grupos de interés ubicados en el área de influencia.



Mesa de partes

- Recepcionan las solicitudes, sugerencias, quejas y reclamos.
- El horario de atención es difundido en reuniones, brochures y página web.
- Proyecto Muelle Bicentenario: <https://proyectomuellebicentenario.com>



Página web

- Proyecto Muelle Bicentenario: Se difunde la información que corresponde a los avances, documentos ambientales, convocatorias laborales, fotos, videos, noticias y horario de atención de la mesa de parte.
- Enlace de página web: <https://proyectomuellebicentenario.com>

Para identificar, prevenir y mitigar impactos negativos –además de los canales descritos con anterioridad–, DP World cuenta con una matriz de riesgos sociales, que se actualiza según las actividades que realizan. En ella, se detallan riesgos, nivel de riesgo, causas, consecuencias, acciones preventivas y medios de verificación. Del mismo modo, se desarrollan las actividades eficientemente gracias a las siguientes acciones:

- Planificación: Planeación de los programas a ejecutar y gestión de los recursos a utilizar.
- Coordinación: Coordinación de las actividades que realizan con las partes involucradas en el desarrollo de los programas a ejecutar.
- Monitoreo: Seguimiento previo, durante y después de las actividades.
- Presentación de resultados: Actividades que se realizan de manera interna y externa, a través de reuniones presenciales y entrega de brochures.

Cabe señalar que también se difundió el desarrollo y resultado de las actividades mediante las diferentes redes sociales en las que DP World tiene presencia.

Las acciones que realiza la empresa por mantener una buena comunicación y relacionamiento con sus grupos interés, ha permitido que, durante el 2023, no se registraran denuncias o quejas provenientes de las comunidades locales.

Cantidad de denuncias o quejas provenientes de comunidades locales		
2021	2022	2023
0	0	0

La medición de indicadores de desempeño de los objetivos y metas son establecidas en el Plan de Trabajo de Sostenibilidad Anual, la cual considera KPIs y sus evidencias. Como parte de los procesos para realizar el seguimiento de la eficacia se ejecutan monitoreos y actividades que se realizan antes, durante y después de la ejecución de las actividades con la finalidad de observar y verificar el cumplimiento de las metas. Asimismo, mediante la evaluación se analiza cómo funcionó la actividad desarrollada a partir de los resultados e impactos obtenidos.

Gracias a que se informa sobre las actividades, DP World pudo reforzar la relación con sus grupos de interés. Que, cabe mencionar, influyen de forma efectiva, ya que participan en actividades como los espacios de diálogo presenciales en el Comité de Participación y Vigilancia Ambiental, la recepción de brochures informativos y los paneles sociales –ejecutado en 2022– con el objetivo de conocer las inquietudes, opiniones y demandas de sus representantes.

6.1. Inversión en desarrollo

GRI 413-1

DP World Callao y DP World Logistics buscan fortalecer los vínculos con la comunidad mediante programas de responsabilidad social. Bajo esta línea, durante el 2022-2023, la empresa ha invertido los siguientes montos.

Inversión social 2022-2023 (USD) DPWC		Inversión social 2022-2023 (USD) DPWL	
2022	2023	2022	2023
\$ 188 725.00	\$ 209 743.00	\$ 65 159.00	\$ 69 565.00

6.2. Actividades y programas sociales

GRI 413-1

Los programas que se realizan para la comunidad son esenciales en DP World; por este motivo, todos los años se continua con el fuerte compromiso de seguir brindando actividades que mejoren la calidad de vida de las personas. Cabe mencionar que el procedimiento de recopilación de datos de los programas se basa en el Plan de Trabajo de Sostenibilidad Anual.

Como actividades de su estrategia para el desarrollo local consideran los siguientes puntos:

- Levantamiento de información: Identificación de los actores, identificamos y analizamos las necesidades o problemas.
- Planificación: Planificación de los programas a ejecutar y gestión de los recursos a utilizar.
- Articulación / Coordinación: Gestión con los representantes o líderes sociales y representantes públicos para las actividades a ejecutar.
- Monitoreo: Seguimiento de las actividades antes, durante y después de estas.
- Presentación de resultados: Presentación de los resultados de manera interna y externa a través de reuniones presenciales y entrega de brochures.

DP World promueve el impacto positivo en el relacionamiento con las comunidades y sus grupos de interés, basadas en el respeto, la confianza y la comunicación asertiva, donde los beneficiarios son pobladores del área de influencia y quienes conforman organizaciones vinculadas a la actividad pesquera y turística marítima, organizaciones sociales de base y organizaciones de la sociedad civil.

A continuación, se detallan los programas representativos:

- **Programas Educativos Ambientales:**

Se realizan actividades por el Día Mundial del Agua y el Día de los Océanos, donde ejecutan talleres en instituciones educativas públicas dirigidos a estudiantes de primaria. El objetivo es informar y sensibilizar sobre la importancia del agua relacionados con el cambio climático, los océanos y la importancia de cuidarlos. Otras actividades relacionadas con este programa son “Go Green – Arborización” y “Go Green – Limpieza de playas”, las cuales son realizadas en campo. El primero, tiene como finalidad recuperar espacios públicos del Callao, generando acceso a zonas verdes y seguras; mientras que el segundo, se trata de actividades de limpieza de playas, recolección de residuos y mejora del espacio y hábitat de especies marinas.

En 2023, se desarrolló la “Implementación de un biohuerto escolar”, con el objetivo de crear espacios educativos y proporcionar materiales de jardinería para promover la educación ambiental mediante el mantenimiento y sembrado de plantas. De esta manera, reforzamos el cuidado del medio ambiente y el consumo de alimentos orgánicos.

- **Programa de intervención de espacios y/o escuelas públicas:**

A través de la Carrera DP World –realizado anualmente– se busca recaudar fondos para la “Implementación de aulas digitales” o “Mejoramiento de biblioteca” con el objetivo de habilitar espacios educativos equipados con herramientas tecnológicas; de esta manera, se amplía el acceso a enseñanza interactiva de alta calidad y mejora los resultados del aprendizaje. Asimismo, se realizó el “Mejoramiento de Infraestructura de la Parroquia Cristo de la Paz” en Chucuito, donde se restauró e instalaron áreas externas de la Parroquia y crearon espacios para actividades comunitarias.

- **Programa Global de Educación:**

En 2023, se organizaron talleres en cuatro instituciones educativas del Callao para fomentar el conocimiento sobre el comercio global, la logística y la gestión portuaria con el objetivo de promover carreras u oficios afines a las actividades operativas del Puerto. Este programa permitió que los estudiantes conozcan el Puerto y refuercen los conocimientos recibidos en los talleres.

- **Programa Emprende:**

Este programa ha logrado fomentar el crecimiento de los emprendimientos chalacos, mediante capacitaciones dirigidos a pequeños empresarios que, gracias al programa, reforzaron actividades con el Patronato por la cocina del Callao.

- **Programa de Prevención y Seguridad:**

A través de este programa, se brinda a la población del Callao y La Punta información sobre las acciones preventivas antes, durante y después de un desastre natural, además de proporcionar los conocimientos necesarios para el uso de primeros auxilios.

- **Voluntariados:**

Junto a los trabajadores se realizaron visitas a los asilos para celebrar el Día de la Madre, el Día del Padre, el Día del Adulto Mayor y Navidad. Asimismo, gracias a capacitaciones ellos refuerzan la dinámica para transmitir el mensaje en las actividades realizadas por el Día Mundial del Agua, el Día Mundial de los Océanos, el Programa Global de Educación y el Programa Emprende. Además, los trabajadores de DP World participan activamente en la Campaña de donación de sangre, la cual aporta positivamente en la salud de muchas personas.

A continuación, se detallan los programas de responsabilidad social ejecutadas en el periodo 2022-2023:

Programas Sociales 2022

Donaciones a SERNANP

Donación de equipos para rescate animal y equipos de protección personal para los trabajadores del Servicio Nacional de Áreas Naturales y Protegidas del Perú (SENARP) en Callao.

Objetivo: Brindar las herramientas necesarias para el rescate de fauna silvestre perjudicadas por derrame de petróleo en las costas del Callao.

Beneficiarios: 100 trabajadores.

Donación de kits de bioseguridad

Donación de kits que contenían mascarillas KN-95, alcohol, lanyards y atomizadores. Gracias a ello, se ayudó a familias de Chucuito, Callao y La Punta; Asociaciones de Pescadores de Chucuito y La Punta, Organizaciones Sociales de Base del Callao y a un Albergue de niños y ancianos.

Objetivo: Proporcionar equipos de bioseguridad a los pobladores del área de influencia como medida preventiva ante la pandemia.

Beneficiarios: 570 beneficiarios.

Apoyo a familias damnificadas de Chucuito

Atención a la situación de emergencia generada por un siniestro en una vivienda de Chucuito, la misma que afectó la vivienda colindante en la cual vivía una familia de cuatro integrantes.

Objetivo: Remodelar las dos viviendas afectadas para mejorar la calidad de vida de las ocho personas afectadas (dos familias).

Beneficiarios: 8 beneficiarios.

Programa de implementación de aulas híbridas

Ejecución de trabajos de instalación para puntos de salida data y equipamiento de aulas con monitores LED, webcams, barras de sonidos y computadoras para la I.E. N.º 5013 José Gálvez Barrenechea. Asimismo, realizaron una capacitación dirigida a la plana docente y administrativa para el uso de los equipos instalados.

Objetivo: Implementar seis aulas de la I.E. N.º 5013 José Gálvez, la cual permitió nuevos escenarios educativos que fomentan la interacción de las clases presenciales y virtuales en contexto de pandemia.

Beneficiarios: 320 beneficiarios.

Día Internacional de la Mujer

Ejecución de talleres virtuales de psicología y coaching dirigido a trabajadoras de DP World y desarrollo de dos *shows* presenciales sobre empoderamiento y autoconfianza dirigidos tanto a trabajadoras de DP World como a mujeres del área de influencia.

Objetivo: Reconocer la labor que realizan las trabajadoras de DP World y las mujeres de las comunidades, brindándoles una semana de actividades virtuales y *shows* presenciales.

Beneficiarios: 80 mujeres del área de influencia.

Programa de Prevención y Seguridad

Desarrollo de capacitaciones sobre evacuación en casos de sismos, tsunamis e incendios, primeros auxilios y cómo actuar frente a quemaduras, cuyos temas fueron explicados por el personal de la Compañía de Bomberos Unión Chalaca N.º 1 Y DP World.

Objetivo: Fortalecer las capacidades de prevención y reacción de 70 pobladores de Chucuito, Callao y La Punta ante situaciones de emergencia.

Beneficiarios: 70 beneficiarios

Día Mundial del Agua

Desarrollo de talleres presenciales sobre concientización frente a desafíos globales del recurso hídrico, dirigidos a estudiantes de primaria.

Objetivo: Generar conciencia en la comunidad del área de influencia sobre la importancia y escasez del agua.

Beneficiarios: 674 estudiantes.

Día de la Madre

Donación de víveres de primera necesidad a los hogares e instituciones del área de influencia y desarrollo de dos *shows* de animación dirigidos a los usuarios de los asilos Santa María de la Caridad y San Lucas.

Objetivo:

- Compartir momentos amenos junto a los usuarios de los asilos de la zona de influencia.
- Apoyar a los hogares e instituciones del Callao con la entrega de donaciones.

Beneficiarios: 518 personas.

Panel de Sostenibilidad con nuestra comunidad

Desarrollo de talleres sobre temas económicos, ambientales y sociales de la operación desde el punto de vista externo, con 17 líderes sociales, representantes de asociaciones e instituciones del Callao.

Objetivo: Conocer los intereses y expectativas de los grupos de interés.

Beneficiarios: 17 beneficiarios.

Día Mundial de los Océanos

Desarrollo de talleres didácticos presenciales sobre la importancia de los océanos en colegios del Callao.

Objetivo: Sensibilizar a trabajadores y comunidades sobre la importancia de la restauración y conservación de los océanos.

Beneficiarios: 1 235 estudiantes.

Campaña de donación de sangre

Donación de sangre que será de beneficio para pacientes en Lima Metropolitana y Callao, quienes padecen de problemas oncológicos con hemoglobina baja, personas que sufrieron accidentes, madres gestantes, bebés prematuros, personas con problemas de coagulación y pacientes con hemorragias.

Objetivo: Proporcionar paquetes globulares para la atención médica de pacientes de Callao y Lima.

Beneficiarios: 144 beneficiarios, esta campaña se realizó una segunda vez, lo que benefició a 105 pacientes más.

Día del Padre

Desarrollo de dos *shows* de animación dirigidos y entrega de presentes a los padres de familia representativos de hogares e instituciones de Callao.

Objetivo: Compartir un momento ameno junto a los usuarios de los asilos de la zona de influencia y entregar presentes a los padres.

Beneficiarios: 811 beneficiarios.

Programa Emprende

Brindar herramientas teóricas y prácticas en temas de gestión y modelo de negocio; finanzas para tu negocio; Logística y formalización; y Comunicación y manejo de redes sociales.

Objetivo: Proporcionar herramientas para impulsar la productividad de emprendimientos de La Punta, Chucuito, Callao.

Beneficiarios: 22 emprendedores Chalacos.

Día del Adulto Mayor

Desarrollo de dos *shows* presenciales con actividades lúdicas y canciones con la finalidad de compartir momentos amenos.

Objetivo: Compartir un momento ameno junto a los usuarios de los asilos de la zona de influencia y los voluntarios DP World.

Beneficiarios: 126 beneficiarios

Go Green

Desarrollo de actividades para la recuperación de un espacio público del Callao, el cual crea un valor agregado al Parque de la Policía y promueve su sostenibilidad.

Objetivo: Recuperar 5 165m² de espacio público del Callao, mediante el sembrado de plantas, flores y césped.

Beneficiarios: 2 000 beneficiarios

Mejoramiento de la infraestructura de la Parroquia Cristo de la Paz

Recuperación de espacios de encuentro para que las comunidades de Chucuito y Callao puedan utilizarlos de manera activa. Además, se trabajó la implementación de mobiliarios, instrumentos musicales y equipos tecnológicos para el desarrollo de las actividades administrativas y comunitarias.

Objetivo: Refaccionar e implementar las áreas externas de la Parroquia, con el fin de habilitar espacios para actividades comunitarias.

Beneficiarios: 1 000 beneficiarios

10ma. Edición Carrera DP World 2022

Desarrollo de actividades en una jornada deportiva de calidad que fomenta la vida saludable y los valores de una competencia sana en la comunidad.

Objetivo: Recaudar fondos para la implementación de aulas digitales de la Institución Educativa N.º 5005 Generalísimo Don José de San Martín del Callao.

Beneficiarios: 770 alumnos.

Día Mundial del Voluntariado

Desarrollo de talleres presenciales dirigidos a estudiantes de la I.E. N.º 5005 Generalísimo Don José de San Martín en el Callao que transmitió información sobre el tráfico ilegal de animales silvestres y el papel que juega DP World, como operador portuario, para frenar la cadena de tráfico silvestre en el mundo.

Objetivo: Involucrar a los estudiantes del Callao en temas del tráfico ilegal de animales silvestres.

Beneficiarios: 420 beneficiarios

Navidad

Desarrollo de *shows* presenciales con actividades lúdicas y canciones. Entrega de regalos y canastas navideñas a familias Chalacas.

Objetivo: Compartir momentos de alegría mediante juegos y entrega de regalos a hogares e instituciones ubicadas en el área de influencia.

Beneficiarios: 3 100 niños, 2 400 adultos y 128 adultos mayores.

Programas Sociales 2023

Donación de pinturas, insumos y materiales de pintar

Donación de galones de pinturas epoxicas con sus respectivos componentes y materiales para el pintado de 45 embarcaciones.

Objetivo: Aporte en el ordenamiento de embarcaciones. De esta forma, se fortaleció el atractivo turístico de la zona.

Día de la Mujer

Ejecución de actividades como Yoga Mindfulness, donde se desarrollaron técnicas para reducir el estrés; Marca Personal, que brindó herramientas para destacar la profesión de las colaboradoras mediante la construcción de relaciones valiosas y presencia en las redes; Talleres, dirigidos a madres e hijas que permitió fortalecer el vínculo mediante dinámicas de empoderamiento.

Objetivo: Ayudar a sensibilizar y promover la equidad de género.

Implementación de aulas digitales y mejoramiento de biblioteca

Mejora de infraestructura e implementación de equipos multimedia en 13 aulas de la I.E. Generalísimo Don José de San Martín. Para ello, adquirieron laptops, parlantes, cámaras web y proyectores; mejoraron las conexiones eléctricas y de data, además de las instalaciones y equipamiento de mobiliarios en la biblioteca y zona de lectura.

Objetivo: Reforzar la metodología educativa de la institución educativa.

Entrega de packs escolares

Entrega de útiles escolares necesarios para apoyar familias de Chucuito, Callao y La Punta, hijos de representantes de Asociaciones de Pescadores, Organizaciones Sociales de Base y Organismos de la Sociedad Civil.

Objetivo: Apoyar a familias, organizaciones y organismos.

Día Mundial del Agua

Desarrollo de talleres presenciales del 22 al 28 de marzo. A través de juegos y canciones, desarrollados por voluntarios de DP World, quienes explicaron la importancia del cuidado del agua y cómo con nuestras acciones hacen grandes cambios.

Objetivo: Generar conciencia en la comunidad e incentivamos a los niños a tomar decisiones frente a los desafíos globales del recurso hídrico.

Programa de Seguimiento al Proyecto Colectivo – Programa Emprende 2023

Acompañamiento a emprendedores participantes del Programa Emprende 2022 a través de sesiones presenciales desarrolladas en alianza con el Patronato de la Comida por el Callao.

Objetivo: Fomentar el crecimiento de los negocios participantes e impulsar a que el Patronato sea una organización autogestionada y autosostenible mediante la capacitación en metodologías de trabajo en equipo.

Programa de formalización de pescadores artesanales en la provincia del Callao

Aporte para el desarrollo de exámenes médicos y derecho de trámite por la expedición del carné de mariner de pesca artesanal.

Objetivo: Mejorar las condiciones de los pescadores que realizan actividades a través de la financiación, gestión y seguimiento del carné.

Día de la Madre

Desarrollo de tres *shows* presenciales dirigidos a los usuarios de los asilos Santa María de la Caridad, San Lucas y CAR Cieneguilla. Además, se entregaron canastas de víveres de primera necesidad a los hogares e instituciones de nuestra área de influencia.

Objetivo: Reforzar los lazos con las instituciones del área de influencia con el fin de reconocer y apoyar a los beneficiarios, además de brindar apoyo a los hogares del Callao, las Organizaciones Sociales de Base y los Organismos de la Sociedad Civil de Chucuito, La Punta y Callao.

Día Mundial de los Océanos

Desarrollo de talleres presenciales. Los voluntarios explicaron la importancia del cuidado de los océanos mediante juegos y canciones.

Lanzamiento de la tercera edición de “Ecocuentos”, los cuales fueron escritos por voluntarios de DP World y sus familias, acción que involucra a los voluntarios en las actividades que impactan los ODS desde DP World.

Objetivo: Concientizar sobre la importancia del cuidado de los océanos.

Campaña de donación de sangre

Donaciones de sangre que será de beneficio para pacientes oncológicos que tienen hemoglobina baja, personas que sufrieron accidentes, madres gestantes, bebés prematuras, además de personas con problemas de coagulación y hemorragias.

Objetivo: Ayudar a pacientes con paquetes globulares.

Beneficiarios: 576 pacientes del Callao y Lima Metropolitana

Día del Padre

Desarrollo de tres *shows* de animación. Con esta actividad reforzamos los lazos con las Organizaciones Sociales de Base y los Organismos de la Sociedad Civil de Chucuito, La Punta y Callao.

Objetivo: reconocer y apoyar a los beneficiarios, además de apoyarlos con entrega de donaciones.

Programa Global de Educación

Programa innovador donde nuestros trabajadores enseñaron a estudiantes de cuatro colegios sobre comercio, logística, gestión portuaria y su importancia para el área, una parte poco conocida de la comunidad donde operamos. Además, los estudiantes realizaron visitas al Puerto, donde aprendieron más sobre el comercio global, logístico y gestión portuaria.

Objetivo: Promover carreras u oficios afines a nuestras actividades operativas.

Día del Adulto Mayor

Desarrollo de tres *shows* presenciales con actividades de juegos, canciones y donaciones.

Objetivo: Reforzar lazos con las instituciones del área de influencia, reconocerlos y apoyarlos.

Programa Juntos en la Ruta

Desarrollo de activaciones informativas del programa mediante la entrega de brochures y merchandising donde se informó sobre los canales del programa (WhatsApp y Spotify), además desarrollamos sorteos y entregamos premios.

Objetivo: contribuir en el bienestar, la sostenibilidad, la prevención y las buenas prácticas diarias en la conducción a conductores profesionales de las empresas usuarias de transporte logístico que realizan operaciones en el terminal.

Programa de Seguridad y Prevención

Desarrollo de dos talleres basados en temas de evacuación en casos de sismos, tsunamis e incendios, primeros auxilios y cómo actuar frente a quemaduras.

Objetivo: concientizar e informar a la población del Callao y La Punta sobre las medidas preventivas antes, durante y después de un desastre natural y brindar los conocimientos necesarios para la aplicación de primeros auxilios.

Go Green – Limpieza de playas

Objetivo: Sensibilización a colaboradores de DP World, sus familiares y población local en contribuir a la mitigación de la problemática ambiental, gestionar de forma correcta los residuos generados en la playa, y concientizar sobre el respeto y cuidado del medioambiente.

Programa Sembrando Juntos – Implementación de Biohuerto

Implementación de un biohuerto en la I.E. N.º 5005 Generalísimo Don José de San Martín. Entrega de semillas a nuestros trabajadores para su siembra y cuidado en la institución educativa. Aquí, se creó un biohuerto, un espacio educativo que cuenta con ocho cajones de sembrado y una compostera, y materiales de jardinería como regaderas, lampas y rastrillos. Asimismo, brindamos equipos y transmitimos los conocimientos necesarios para la elaboración del compost. Gracias a este programa lograron sembrar 260 plantas y capacitamos a la plana docente y servicio de la institución educativa.

Objetivo: Promover la educación ambiental en los alumnos y trabajadores de DP World a través del sembrado y mantenimiento de las plantas, reforzando el aprendizaje sobre el cuidado del ambiente y el consumo de alimentos orgánicos.

Programa de intervención de espacios y/o escuelas públicas

Coordinación con el director de la I.E. N.º 5001 Luisa de Sabogal del Callao para organizar y ejecutar actividades para el mejoramiento de instalaciones eléctricas y de red en las aulas a intervenir, y donación e instalación de equipos audiovisuales.

Objetivo: Proporcionar herramientas tecnológicas necesarias para una enseñanza interactiva de alta calidad en la institución educativa mencionada.

11va. Edición Carrera DP World 2023

Ejecución de diversas actividades en una jornada deportiva que fomenta la vida saludable y los valores de una sana competencia en la comunidad.

Objetivo: Recaudar fondos para la implementación de ocho aulas digitales en la I.E. N.º 5001 Luisa de Sabogal del Callao.

Programas de Niñas Digitales

Desarrollo de capacitaciones personalizadas en el uso de programas digitales.

Objetivo: Lograr el manejo de habilidades creativas tecnológicas y una mentalidad emprendedora.

Beneficiarios: 22 niñas y adolescentes.

Navidad

Desarrollo de espectáculos presenciales donde se ejecutaron diversas actividades, juegos y canciones. Asimismo, se entregaron regalos y canastas navideñas a familias Chalacas.

Beneficiarios: Esta actividad logró brindar momentos de alegría a 3 200 niños, 2 800 adultos (por 700 canastas) y 128 adultos mayores.



Generamos valor

7.1. Desempeño económico

GRI 201-1

DPWC y DPWL buscaron contribuir al crecimiento empresarial y reputacional de DP World, por ello, orientaron sus esfuerzos hacia la obtención de un óptimo desempeño económico, la información sobre los estados financieros es confidencial para la empresa. Es importante señalar que el periodo 2022-2023 se caracterizó por la incertidumbre política y conflictos sociales, no obstante, las concesionaras participaron activamente en la economía del país manteniendo el flujo de sus procesos logísticos, a fin de garantizar el desarrollo de otras industrias.

DP World Callao

A pesar de la crisis del periodo 2022-2023, DPWC logró mantener sus operaciones, lo cual es un reflejo de las decisiones y acciones realizadas para convertirse en una empresa sólida que respalda a sus clientes y favorece el alcance de sus metas.

Bajo esta línea, en 2023, DPWC logró un récord de 1.64 millones de TEU. Esto gracias al trabajo en conjunto con todos los que forman parte del equipo de DP World Callao.



DP World Logistics

El periodo 2022-2023 fue desafiante para DPWL, sin embargo, se enfocaron en incrementar la calidad de sus servicios e implementar mejoras en los procesos de atención y digitalización a través del sistema DPORT. Durante este periodo DP World Logistics obtuvo los siguientes resultados:

Por parte de Ops. Terminales

Ingreso de línea

ZIM

A Depot DPWL

23 980 ctr's

Record de PTI's (Año 2023)

6 508 ctr's

Record Reparación de Motor
(Año 2023)

1 788

Record en Asistencias Técnicas
(Año 2023)

Sede Gambeta

Entregas de área de ampliación

Sede Lurín

Inicio de operaciones de
Desconsolidado de vehículos

23 439 ctn's

Récord de Gate Out reefer
vacíos (Año 2023)

Por parte de Paita

Gasificado en

puerto

Desde 2021

1 483

Fue el pico de contenedores
retirados por semana (Año
2022)

Cerca de **30 000 m²**

Pavimentados en Paita 2 (Año
2023)

**Mejoras en
diferentes áreas**

Mediante la manufactura de
almacenes, escaleras y techos
móviles, con la mano de obra
de M&R (Año 2023)

32 672

Contenedores atendidos, se
obtuvo el récord de Gate Out
(Año 2022)

Por parte de SLI Dry

Se logró embarcar 1 829 cntrs, que representa un aumento de 270% respecto al año 2022 (494 cntrs), de unos de sus principales clientes de la industria alimenticia que destaca por sus productos de confitería (Tender Global)

Envío de 465 cntrs desde el Callao a la Joya (Arequipa), para el proyecto de importación de paneles solares. Estos paneles se utilizarán para la generación de energía renovable. (GR Cortarram S.A.C.)

Transporte de 2 144 cntrs, para la importación de 6 080 vehículos en el 2023.

Las acciones efectuadas en materia económica por DPWL son gestionadas por el Área de Administración y Finanzas, las cuales se realizan en el marco del balance anual de la concesionaria, acorde a las políticas de fraude, para evitar situaciones que comprometan la transparencia del desempeño económico de la empresa.

7.2. Cadena de suministro

DP World opera a través de prácticas responsables, a fin de que el desarrollo sea compatible con la calidad, seguridad y la gestión sostenible. Para que esto sea posible, es esencial trabajar bajo estándares comerciales y éticos establecidos en las políticas de cada subsidiaria, con el objetivo de ofrecer un servicio de calidad.

Los proveedores de DP World se dividen en proveedores locales y extranjeros. Cuentan con 95% de proveedores locales (5% son proveedores pertenecientes al Callao). Y el 5% son proveedores extranjeros.

La empresa cuenta con proveedores por proyecto, producto o servicio puntual, y proveedores de un plazo según el contrato o acuerdo que se tenga. El pago varía de acuerdo al nivel de compra, recurrencia o tipo de servicio, el cual puede ser desde 7 hasta 90 días.

Para la gestión de sus proveedores se cuenta con un Código de Conducta, que es enviado de manera anual a todos los proveedores mediante correo. Además, este documento forma parte de la documentación enviada en todos los procesos de licitación que realiza la empresa. También el documento se añade en cada una de las órdenes de compra enviadas y aceptadas por los proveedores, mediante un link.

La homologación de nuestros proveedores lo hacemos junto a la empresa HODELPE. En el cual se han definido los escenarios según el tipo de proveedores y los niveles de evaluación.

Escenarios	Niveles
Escenario 1	Perfil empresarial (aspectos comerciales, financieros y legales)
Escenario 2 y 3	Perfil empresarial + CMSS (calidad, medio ambientes, seguridad, salud ocupacional y responsabilidad social)
Escenario 5	Perfil empresarial + CMSS + ley 29783
Escenario 8	Perfil empresarial + CMSS + cadena de suministro
Escenario 9	Perfil empresarial + CMSS + ley 27983 + cadena de suministro

En cada proceso de licitación se realiza un proceso de debida diligencia a través de un proveedor externo para todos los postores que muestren interés participar. Finalmente, los que tengan como resultado “Habilitado” participan del proceso. Cabe señalar, que anualmente los proveedores con adjudicaciones mayores a 30 000 USD pasan por un proceso de debida diligencia.

Proveedores auditados DPWC			
	2021	2022	2023
DP World Callao	6%	15%	22%

Proveedores de nivel 1 con auditorías de condiciones laborales			
	2021	2022	2023
DP World Callao	63%	74%	100%

Proveedores de nivel 1 con evaluaciones ambientales			
	2021	2022	2023
DP World Callao	39%	38%	100%

DP World Callao

GRI 204-1

DPWC cuenta con la certificación ISO 28000: Sistema de Gestión de Seguridad de la Cadena de Suministro, lo que les permite garantizar un servicio adecuado al cliente. El área de Compras de DPWC se encarga de gestionar y determinar la cartera de proveedores.

La cadena de suministro de DPWC inicia con los requerimientos de las áreas internas de la compañía. El área de Ingeniería es fundamental para el negocio, ya que, la operatividad de las máquinas determina el éxito de este, por ello, esta es atendida prioritariamente.

En el 2023, la empresa realizó un análisis de los proveedores locales con los que se trabaja para que en base al buen desempeño histórico que haya tenido, se logre disminuir la forma de pago que estos tengan. Además, DPWC durante este año tuvo el objetivo de incrementar los proveedores locales en su base de datos.

Criterio	DP World Callao
Proveedores internacionales	5%
Proveedores nacionales	90%
Proveedores locales (*)	5%

Nota: (*) Se entiende como proveedores locales a los proveedores peruanos perteneciente a la zona de influencia (Callao).

DPWC cuenta con promotores encargados de la conexión entre la subsidiaria y el proveedor extranjero, sobre temas de carga internacional, aduanas y transporte local. Estas actividades

Porcentaje de proveedores TIER i evaluados			
	2021	2022	2023
DP World Callao	39%	38%	100%

dependen de los términos de comercio internacional (INCOTERM) negociados.

El compromiso con tener una cadena de suministro responsable se ve reflejado en sus acciones. Es así que, la empresa realiza evaluación de sus proveedores.

Asimismo, la empresa evalúa a sus proveedores que cuentan con riesgos ASG. Para ello, se identificó lo siguiente:

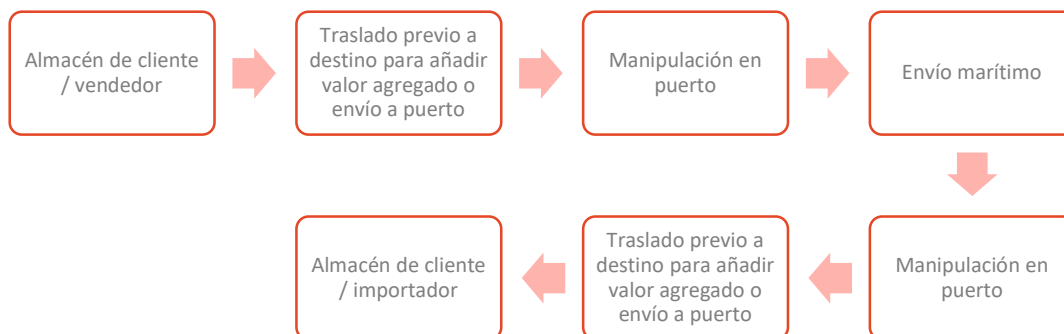
Porcentaje de proveedores con riesgo ASG			
	2021	2022	2023
DP World Callao	22%	20%	24%

DP World Logistics

GRI 204-1

La cadena de valor de DPWL describe las actividades que se requieren para gestionar el servicio de operador logístico, el cual inicia y termina en el almacén de los clientes de la subsidiaria — que pueden ser vendedores o importadores—, quienes gestionan el traslado de sus productos de acuerdo con la siguiente figura:

Porcentaje de proveedores evaluados			
	2021	2022	2023
DP World Logistics	4%	4%	5%



Los proveedores representan una pieza clave en la cadena de suministro, por ello, DPWL ha establecido procedimientos de gestión de proveedores con base en su Política de Calidad, donde establecen el compromiso de realizar acciones acordes a los más altos estándares que garanticen una respuesta adecuada a las necesidades de los clientes, en cumplimiento de los requisitos asociados a la operatividad, cuestiones legales/regulatorias y requisitos corporativos.

DPWL cuenta con una amplia cartera de proveedores determinados por el área de compras. La subsidiaria tiene promotores encargados de establecer conexión con el proveedor del extranjero; mientras que, la concesionaria se encarga de los temas de carga internacional, aduanas y transporte local. Cabe resaltar que estas actividades dependen de los términos de comercio internacional (INCOTERM) que se han negociado.

La empresa ha realizado un programa o concurso con los contratistas permanentes para la identificación de riesgos en su zona de trabajo. El cual fue evaluado por un comité y culminó con la premiación a los mejores reportes presentados al respecto. Además, llevó a cabo una capacitación sobre temas de financiamiento y factoring a los proveedores que realizan negociación de facturas con DPWC.

En la siguiente tabla, la proporción de proveedores locales, nacionales e internacionales.

Criterio	DP World Logistics
Proveedores internacionales	5%
Proveedores nacionales	89%
Proveedores locales	6%

La empresa realiza la evaluación de sus proveedores:

Asimismo, la empresa evalúa a sus proveedores que cuentan con riesgos ASG. Para ello, se identificó lo siguiente:

Porcentaje de proveedores con riesgo ASG			
	2021	2022	2023
DP World Logistics	60%	68%	56%

7.3. Excelencia en el servicio

Servicios ASG

DP World busca brindar servicios de alta calidad y sostenibles en el tiempo. Durante el periodo 2023, continuó con los esfuerzos para ofrecer servicios que sean amigables con el medio ambiente. A continuación, se mencionará los servicios con criterios ASG que ofrece la empresa.

Abastecimiento de energía renovable en el terminal

Desde el 2021, la empresa ha invertido en la compra de electricidad 100% verde para sus operaciones portuarias y logísticas en la región del Callao. Esto ha sido certificado, en el 2023, por el estándar internacional REC, lo que significa que DP World utiliza equipos eléctricos que son 100% libres de emisiones de CO₂. Lo cual significa que DPWC dejará de emitir 4 320 tCO₂ equivalentes. Lo que permite reducir su huella de carbono en 30%.

Nueva estación de carga para ITV eléctricos

La empresa construirá una estación de carga para vehículos eléctricos más grande del país. Esto permitirá cargar los nuevos ITV eléctricos adquiridos el 2022. La estación tendrá 10 cargadores dobles de 200 KW de capacidad cada uno, para cargar simultáneamente 20 ITV eléctricos. El proyecto incluye paneles solares que generan 99.23 MWh por año. Esta energía podrá ser consumida en la operación y evitará que la emisión de 43 t de CO₂ al año.

Equipos eléctricos

DP World realiza la inversión de camiones, *vans*, camionetas y grúas que usan energía eléctrica. Además, está comprometida en que los nuevos equipos que adquieran sean eléctricos. Con el fin de acelerar su camino hacia la descarbonización y lograr un impacto positivo en sus comunidades vecinas.

Implementación de biohuerto

Los residuos orgánicos que se generan en el comedor, son aprovechados en la construcción del biohuerto. Para ello, la empresa ha definido implementar composteras que permiten transformar mensualmente media tonelada de residuos orgánicos en compost que será utilizado como abono. Adicional a ello, se cuenta con un módulo que permite la crianza de lombrices californianas que se alimentan de estos residuos. Estos biohuertos, son gestionados por los voluntarios quienes se encargan de su crecimiento y cosecha.

Porcentaje de ingresos relacionados a productos y servicios enfocados en ASG o Sostenibilidad		
2021	2022	2023

0%

0%

16%

Satisfacción de los clientes

IPN-2

DP World realiza dos encuestas de satisfacción por año, donde los resultados son compartidos con las áreas involucradas. Para asegurar la transparencia de los resultados la encuesta es realizada por una empresa especializada llamada Directo Marketing Research.

Empresas	Nivel de Satisfacción		
	2021	2022	2023
DP World Callao	57%	74.5%	85%
DP World Logistics	49%	66%	64%

Con los resultados obtenidos establecieron acciones para mejora la satisfacción de sus clientes, los cuales son:

- Implementar una central telefónica
- Reuniones internas entre operaciones y atención al cliente
- Reuniones mensuales con los clientes y sus representantes (Agencia de Aduana / Agencia de Carga)
- Implementación de horarios y contactos en la página web
- Implementación de sistemas de carga suelta
- Noticias actualizadas en las redes sociales de la empresa
- Aplicación de las instalaciones portuarias para mejorar la disponibilidad de citas
- Implementación de una web Service con SUNAT para el bloqueo de contenedores (acciones de control)
- Disminución de tiempos de respuesta meta en el CRM

Asimismo, DP World no ha recibido infracciones relacionadas a la protección y defensa del consumidor.

Cantidad de denuncias confirmadas por incumplimiento a la información en el etiquetado DPWC		
2021	2022	2023
0	0	0

Seguridad de la información

IPN-1

DP World cuenta con una Política de Protección de Datos Personales, la cual describe el tratamiento que brinda a los datos personales que recopila a través de su página web. Su política se ajusta a las disposiciones establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales Ley N.º 29733 y su reglamento.

Cabe señalar que según lo establece la Política de Protección de Datos Personales, el titular de los datos puede ejercer su derecho de actualización, inclusión, rectificación y suspensión de estos. El ejercicio de estos derechos es gratuito, para lo cual se debe contactar al siguiente correo callao.datos.personales@dpworld.com.

A continuación, se menciona los indicadores relacionados a la protección de los datos personales:

	Cantidad de infracciones por datos personales		
	2021	2022	2023
DP World Callao	0	0	0
DP World Logistics			

	Cantidad total de filtraciones de datos identificadas		
	2021	2022	2023
DP World Callao	0	0	0
DP World Logistics			

porcentaje de clientes cuya información se utiliza con propósitos secundarios			
	2021	2022	2023
DP World Callao	0%	0%	0%
DP World Logistics			

La empresa no calcula, ni reporta información sobre el porcentaje de clientes cuya información se utiliza con propósito secundarios.

Índice de contenidos GRI DPWC

GRI 2-3

Declaración de uso	DP World Callao SRL ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero 2022 al 31 de diciembre del 2023, utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1: Utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021

A continuación, nuestro índice GRI:

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
Contenidos generales			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1: Detalles organizacionales	Pag.2, 20-23	
	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág.2,5	
	2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Pág.5	
	2-4: Actualización de la información	No se ha actualizado información	
	2-5: Verificación externa	No cuenta con verificación externa	
	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág.20-21, 23-24	
	2-7: Empleados	Pág.63	
	2-8: Trabajadores que no son empleados	No aplica	
	2-9: Estructura de gobernanza y composición	Pág.29-31	
	2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág.30,31	
	2-15: Conflictos de interés	Pág.33-36	
	2-16: Comunicación de inquietudes críticas	Pág.34-36	
	2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág.5-10	
	2-23: Compromisos y políticas	Pág.29, 33	
	2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	Pág.11-12, 34-36	

	2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág.11-12, 34-36	
	2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	Pág.82	
	2-28. Afiliación a asociaciones	Pág.27-28	
	2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág.11-12	
	2-30: Convenios de negociación colectiva	Pág.81	
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	Pág.12-13	
	3-2: Lista de temas materiales	Pág.14	
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.115	-
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1: Valor económico directo generado y distribuido.	Información confidencial	ODS 8,9
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.117-119	-
GRI 204 Prácticas de abastecimiento 2016	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	Pág.119	ODS 8
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág. 33-36	-
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág.35-36	ODS 16
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.41-45	-
GRI 302 Energía 2016	302-1: Consumo de energía dentro de la organización	Pág. 42, 45	ODS 7, 8, 12, 13
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.45, 49-51	-
GRI 305 Emisiones 2016	305-1: Emisiones directas de GEI. (alcance 1)	Pág.49	ODS 3, 12, 13, 14, 15

	305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Pág.49	ODS 3, 12, 13, 14, 15
	305-3: Otras emisiones indirectas (Alcance 3)	Pág.49	ODS 3, 12, 13, 14, 15
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.58-62	-
	306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con residuos	Pág.58-62	ODS 12
	306-2: Gestión de impactos significativos con los residuos	Pág.58-62	ODS 12
GRI 306 Residuos 2020	306-3: Residuos generados	Pág.60	ODS 3, 6, 12, 14, 15
	306-4: Residuos no destinados a eliminación	Pág.61	ODS 3, 6, 12, 14, 15
	306-5: Residuos destinados a eliminación	Pág.61	ODS 3, 6, 12, 14, 15
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.63-64	-
GRI 401 Empleo 2016	401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal.	Pág.64-65	ODS 5, 8, 10
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.81, 86-95	-
	403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág.81, 86-87	ODS 3, 8
GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág.87-88	ODS 3, 8
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág.89-90	ODS 3, 8
	403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág.88	ODS 3, 8
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.68-71	-

GRI 404 Formación y educación 2016	404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	Pág.70-71	ODS 4, 5, 8, 10
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.36-39	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Pág.39	ODS 4, 5, 8, 10
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.36-39	
GRI 406: No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Pág.79	ODS 4, 5, 8, 10
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.99-114	
GRI 413: Comunidades Locales	413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Pág.97-114	
Contenidos NO GRI: Contenidos propios del negocio		Número de página	
NO GRI: IPN-1	Ciberseguridad	Pag.123-124	

Índice de contenidos GRI DPWL

Declaración de uso	DP World Logistics SRL ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero 2022 al 31 de diciembre del 2023, utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1: Utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021

A continuación, nuestro índice GRI:

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
Contenidos generales			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1: Detalles organizacionales	Pag.2, 20-23	
	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág.2,5	
	2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Pág.5	
	2-4: Actualización de la información	No se ha actualizado información	
	2-5: Verificación externa	No cuenta con verificación externa	
	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág.20-21, 24-26	
	2-7: Empleados	Pág.63, 65-65	
	2-8: Trabajadores que no son empleados	Pág.66	
	2-9: Estructura de gobernanza y composición	Pág.29-30,32	
	2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág.30	
	2-15: Conflictos de interés	Pág.33-36	
	2-16: Comunicación de inquietudes críticas	Pág.34-36	
	2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág.5-10	
	2-23: Compromisos y políticas	Pág.29, 33	
2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	Pág.11-12, 34-36		

	2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág.11-12, 34-36	
	2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	Pág.82	
	2-28. Afiliación a asociaciones	Pág.27-28	
	2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág.11-12	
	2-30: Convenios de negociación colectiva	Pág.81	
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	Pág.12,15	
	3-2: Lista de temas materiales	Pág.16	
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.115-117	-
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1: Valor económico directo generado y distribuido.	Información confidencial	ODS 8,9
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.118-121	-
GRI 204 Prácticas de abastecimiento 2016	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	Pág.120	ODS 8
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág. 33-35	-
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág.35-36	ODS 16
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.41-45	-
GRI 302 Energía 2016	302-1: Consumo de energía dentro de la organización	Pág. 43-44	ODS 7, 8, 12, 13
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.45, 49-51	-

GRI 305 Emisiones 2016	305-1: Emisiones directas de GEI. (alcance 1)	Pág.45-48	ODS 3, 12, 13, 14, 15
	305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Pág.48	ODS 3, 12, 13, 14, 15
GRI 3: Temas materiales 2021			
GRI 306 Residuos 2020	3-3: Enfoque de gestión	Pág.51-58	-
	306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con residuos	Pág.51-58	ODS 12
	306-2: Gestión de impactos significativos con los residuos	Pág.51-58	ODS 12
	306-3: Residuos generados	Pág.56-57	ODS 3, 6, 12, 14, 15
	306-4: Residuos no destinados a eliminación	Pág.57-58	ODS 3, 6, 12, 14, 15
306-5: Residuos destinados a eliminación	Pág.58	ODS 3, 6, 12, 14, 15	
GRI 3: Temas materiales 2021			
GRI 306 Residuos 2020	3-3: Enfoque de gestión	Pág.65-68	-
GRI 3: Temas materiales 2021			
GRI 401 Empleo 2016	401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal.	Pág.67-68	ODS 5, 8, 10
GRI 3: Temas materiales 2021			
GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	3-3: Enfoque de gestión	Pág.81, 86	-
	403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág.83-86	ODS 3, 8
	403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág.83-84	ODS 3, 8
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág.86	ODS 3, 8
	403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág.84	ODS 3, 8
GRI 3: Temas materiales 2021			
GRI 306 Residuos 2020	3-3: Enfoque de gestión	Pág.71-73	-

GRI 404 Formación y educación 2016	404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	Pág.72-73	ODS 4, 5, 8, 10
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.36-39	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Pág.39	ODS 4, 5, 8, 10
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.36-39	
GRI 406: No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Pág.79	ODS 4, 5, 8, 10
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Enfoque de gestión	Pág.99-114	
GRI 413: Comunidades Locales	413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Pág.97-114	
Contenidos NO GRI: Contenidos propios del negocio		Número de página	
NO GRI: IPN-1	Ciberseguridad	Pag.123-124	
NO GRI: IPN-2	Satisfacción de los clientes	Pág. 122-123	