

DP World Yarımca Liman İşletmeleri A.Ş ("DP World") Müşteri ve Tedarikçi Aydınlatma Metni

GİRİŞ

Gizliliğiniz DP World için önemlidir.

Bu Aydınlatma Metni'ni (aynı zamanda "Bildirim" olarak da anılacaktır) kolay ve anlaşılabilir bir şekilde hazırladık, böylece kim olduğumuzu, hakkınızda ne tür Kişisel Veriler topladığımızı, neden bu verileri topladığımızı ve bunlarla ne yaptığımızı anlamınıza yardımcı olmak istedik. "**Kişisel Veriler**" (bu bildirimde aynı zamanda "**Veriler**" veya "**Verileriniz**" olarak da anılacaktır) bizim doğrudan veya dolaylı olarak sizin kimliğinizi belirlememize yardımcı olabilecek örneğin isim ve soy isim, e-posta adresi, telefon numarası vb. gibi bilgileri ifade eder.

Bu Bildirim'in DP World tarafından değişen mevzuat hükümleri uyarınca zaman zaman değiştirilebileceğini ya da bu Bildirime eklemeler yapılabileceğini belirtmek isteriz.

Lütfen bu Bildirimi sonuna kadar okumak için zaman ayırın.

Bu Bildirim, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**KVKK**"), özellikle KVKK'nın Veri Sorumlularının aydınlatma yükümlülüğüne ilişkin 10. maddesine, uygun olarak hazırlanmıştır.

Kişisel verileriniz, ilgili yasal mevzuatlarda belirtilen saklama sürelerince, aşağıda anılan işleme amaçlarının gerekli kıldığı ve <https://www.dpworld.com/tr/yarimca/gdpr> linkinden erişime açık olan "Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası"nda belirtilen süre boyunca saklanacaktır ve sonrasında tamamen KVKK'ya uygun olarak silinecek, yok edilecek ya da anonim hale getirilecektir.

BU AYDINLATMA METNİ NE ZAMAN UYGULANIR?

Bu Bildirim Kişisel Verileri nasıl topladığımız ve kullandığımız ile alakalıdır. Örneğin;

- Bizimle iş ilişkisi içerisine girdiğinizde;
- Şirket içi ağıımızı ziyaret ettiğinizde ya da Şirket kullanımına özgülenen yazılımları kullandığınızda;
- Şirket etkinlik ve organizasyonlarımıza katıldığınızda;
- Dp World'den hizmet satın aldığımızda;

ya da bu kapsama giren bir şirket çalışanı olduğunuzda veya diğer şekillerde bizimle çalışan, bizimle iş ilişkisi olan diğer herhangi bir kişi olarak etkileşim içinde olduğunuzda bu Bildirim uygulama alanı bulabilecektir.

DP WORLD KİMDİR?

Bu Bildirimde "**biz**", "**bize**" veya "**şirket**" kelimeleri geçtiği zaman, bu Bildirim kapsamında belirtilen ve "Veri Sorumlusu" sıfatı ile Kişisel Verilerinizin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, iş ilişkinizin olduğu Mimar Sinan Mahallesi Mehmet Akif Ersoy Caddesi No: 168, 41780 Yarımca Körfez, Kocaeli – Türkiye adresinde kurulu Körfez Ticaret Sicili nezdinde 3747 sicil numarası ile kayıtlı DP World Yarımca Liman İşletmeleri A.Ş'den ("**DP World**") bahsedilmektedir.

SİZİN HAKKINIZDA NE TÜR KİŞİSEL VERİLER TOPLUYORUZ?

Bu kişisel veriler; tamamen veya kısmen otomatik olan ya da veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmekte ve “Verilerinizi Hangi Yasal Zeminlerde Kullanıyoruz” başlıklı bölümde açıklanan hukuki sebeplere dayalı olarak, telefon görüşmeleri, websitemiz, ticari görüşmeler, etkinlik ve organizasyonlarda yapılan fotoğraf ve kamera kayıtları, Şirket elektronik sistemler ve ağlarının kullanılması ya da başkaca bir şekilde Şirketimizin bir iş ortağı olarak bizimle iletişime geçmeniz vasıtasıyla sözlü, yazılı ve elektronik yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel Verileriniz ayrıca, güvenlik sebebiyle elektronik, dijital veya kablosuz takip sistemi veya cihazı (örneğin CCTV, anahtarla giriş sistemleri, vb.) aracılığıyla kaydedilmektedir.

Aşağıda bizimle olan iş ilişkiniz sırasında topladığımız ve kullandığımız Kişisel Verilerin kategorilerinin genel bir değerlendirmesini bulabilirsiniz.

Kişisel Veri Kategorileri	Topladığımız Kişisel Verilere Örnekler
Kimlik Verileri	Ad, soyad, unvan
İletişim Bilgisi Verileri	E-posta adresi, telefon numarası, kurumsal adresi, şirketteki pozisyonu
CCTV ile toplanan bilgiler	Tesisimizi ziyaret etmeniz halinde CCTV görüntüleri, kartlı geçiş sistemi log kayıtları,
DP World veya grup şirketleriyle kendi takdirinize bağlı olarak paylaşmaya karar verdiğiniz diğer tüm bilgiler	Kendi inisiyatifiniz ile paylaştığımız diğer bilgiler, Şirketimizle yaptığımız yazılı, sözlü ve elektronik ortamdaki iletişimler, online platformlar veya diğer mecralar üzerinden bize ilettiğiniz geri bildirim ve görüşler, DP World ve grup şirketleri platformunda paylaştığımız geri bildirimler, görüşler, değerlendirmeler, yorumlar ve diğer tüm bilgiler
Hizmet ile ilgili bilgiler	İmza sirküleri, sicil gazetesi örneği, vergi levhası, teminat mektubu, hizmet sözleşmesi, faturalamalar kapsamında işlenen imza ve TC Kimlik numarası

VERİLERİNİZİ NASIL KULLANIRIZ?

Kişisel Verilerinizi farklı hukuki sebeplerle ve çeşitli iş amaçlarıyla kullanacağız. Aşağıda bizimle olan ticari ilişkiniz sırasında verilerinizi kullanmamızın genel amaçlarına ilişkin bir değerlendirme bulabilirsiniz:

Organizasyon ve iletişim yönetimi	İletişimin geliştirilmesi ve organizasyonların planlanması, pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sizinle ya da çalıştığımız/temsil ettiğiniz firmayla sözleşmesel ilişkilerin yürütülmesi
Çalışan desteği (talebiniz üzerine)	Çalışan desteğini dahili araçlar ve iletişim kanalları üzerinden sağlamak
Yasal yükümlülüklerin uyulması	Devlet kurumlarına veya diğer denetleyici kurumlara kişisel verilerin açıklanması,
Davalarda savunma	DP World'e karşı açılan davaların görülmesi, takibi veya savunmasının yapılması,

Müşteriler, iş ortakları ve tedarikçiler ile iletişim	İş ortaklarımızla, müşterilerimizle ve tedarikçilerimizle mevcut ticari ve hukuki ilişkilerimizin sürdürülebilmesi,
İş süreci uygulamaları ve yönetim	İş faaliyetlerine ilişkin kayıtların tutulması, bütçeleme, finansal yönetim ve raporlama, iş ortaklarının kontrolü ve sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi, gümrük işlemlerinin gerçekleştirilmesi, faturalama, muhasebe, satış, pazarlama faaliyetlerinin sürdürülmesi,

Bu kapsamda, işbu Aydınlatma Metninde yer verilen ilkelere uygun davranmak kaydıyla, işlerinizi yürütürken işlediğimiz elektronik haberleşme işlemlerine ilişkin kişisel veriler aşağıda açıklanmaktadır:

➤ **E-Postalara ilişkin Kişisel Verilerin İşlenmesi**

E-posta hesabınızdan tarafımız ile yaptığımız iletişim üzerinden elde edilen kişisel verileri, DP World'un sizin ve DP World'un iş ilişkisi içerisinde bulunduğu üçüncü tarafların hukuki ve ticari güvenliğini temini amacıyla sınırlı olarak işlemekteyiz.

➤ **Güvenlik Kamerası ile Kişisel Verilerin İşlenmesi**

DP World tesislerini ziyaretiniz esnasında güvenlik veya benzeri amaçlarla kamera kayıtları kullanımı nedeniyle kişisel verilerinizin elde edilmesi halinde; elde edilen kişisel veriler, ileride bir şüpheli işlemin araştırılması, uyuşmazlığın çözümü veya şikâyet halinde delil olarak kullanmak gibi amaçlarla veya bu Politika'da belirtilen diğer amaçlarla işlenebilir.

Kişisel verilerinizin Şirket faaliyetleri çerçevesinde işlendiği ve aktarıldığı uygulamaların listesine <https://www.dpworld.com/tr/yarimca/gdpr> linkinden erişilebilir.

VERİLERİ HANGİ HUKUKİ SEBEPLER İLE KULLANIYORUZ?

Verilerinizi işleyebilmeniz için farklı hukuki sebepler mevcuttur (KVKK m. 5), bunlar aşağıda açıklanmaktadır:

- Onayınız (sadece açık rıza alınması gereken durumlarda)
- Herhangi bir kanunda açıkça öngörülmesi
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması (Yasal yükümlülüklere uymamız için gerekliliğinde ve dava, iddia veya takip başlatmak, uygulamak veya bunlardan kendimizi korumak gibi bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması gerektiğinde)
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. Özellikle aşağıda belirtilenler de dahil olmak üzere meşru menfaatlerimizi korumak için gerekli olduğunda:
 - Ağlarımızın ve bilgilerimizin güvende olmasını sağlamak için;

- Şirket içerisinde ve tüm DP World bünyesinde işleri idare edebilmek ve genel olarak yürütebilmek için; ve
- Şüphelenilen veya gerçek yasa ihlallerini, iş koşullarının ihlallerini veya DP World iş ilkeleri veya diğer DP World politikalarına uyumsuzlukları önlemek veya araştırmak için; ve
- Grup şirketi olmamızdan kaynaklı iç denetim ve raporlama yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ZAMAN PAYLAŞIRIZ?

KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde öngörülen durumlarda ilgilinin rızası olmaksızın aktarım mümkündür. Şirketimiz, kişisel verileri KVKK'da ve ilgili diğer mevzuatta öngörülen şartlara uygun olarak ve mevzuatta belirtilen güvenlik önlemlerini alarak; ilgili hukuki sebeplere ya da açık rızaya dayanarak Kanun veya ilgili diğer mevzuatta aksi düzenlenmediği sürece Türkiye'de bulunan üçüncü kişilere ve İngiltere ve Birleşik Arap Emirlikleri'n de yer alan DP World şirket merkezlerine aktarılabilir.

Verilerinizin işleme amaçlarını gerçekleştirmek için (bu amaçlar hakkında detaylı bilgi için yukarıda yer alan "Kişisel verilerinizi nasıl kullanırız?" bölümüne bakınız), Kişisel Verilerinizi aşağıda belirtilen kişilere aktarıyoruz:

1. *DP World şirket merkezi:* DP World, DP World şirketler grubunun bir mensubu olduğundan Kişisel Verileriniz, İngiltere ve Birleşik Arap Emirlikleri'nde kurulu DP World şirket merkezleri ile paylaşılabilir.

Bu kapsamda, İletişimin geliştirilmesi ve organizasyonların planlanması, pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sözleşmesel ilişkilerin yürütülmesi ve grup içi bulut hizmetlerinin kullanılması gibi amaçlarla kişisel verileriniz İngiltere ve Birleşik Arap Emirlikleri'nde kurulu DP World şirket merkezleri ve onların hizmet sağlayıcıları ile paylaşılabilir.

- DP World içerisinde Kişisel Verilerinize erişim bu Bildirim içerisinde tanımlanan amaçlar doğrultusunda sadece bilgileri bilmesi gerekenlerle sınırlı olacaktır. Bu kişiler temel olarak müdürlerimiz ile atanan kişileri, saha ziyareti gerçekleştirmeniz durumunda İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi, Ticaret, Satın Alma/ Sözleşme, Muhasebe Birimlerindeki personeli içermektedir.
 - DP World bünyesindeki Ticaret Bölümü çalışanları Şirket faaliyetlerinin en verimli şekilde devamı için isminiz, pozisyonunuz/unvanınız, telefon numaranız ve e-posta adresinize erişim sağlayacaktır.
2. *Hizmet Sağlayıcılar:* Tüm şirketlerde olduğu gibi, belirli Şirket faaliyetlerimizi güvenilir hizmet sağlayıcı üçüncü kişiler vasıtasıyla yerine getirmekteyiz, böylece bizim için aşağıda belirtildiği gibi belirli görevleri yerine getirmelerini ve belirli hizmetleri sağlamalarını istiyoruz:
 - Bilgi ve İletişim Teknolojileri hizmet sağlayıcıları
 - Danışmanlık hizmeti sağlayanlar (Eğitim ve sertifikasyon hizmeti alınan şirket, vb.)
 - Nakliye/lojistik/ulaşım hizmeti sağlayanlar, kargo firmaları ve kuryeler (kurumsal kargo teslimatlarınızda)
 - Sigorta ve broker şirketleri
 - Fiili saha ziyaretleriniz söz konusu olduğunda güvenlik hizmeti sağlayan şirketler, Gümrük Müdürlükleri ve ilgili diğer resmi kurumlar.

Bilgi teknolojileri hizmetlerinin sağlanması, DP World iş süreçleri kapsamında kullanılmakta olan çeşitli bulut hizmetlerinin kullanılması amaçlarıyla DP World dışı hizmet sağlayıcılardan ve/veya DP World merkezinden destek hizmet alınmakta olup, bu hizmetler kapsamında kişisel verileriniz

yurt dışına aktarılabilir ve yurt dışındaki grup şirketlerimiz ve/veya ilgili hizmet sağlayıcı bünyesinde saklanabilir.

3. *Kamu Kurum ve Kuruluşları:* Yasa ile gerektiği durumlarda özellikle saha ziyaretleriniz esnasında İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı ve Gümrük Mevzuatı ilgili düzenlemeler kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi için iş sağlığı ve güvenliği hizmeti sunan şirket, işyeri hekimi, özel ve kamu sağlık kuruluşları, Emniyet Müdürlüğü, Valilik, kolluk kuvvetleri, resmi makamlar, adli merciler, yargı organları ve icra daireleri ile haklarımızı korumak ya da hukuki yükümlülüklerimize uymak için gerekli olduğunda, Kişisel Verilerinizi DP World'un faaliyet alanını düzenleyen veya üzerinde yasal yetkilere sahip olan kurumlar ile paylaşıyoruz.

4. *Hukuken Yetkili Gerçek ve Tüzel Kişiler, Profesyonel danışmanlar ve diğerleri:* Kişisel Verilerinizi aşağıda belirtilenler gibi profesyonel danışmanlar dahil diğer kişiler ile paylaşıyoruz:

- Bankalar
- Denetçiler
- Avukatlar
- Muhasebeciler
- Diğer harici profesyonel danışmanlar

5. *Kurumsal işlemler ile bağlantılı olan diğer taraflar:* Ayrıca zaman zaman Kişisel Verilerinizi kurumsal işlemler kapsamında, örneğin Şirket iş ve faaliyetlerinin yürütülmesi için yapılan sözleşmelerin, kurulan sözleşmesel ve ticari ilişkilerin yürütülmesi, şirket süreçlerimizin verimliliğinin ve güvenliğinin sağlanması, Şirket tarafından verilen taahhütlerin yerine getirilmesi için bir şirketin satışı sırasında veya bir şirketin belirli bir kısmının başka bir şirkete satışı sırasında veya DP World'e ait isim, varlıkların veya hisselerin diğer herhangi bir yeniden düzenleme/yapılanma, birleşme, ortak girişim veya diğer türlü satışa veya elden çıkarmaya konu olması halinde (iflas veya benzeri işlemler ile bağlantılı olanlar da dahil) temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz kapsamında verilerinizin işlenmesinin zorunlu olması sebebine dayalı olarak yurtiçi ve yurtdışında bulunan hizmet ve danışmanlık aldığımız firmalar ile, alt yüklenicilerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız gibi kurumsal işlemler ile bağlantılı olan diğer taraflarla paylaşıyoruz. Belirtilen amaçlar ile kişisel verilerinizi yurt dışında bulunan hizmet ve danışmanlık aldığımız firmalar ile, müşterilerimiz, alt yüklenicilerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız gibi kurumsal işlemler ile bağlantılı olan diğer taraflarla açık rızanız dahilinde paylaşıyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ZAMAN YURTDIŞINA TRANSFER EDERİZ?

Şirketimiz, kişisel verilerinizi Türkiye'de üçüncü kişilere aktarabileceği gibi, Türkiye'de işlenerek veya Türkiye dışında işlenip muhafaza edilmek üzere, dış kaynak kullanımı dâhil yukarıda da yer verildiği gibi Kanunda ve ilgili diğer mevzuatta öngörülen şartlara uygun olarak ve mevzuatta belirtilen güvenlik önlemlerini alarak yurt dışına da aktarabilir. Şirket faaliyetlerimizin en verimli şekilde yürütülmesi ve teknolojinin imkanlarından faydalanılması için bulut bilişim teknolojisi aracılığı ile açık rızanız kapsamında kişisel verilerinizi gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak yurt dışına aktarmaktayız. Ayrıca DP World iş faaliyetlerinin devamlılığı, grup şirketi olmamızdan kaynaklı iç denetim ve raporlama gibi yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla bize sağladığımız Kişisel Veriler'i açık rızanız dahilinde yurtdışında kurulu DP World şirket merkezleri ile paylaşmaktayız. Kişisel verilerinizin yurtdışında hangi amaçlar ile hangi kuruluşlara aktarıldığını öğrenmek için "Kişisel Verilerinizi Ne Zaman Paylaşıyoruz?" bölümüne bakınız.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜRE SAKLIYORUZ?

Verilerinizin toplanma amaçlarını gerçekleştirmek için (bu amaçlar hakkında detaylı bilgi için yukarıda yer alan "Kişisel verilerinizi nasıl kullanırız?" başlıklı bölüme bakınız) gereken süre boyunca saklıyoruz. Lütfen bazı durumlarda daha uzun bir saklama süresinin gerekebileceğine veya yasa tarafından daha uzun bir süreye izin verilebileceğine dikkat ediniz. Kişisel Verilerinizin İmha

Saklama sürelerini belirlemek için kullandığımız kriterler arasında aşağıda belirtilenler yer almaktadır:

- Faaliyet gösterdiğimiz sektörde genel teamül gereği kabul edilen süreleri,
- Sizinle kurduğumuz hukuki ilişkinini devam edeceği süreyi
- Şirketimizin meşru menfaatlerinin hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak geçerli olacak süreyi
- Bir hakkın ileri sürülmesi için belirlenen zamanaşımı süresini
- Hukuki yükümlülüklerimiz gereği kişisel verilerinizi saklamak zorunda olduğumuz süreleri.

VERİLERİNİZİ NASIL GÜVENDE TUTARIZ?

Verilerinizi korumak için ilgili gizlilik ve veri güvenliği yasaları ve yönetmelikleri ile tutarlı olan ve hizmet sağlayıcılarımızın da Kişisel Verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini koruması için tedbir almasını gerekli kılmak da dahil olmak üzere uygun tedbirler alırız. Teknolojinin durumuna, uygulama masraflarına ve korunacak verilerin içeriğine bağlı olarak, imha, kayıp, değişiklik, izinsiz açıklama veya verilerinize izinsiz erişim gibi riskleri önlemek üzere teknik ve kurumsal tedbirleri uygulamaya koymaktayız.

Kişisel verilerinizin güvende tutulması için alınan teknik ve idari tedbirler detaylı olarak Çalışan KVK Politikası'nda açıklanmıştır.

SORUMLULUKLARINIZ NELERDİR?

Bize sağladığımız Kişisel Verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu sağlamak sizlerin sorumluluğudur.

HAKLARINIZ NELERDİR?

KVKK madde 11 uyarınca DP World'e başvurarak,

- a. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f. Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. (e) ve (f) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme,

haklarına sahipsiniz.

Kişisel Verileriniz hakkında sorularınız için, kvkk@dpworld.com adresinden Hukuk Departmanı ile iletişime geçebilirsiniz.

BU BİLDİRİM NE ZAMAN GÜNCELLENİR?

Bu Bildirim zaman zaman değiştirilebilir. Bildirim'in en güncel versiyonuna erişmek istemeniz halinde lütfen DP World Hukuk Departmanı ile iletişime geçiniz.

- DP World-

Yukarıdaki metni okuduğumuzu ve anladığımızı, DP World tarafından işlenen Kişisel Verilerimde herhangi bir değişiklik olması durumunda bu değişikliği en kısa sürede Şirket'e bildireceğimi, DP World ile kişisel verilerini paylaştığımız çalışanlarımız dahil üçüncü kişileri verilerinin DP World tarafından işlenmesine yönelik bilgilendirildiğimi taahhüt ederim.

Ad Soyad

İmza

Tarih