DP WORLD
PORTS & TERMINALS
SAN ANTONIO

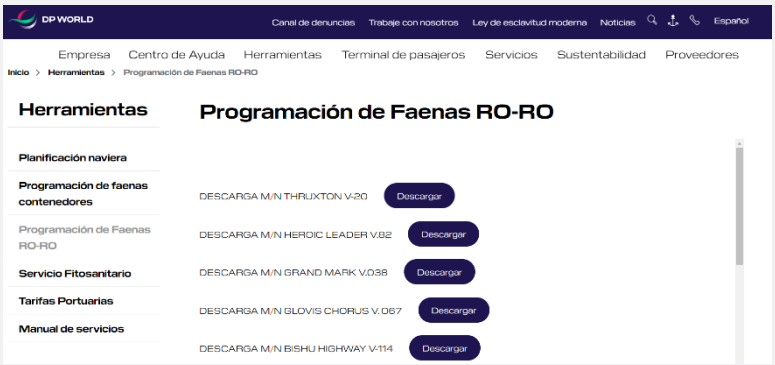
Procedimiento de Transportistas RO-RO

- PCE-E279: Uso ineficiente de infraestructura – Horas de Para – Por no retiro oportuno de vehículos

1. Recepción de información

DP World San Antonio publica programación por turnos de las unidades a desembarcar en página web. La información proporcionada por el terminal en relación al primer turno con descarga es una proyección basada en los antecedentes entregados por la naviera, por lo tanto, cualquier variación que afecte a las partes involucradas, será exclusiva y total responsabilidad del armador y/o sus representantes.

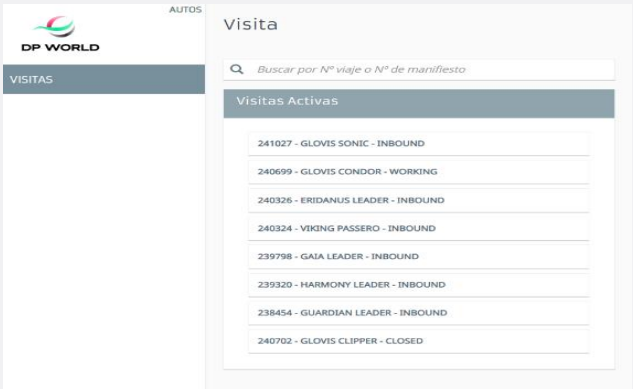
Link: https://www.dpworld.com/es/san-antonio/port-services/programacion-de-faenas-ro-ro



2. Acceso a Información

DP World ofrece una aplicación que permite a agencias e importadores revisar en línea información a los transportistas. A través de esta plataforma, las agencias e importadores pueden consultar el estado de las unidades, si estas fueron descargadas, retiradas, horarios y fechas.

Esta herramienta asegura que toda la información relevante se comunique de manera eficiente a los clientes.
Link: PCE Autos (dpworldsanantonio.cl)



3. Notificación de secuencia de descarga

- DP World San Antonio Informara por canal de comunicación, es decir, grupo de Whatsapp con transportes e importadores la marcas que serán las descargadas para programación de transportes.

4. Notificación de Dificultades

- Los transportistas deben comunicar cualquier dificultad mediante el canal de comunicación, es decir, grupo de Whatsapp con transportes.

- DP World San Antonio evaluará la notificación y, si corresponde, no aplicará la tarifa al importador bajo las siguientes circunstancias descritas.

    - Cierre o bloqueos de carreteras.
    - Bloqueos de accesos al Terminal.
    - Detención de faenas por personal del Terminal.
    - Accidentes o incidentes en el transporte.
    - Otros motivos ajenos a la responsabilidad del consignatario o del transportista.