



## Vacature Freight Forwarding Supervisor

### Over DP World:

Handel is de levensader van de wereldeconomie, creëert kansen en verbetert de levenskwaliteit van miljoenen mensen over de hele wereld. Met meer dan 106.500 werknemers in 73 landen stimuleert DP World de handel verder en sneller naar een naadloze toeleveringsketen die klaar is voor de toekomst. Door onze fysieke infrastructuur te integreren met de allernieuwste technologie, creëren we efficiënte end-to-end-oplossingen, waardoor de sector in de richting van betere manieren van handelen wordt geduwd en verstoringen van de fabrieksvloer tot aan de deur van de klant tot een minimum worden beperkt.

Om onze Freight Forwarding business te verstreken onder de entiteit DP World Logistics Suriname N.V., hebben wij een vacature voor de functie van **Freight Forwarding Supervisor**.

### Over de Freight Forwarding Supervisor

De Freight Forwarding Supervisor stimuleert de groei van het bedrijf en zorgt voor klanttevredenheid binnen de toeleveringsketen van Freight Forwarding. Zorgt voor de end-to-end service binnen de toeleveringsketen van expeditie, stimuleert verkoopvolumes en groei van het marktaandeel, inclusief de winstgevendheid van de geleverde diensten.

### Hoofdverantwoordelijkheden:

- Coördinerende verantwoordelijkheden:
  - End-to-end coördinatie van zendingen
  - Beheer van vracht en binnenlands vervoer
  - Coachen van teamleden en ondersteunen van performance management/KPI prestatie.
- Coördinatie van operaties:
  - Ondersteuning bij het inrichten van operationele Freight Forwarding werkprocessen.
  - Toezicht houden op en coördineren van alle operationele activiteiten binnen de expeditiecyclus, inclusief import-/exportprocessen, douaneafhandeling, documentatie, logistiek en transport.
  - Zorgen voor naleving van relevante regelgeving, industriestandaarden en bedrijfsbeleid en -procedures.
  - Bewaak en analyseer verkoop- en operationele prestatiestatistieken en implementeer verbeteringen om de efficiëntie en productiviteit te verbeteren.
- Verkoop:
  - Ontwikkelen en implementeren van strategieën om verkoopdoelstellingen te behalen en bij te dragen aan de algehele groei van de organisatie.
  - Identificeert nieuwe zakelijke kansen, bouw relaties op met klanten en partners en breid het klantenbestand uit.
  - Werk samen met het verkoopteam om effectieve marketing- en promotie-initiatieven te ontwikkelen om het marktaandeel en de omzet te vergroten.

#### Paramaribo Office

DP World, 2nd Floor, van T' Hogerhuysstraat 13-15, Nieuwe Haven Business Center (NHBC)

Paramaribo, Suriname

T: +597-402890/ +597-402875

dpworldparamaribo.com

- Klanten Service:
  - Behoud een sterke focus op klanttevredenheid en zorg ervoor dat diensten snel, nauwkeurig en volgens de eisen van de klant worden geleverd.
  - Vragen, zorgen en klachten van klanten op een tijdige en professionele manier aanpakken en problemen oplossen om positieve klantrelaties te behouden.
  - Regelmatig vergaderingen met klanten houden om hun veranderende behoeften te begrijpen en passende oplossingen te bieden.

**Heb jij:**

- Een bachelordiploma in bedrijfskunde, logistiek, supply chain management of een gerelateerd vakgebied. Relevante professionele certificeringen zijn een pluspunt.
- Een bewezen staat van dienst en recente ervaring (5+ jaar) in expeditie, logistiek of een vergelijkbare industrie, met een goed begrip van import-/exportprocedures, douanevoorschriften en transportlogistiek is een must.
- Minimaal 3 jaar ervaring in commercie en sales
- Sterke leiderschaps- en people managementvaardigheden, met het vermogen om een team te motiveren en te ontwikkelen in een dynamische werkomgeving.
- Solide en aantoonbare praktische kennis van de expeditie-industrie, inclusief lokale douanevoorschriften.
- Resultaatgerichte mindset met een focus op het behalen van doelstellingen en het stimuleren van bedrijfsgroei.
- Vermogen om taken te prioriteren en meerdere verantwoordelijkheden tegelijk af te handelen.
- Het vermogen om zakelijke kansen te onderzoeken, te identificeren, aan te pakken, te laten groeien en af te sluiten, en zorgt voor de nodige ondersteuning van product en operaties.
- Gemiddelde computervaardigheden met een vaardigheid in MS Office
- Effectieve mondelinge, schriftelijke en interpersoonlijke vaardigheden.
- Mogelijkheid om te communiceren met klanten, vervoerders, andere expediteurs, verkopers.
- Uitstekende communicatieve en interpersoonlijke vaardigheden, met het vermogen om relaties op te bouwen en effectief te onderhandelen met klanten, leveranciers en belanghebbenden.
- Beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Hoge persoonlijke normen op het gebied van veiligheid, prestaties en timemanagement
- Kennis over Kwaliteitsmanagement van ISO-normen

Is deze vacature de kans waar je naar op zoek bent?

Deel je professionele verhaal met ons via [peopledepartmentpar@dpworld.com](mailto:peopledepartmentpar@dpworld.com) vóór **16 september 2024**.