

ACCESUL CAMIOANELOR ÎN TERMINAL DIN IANUARIE 2024

Dragi parteneri,

Anul 2023 a fost unul excepțional din punctul de vedere al performanțelor operaționale ale terminalului nostru. În acest an am atins sau depășit cea mai mare parte a recordurilor stabilite până în prezent, un fapt extraordinar pentru un terminal cu o istorie neîntreruptă de 19 ani.

Unul dintre noile recorduri stabilite anul acesta este și cel al numărului de camioane care au intrat/ieșit pe poarta terminalului în 24 de ore. Astfel, recordul precedent care era stabilit încă din anul 2012 a fost depășit pentru prima dată în luna mai a acestui an, atunci când am înregistrat aproximativ 700 de camioane care au intrat în terminal zilnic. La două luni distanță, în luna august, am avut aproape 1.000 de camioane care au trecut de poarta terminalului la fiecare 24 de ore. Chiar dacă nu au generat congestie la poarta terminalului, aceste noi recorduri au crescut considerabil costurile de întreținere ale infrastructurii rutiere.

Totodată, pe fondul creșterii traficului rutier la nivelul întregului port, începând cu luna septembrie, Administrația Porturilor Maritime a demarat implementarea unei noi aplicații menite să descongeseze traficul rutier la porțile de acces în port. Focusul central al aplicației îl reprezintă companiile de transport rutier, restul actorilor din lanțul de transport având un rol de validare.

Având în vedere acest nou context, caracterizat de un trafic rutier ridicat și de noi proceduri administrative considerăm că a venit momentul pentru optimizarea procesului de acces în terminal. Pentru gestionarea acestui proces, am început dezvoltarea platformei Vehicle Flow App, **utilizarea căreia care va deveni obligatorie începând cu luna ianuarie 2024**. Un prim pas în tranziția către noul proces de acces în terminal îl reprezintă înrolarea pe platforma Vehicle Flow App.

Așadar, **invităm toate companiile de transport care vor utiliza terminalul în anul 2024 să se înroleze pe platformă de îndată, urmand atat link-ul către platformă cat și instructiunile cuprinse in ghidul de inregistrare, in continuarea acestui comunicat**. Ulterior vom începe evaluarea și testarea noului proces.

În etapa de evaluare și testare a noului proces nu vor exista nici un fel de solicitări suplimentare către companiile de transport. Experiența pe care o vom dobândi în această

perioadă ne va ajuta să implementăm noul proces, începând cu ianuarie 2024, fără să cauzăm vreo disfuncționalitate a accesului în terminal.

A 2-a schimbare pe care o introducem în procesul de acces în terminal o reprezintă sistemul de tarifare. Descriș mai jos, acest sistem urmărește alocarea costurilor asociate transportului rutier din terminal către companiile de transport, în funcție de gradul de utilizare a terminalului.

Structura abonamente	Valoare credit
Intrare unica - 1 vizita autocamion	10,00 €
Silver - 50 de vizite autocamion	9,00 €
Gold - 200 de vizite autocamion	8,00 €

În secțiunea întrebări și răspunsuri veți găsi informații legate de acest proces. Pentru întrebări suplimentare echipa noastră vă stă la dispoziție la e-mailul: customerserv.csct@dpworld.com.

Întrebări și răspunsuri

1. Î) Când va intra în vigoare modificarea procesului de acces în terminal?
R) Noul proces de acces în terminal va fi aplicat începând cu luna ianuarie 2024.
2. Î) Ce schimbări presupune noul proces de acces în terminal?
R) Toate companiile de transport rutier care vor dori să acceseze terminalul DP World vor trebui să fie înrolate pe platforma Vehicle Flow App și să aibă plătit creditul/creditele necesare accesării terminalului de către camion/camioane.
3. Î) Odată modificat procesul de acces în terminal, voi putea să mai intru în terminal fără să fiu înrolat în platforma Vehicle Flow App?
R) Nu.
4. Î) Cum va funcționa sistemul de tarifare?
R) Va fi un sistem de acces prin credite care va fi gestionat direct de compania de transport rutier. Cu un singur credit se va putea accesa terminalul o dată de un camion și se vor putea efectua până la patru tranzacții (se vor putea lăsa până la două containere de 1 TEU și se vor putea prelua altele două). În urma desfășurării etapei de evaluare și testare, acest sistem va putea suferi modificări. Valoarea unui credit de acces în terminal (intrare unică) va fi de 10.00 EUR.
5. Î) Există vreo condiție privind numărul de credite care pot fi achiziționate?

R) Singura limită care va exista se va adresa numărului minim de credite. Astfel, pentru a putea accesa terminalul o dată cu un singur camion va fi nevoie de minim un credit. Nu va exista o limită superioară a numărului de credite care pot fi achiziționate, fiecare companie având libertatea de a achiziționa în avans, numărul de credite pe care îl consideră necesar.

6. Î) Care va fi valabilitatea creditelor?

R) Valabilitatea unui credit va fi de 6 luni, din momentul achiziționării.

7. Î) Ce cheltuieli vor acoperi veniturile din creditele de acces în terminal?

R) Principala cheltuială care va fi acoperită va fi cea cu costurile de mentenanță și dezvoltare a infrastructurii rutiere în terminal. Avem în acest moment peste 20 km de drumuri asfaltate în interiorul terminalului de containere pe care le menținem în cele mai bune condiții de operare. Pe fondul creșterii traficului rutier și a noilor dezvoltări pe care le avem în implementare în terminal, începând cu ianuarie 2024, terminalul nu va mai suporta singur aceste costuri.

8. Î) Cum veți face publice noile schimbări?

R) Pe lângă informările pe e-mail care vor fi trimise întregii comunități (shipping lines, freight forwarders), vom publica informația și pe website-ul nostru iar lista tarifelor va fi actualizată corespunzător.

GHID DE INREGISTRARE PLATFORMA VEHICLE FLOW APP

Cuprins

I.	Crearea unui cont nou sau logarea unui utilizator existent	5
1.	Accesarea paginii	5
2.	Crearea unui cont nou	5
3.	Completarea datelor de înregistrare și primirea datelor de logare în aplicație	6
	6
II.	Completare si administrare parc auto	8

I. Crearea unui cont nou sau logarea unui utilizator existent

1. Accesarea paginii

Pagina unde se vor loga utilizatorii existenți sau unde se pot crea noi conturi poate fi accesată făcând click pe linkul - <https://vfa.dpw.ro>.

2. Crearea unui cont nou

Pentru crearea unui cont nou se va apăsa butonul "Cont nou"



DP WORLD

Intra in contul tau B2B

Utilizator

Parola

[Cont nou](#)

Autentificare

3. Completarea datelor de înregistrare și primirea datelor de logare în aplicație

După apăsarea butonului "Cont nou" veți fi transferați într-o nouă pagină unde va trebui să completați datele companiei.

Aveți și opțiunea de a folosi butonul "Preia date", cu ajutorul căruia se vor prelua datele de la ANAF ale societății dvs. și se vor popula automat câmpurile din formularul de înregistrare.

Pentru folosirea acestei opțiuni, se va introduce codul fiscal al societății și se va apăsa butonul "Preia date".

După introducerea tuturor datelor, va fi inserat codul captcha și va fi apăsat butonul "Înregistrare".

Atenție, la introducerea codului captcha se vor avea în vedere majusculele și se va folosi tasta "Caps Lock" după caz.

Utilizator/Email

Cod fiscal

RO

[Preia date](#)

Denumire

Nr reg

Tara

Romania

Localitate

Adresa

Reprezentant legal

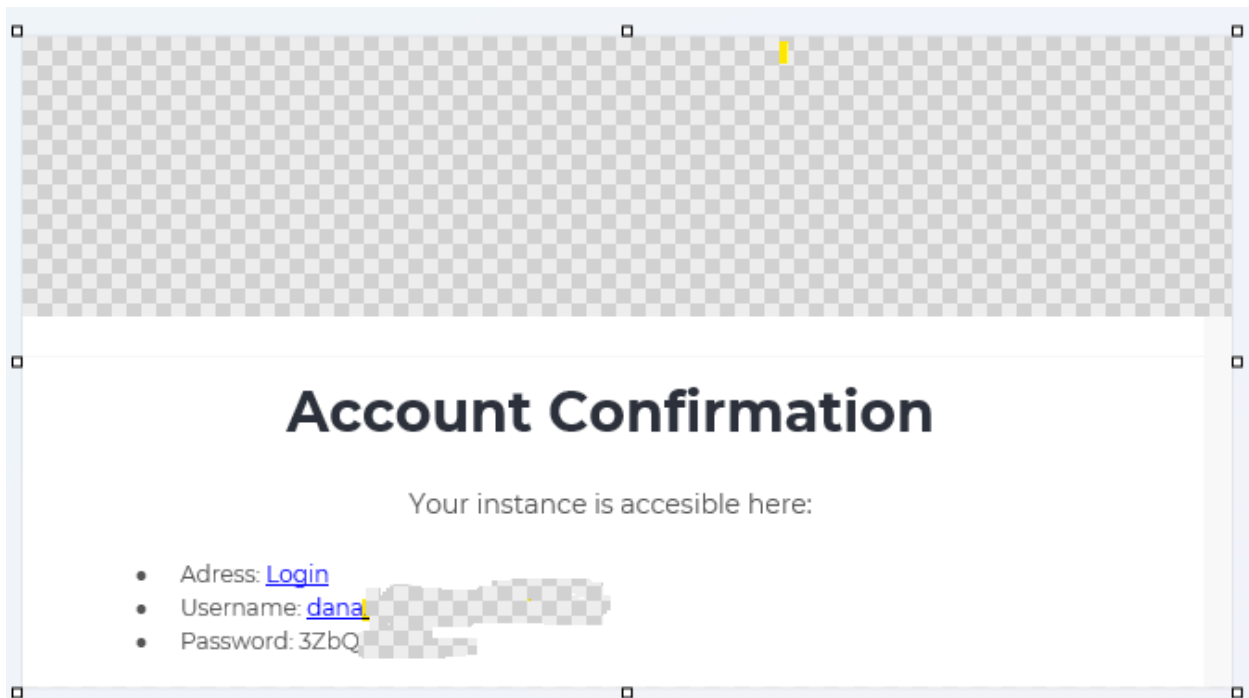
Telefon

După introducerea datelor solicitate veți primi un mesaj în care vi se va comunica crearea contului și faptul că datele de conectare (utilizatorul și parola) v-au fost trimise pe e-mail.

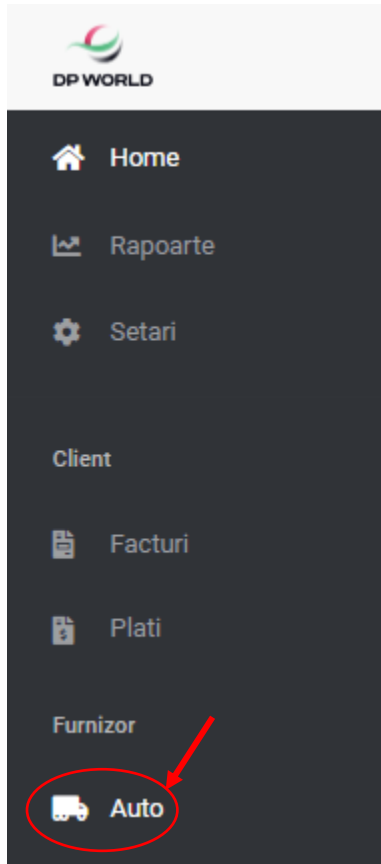
Creaza cont nou

Contul a fost creat. Datele de conectare au fost trimise la adresa indicata. Va rugam sa verificati inboxul.

[Autentificare](#)



II. Completare si administrare parc auto



Adaugarea unui vehicul

După logarea în platformă veți fi direcționați către ecranul principal "home". În acest ecran veți găsi în meniul din partea stângă butonul "Auto" pe care îl veți apăsa.

După apăsarea butonului "Auto", în partea stângă a ecranului se va deschide meniul "Lista autovehicule". Prin apăsarea butonului "+Adauga" veți putea adăuga informații despre camioanele și șoferii care vor accesa terminalul. După adăugarea informațiilor solicitate apăsați butonul "Salvează" și fereastra de dialog se va închide iar informațiile vor fi salvate.

